垄断经营致原厂配件定价虚高

188元手机换屏竟要180元

3.15 维权直通车
主办:齐鲁晚报 枣庄市工商局 枣庄市消费者协会

本报枣庄3月14日讯(通讯员 张冬磊 记者 白雪岩) 近日,市民王女士手机屏幕损坏,来到售后服务店更换屏幕,让她没想到的是188元购买的手机,换个屏需要180元。据了解,商家垄断经营致使原厂配件定价虚高,这实际上是一种限制和垄断消费的行为。

王女士介绍,不久前她花了188元买了一部直板手机,最近不慎将手机的显示屏摔坏,可当她来到青檀路的售后服务店咨询时,工作人员告诉她换一块机屏的价格大约在120元至180元之间,然而王女士当初购买的是一部低端手机,她原本估计也就是几十元的价格,没想到对方给出如此高价,工作人员也表示很无奈,"因为是原厂配件,价格都是厂家定的,我们只能执行。"对于对这样的价格王女士无法接受,只好打算再买一部手机。

据一位手机代理商介绍,由于手机屏幕是手机最值钱的配件,"屏幕成本占到手机成本的80%以上";同时卖配件也是手机厂商重要的盈利渠道之一,售后服务部门提供的原厂配件往往定价很高,如一块860毫安的诺基亚原装手机电池售价280元,而普通的非原厂电池仅需80元。

记者就此问题采访了市中工商部门有关工作人员,据介绍,原厂配件价格高昂问题在数码产品和汽车等领域较为突出。这是经营商为了保证售后服务利润,制定了苛刻的"保修细则",对于不使用原厂配件的消费者不提供保修服务。

整治街道

13日,矿区街道对辖区新生路周边乱搭乱建、乱堆乱放、占道经营等情况进行整治。事先部分商户已经自行进行整改,对于部分居民因为个人无法进行整改的情况,街道租用铲车、卡车等工具,协助居民进行拆除,共拆除乱搭乱建20余处,清除垃圾3车。

本报记者 赵艳虹 本报通讯员 孟青 摄

潜入高校专偷大学生

学生防范意识差给了窃贼可乘之机

本报枣庄3月14日讯(记者 徐萌 通讯员 郑娜) 近日,枣庄学院校内连续发生多起学生被盗案件,相同地点反复作案,以致校园内人心惶惶,教室、餐厅门口及校园内网BBS布满"抓贼通告"。民警经连续多日蹲点守候最终破获此案,将专偷大学校园的校园盗贼吴某抓获归案。

据警方介绍,犯罪嫌疑人吴某是江西抚州人,长期暂住江苏徐州,无业。自2011年6月以来,吴某先后选择在徐州市周边地区大学以及枣庄学院盗窃作案数十起,盗得笔记本电脑、手机、U盘等物品一宗,涉案价值共计1万余元。

3月13日11时许,吴某再次潜入枣庄学院,先到学生第二食堂,发现就餐学生较少不利于扒窃,吴某离开第二食堂又去了第一食堂。见第一食堂内就餐学生较多,吴某就势挤进了等待买饭的人群中,伺机盗窃。仅用了几分钟时间,就盗得一男一女两名学生的手机。这一幕正被守候在枣庄学院的民警发现。

据犯罪嫌疑人吴某交代,他之所以选择大学作为作案地点,是因为在校园内很多大学生都缺少防范意识,现金、手机等贵重物品随手放在外衣口袋,笔记本大都随便放在无人看守的教室或宿舍桌子上,盗窃作案极易得手。

3·15诚信商家品牌展示
咨询电话:8881019
三联商社 SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION 股票代码:600898 枣庄家电商场 无忧服务 保修终生
上市品牌·值得信赖 每走一步首先想到的是顾客
文化路三联商社枣庄家电商场(银储大厦西楼) 活动时间:3月9日-3月18日
给力3.15惠 新形象·新服务
套购累计赠豪礼
套购满12888元 赠名牌微波炉+电压力锅
套购满8888元 赠名牌电压力锅+电饭煲
套购满6888元 赠名牌电磁炉+开水煲
活动期间跨品类当日购物累计2件及以上的顾客均可参加。(商品单品金额500元以上,不与其它赠礼活动同时参加,赠完为止,图片仅供参考)
预交10元抵100元
即日起至3月16日来店预交10元,11日起购买商品可抵100元。
特价机及部分机型不能参加此活动 详情见店内海报
单品好礼送不停
购彩电、冰箱、洗衣机
满899元送名牌大容量洗衣粉
满1599送名牌开水煲
满2299送名牌电饭煲
满2899送名牌电磁炉
满3899送名牌电压力锅
满5999送名牌微波炉
不与累计赠同时参加。部分品牌不参加
幸运"3·15" 3月15日消费者权益日当天购物的顾客,发票号或身份证号如连续出现315的数字,可在享受当日正常赠礼的同时,免费加赠大桶可乐一桶
进店有礼来就送 3月17日、18日每天早9:00持带有"三联"字样的老发票的顾客(前50名)可来店免费领取精美礼品一份
43寸王牌LED液晶 特价3880元 32寸王牌节能液晶 特价1799元 40寸长虹网络液晶 特价2799元 32寸长虹网络3D 特价2090元 夏普60寸液晶 直降5000元 夏普46寸液晶 直降4000元
Galanz格兰仕 大1匹节能空调 特价:1899元 AUX奥克斯 1.2匹变频空调 特价:2299元 AUX奥克斯 大1.5匹变频空调 特价:2599元 Haier海尔 186立升冰箱 特价:1399元 Whirlpool 合资品牌 惠而浦冰箱 新品上市 新飞 新飞冰箱 全场8折起 7折起 Haier 海尔小家电 全场7折起
贺TCL成为3D频道CCTV独家合作伙伴
TCL集团携手美的集团强强联合 枣庄电视台著名主持人鼎力支持
CCTV TCL 3D频道CCTV独家合作伙伴
三联商社 再聚光明广场 先砍价再换购
敬请期待 3月17日-18日
店址:文化中路48号(银储大厦西楼) 销售热线:3087126 服务热线:3206688 网址:www.slsszz.com.cn
温馨小提示:市内乘坐7路、8路、Z2线青少年宫站下车即到