情系群众 百姓第一

——记淄博市公安交警支队车辆管理所所长薛忠文

本报见习记者 孙慧瑶 通讯员 孙巍 董春鸽

现任淄博市公安交警支队车辆管理所所长的薛忠文,在32年警察生涯里,他是同行眼里的金点子,是同事眼里的定盘星,是百姓眼里的好警察。

薛忠文两次被省安全生产委员会评为“全省安全生产先进个人”,被淄博市政府、省公安厅分别表彰为“‘三基’工程建设先进个人”,被市委、市政府评为“淄博市劳动模范”,被市总工会授予“振兴淄博劳动奖章”,被市政府评为“2010年度全市安全发展特别贡献先进个人”,被评为博山区“十佳人大代表”、“感动博山年度人物”,7次荣立个人三等功;他所领导的车管所被授予“山东省思想政治工作先进单位”、“全市社会治安防控工作先进集体”、“平安淄博建设先进单位”等多项荣誉称号;他创造的多项工作经验被省厅交警总队和市局、支队现场会推广。

薛忠文深入农民家庭征求意见建议。

柔性执法 万顶头盔送平安

从一名普通交通警察到市级车管所所长,薛忠文用满腔热血和身先士卒书写了太多警界传奇。六年前,任山东省淄博市公安局交警支队博山大队大队长的薛忠文,从到博山的那天起就在琢磨一个问题,怎样降低摩托车事故的死亡率。

薛忠文说:“管住了摩托车,就等于抓住了博山交通管理工作的命门。”2007年3月6日,薛忠文带领民警深入全区开展“借个头盔、安全回家”活动。当天雪后初晴,寒气袭人。一早急着上班的市民刘先生没戴头盔骑着摩托车一路狂奔,到了张博路附近一加油站时,看到了正在查岗的交警。当时刘先生心里一慌停下车子,心想这次肯定要被开罚单。薛忠文走到刘先生面前,向他讲解了车辆安全和个人安全情况,并帮他登记了姓名,将一顶红色的安全头盔戴在了他的头上。

薛忠文用更加人性化的办法将整个交通安全知识渗透到社会各界,很快整个博山区都被调动起来,在辖区厂矿、企业、学校、加油站一个个崭新的“借盔点”亮相街头巷尾。5年来,博山交警大队共送出头盔3万余顶,不开一张罚单,送上一顶头盔保民众安全。

微博恳谈贴心服务 打动一方百姓

雷厉风行、办事效率高是同事们对薛忠文的一贯印象,每个细节都要做到最好是薛忠文的原则。

在薛忠文的提议下,淄博市车辆管理所注册新浪微博“淄博车管”。2011年3月10日,薛忠文将警民恳谈会搬到了微博上。在他眼里,倾听民意才能知道如何竭尽全力为百姓谋福祉。

当天上午,网友通过微博提问140余条问题,薛忠文对每一条微博一一进行了认真回复。网友樱木小道说:“当时我问的问题有点犀利,但是真没想到薛大队能细心解答并公布了举报民警违纪违规的电话”。

一次次敞开心扉真诚的与群众的沟通和交流,心中时刻装着人民群众,为了保一方安定,薛忠文时刻与百姓面对面、心贴心的交流、服务。

以人为本 提升服务水平

认识薛忠文的人都知道他没有任何架子,不管是谁找到他,总是尽心竭力地解决问题。工作认真严谨的他,一直心系人民群众,思群众所难,真心实意从群众切身利益的热点难点出发解决问题。

在工作中,他秉承“把能放的权限放到底,能让群众一趟解决的问题不让群众跑两趟,能在区县办好的事情不让群众往市里跑,能在网上办理的事项不让群众到车管所来”的工作方针。在群众关注的机动车号牌问题上,将机动车车号牌随机选号“30选1”系统升级为“50选1”,重新设置了号牌资源库及号牌备用资源库,实现了机动车号牌随机递补,更好的为民众打造便民利民的服务理念。

薛忠文将“执法为民”这句话用32年的警察生涯诠释的淋漓尽致。他心里装的是百姓,用实际工作和管理措施打造人民警察为人民服务的作风,是爱民如子的基层优秀所长。