

这边接受投诉 那边收钱删帖

数百虚假3·15网站借消费投诉牟利

“3·15”本是消费者维护自身权益的盾牌，如今却成为某些所谓投诉打假网站的“摇钱树”。记者调查发现，这些所谓的投诉网站拿着消费者的投诉帖，却和商家做起了收钱删帖的买卖。

而在“3·15”背后的江湖中，消费者从头到尾都是被利用的。

一家删帖收费网站的截图。



删帖黑幕 商家同行 互相“攻击”

“删帖收费”只是这个江湖里的冰山一角。

一家已被关停的“3·15”网站负责人透露，随着“3·15”在社会上的影响越来越大，一些企业已经不再满足于“交钱消灾”，而是利用这些“3·15”网站攻击竞争对手。

这名负责人称，去年就发生过“同为从事小家电生产的A企业和B企业，在市场上为竞争对手。A企业先借助一家‘3·15’网站上消费者针对B企业的投诉，联合打击B企业；后来，A企业和这家‘3·15’网站产生矛盾，A企业又借助媒体，打击这家网站”。

30岁的全思(化名)曾是一家“3·15”网站的高管，他坦言，常有企业跟网站联系，想购买网站上对竞争对手的投诉信息，“这样的交易少则数千元，多则数万元”。

一些“3·15”网站除了接受消费者投诉外，还涉足环保、征地、拆迁等问题，一家网站人员说，利用QQ群、网站转载等渠道，地方上一些政府部门和单位都害怕，“同样是删帖，少则数万，多则数十万”。

据《新京报》

官方说法 相关法律 处于空白状态

对于网站从事删帖收费的乱象，中国互联网违法和不良信息举报中心主任曾民表示，这属于非法公关的范畴，商家利用给投诉网“服务费”的手段，删除自己的负面消息，从而让收费删帖的市场应运而生。由于互联网发展速度迅猛，法律滞后，有关这方面的法律还处于空白状态，无法明确如何依法处罚收钱删帖的这类网站。当商家愿意给钱删帖时，那么双方就是自愿交易，但如果网站打着维权的旗号，利用手中投诉资料向商家要钱删帖，网站便构成了敲诈勒索。

中国消费者协会副秘书长董礼也认为，在网站的前期审查和后期监管上存在一定的漏洞，没有专门的法律和条款来约束网站经营活动的范围。

据《北京晨报》

山寨维权网“三吃”，日进数万元

3月8日，北京东四环一栋写字楼里，林肖武(化名)对着电脑，不停翻看着自己的三个网站，域名都跟3·15有关。

“我的网站就靠着3·15赚钱。”林肖武坦言，他买房的钱都是开网站赚来的。在他看来，包括自家网站在内的诸多3·15网站，

都是吃消费者的投诉信息，吃企业的公关费，吃社会公信力，“简称三头吃”。

3月8日上午，林肖武的办公室门外格子间里，十来名员工噼里啪啦地敲着字。

每隔半个小时，林肖武的办公室会被敲响，“谈成了！”员工隔着门

喊。

随即，林肖武迅速刷新邮箱，点击员工发来的链接，打开网站后台，上传，置顶，或者删除帖子。

这些帖子都是消费者对各种商品的投诉，“3·15前后投诉最多，也是我们挣钱最快的时候。”林肖武笑着说，从2月中旬开始，

公司业务翻了一番。

“最多的一天，删帖三四十条，一天收入数万元。”坐在办公室的林肖武并不避讳最近的好生意。据他所知，仅北京地区，各类打着“3·15”旗号的大小网站就有数百家，各家主要的运营模式都一样——删帖收费。

消费者被利用，企业愿花钱消灾

“我都投诉快一个月了，你们怎么没有反应？”

3月12日，一名消费者投诉林肖武的网站，在客服QQ上不停地刷屏和询问。客服人员根本就不理会这些。

“我们不会给投诉者回复，他

们(消费者)从头到尾都是被利用的。”林肖武说，很多厂家直接删帖，根本不要投诉消费者的电话，更别说解决问题了。

他坦言，虽然消费者的问题得不到解决和反馈，但“315”这三个数字有天然的公益性、社会公

信力，来投诉的消费者还是络绎不绝。“你去问问，临近每年的3月15日，哪家3·15网站不赚钱？”

而对于收费删帖，多家企业并不愿多说。“每年3·15之前一个月，这种询问网站上有负面投诉，需不需要删帖的电话，会突然增

多。”一家企业宣传人员抱怨，“有时一天七八家，还都是一个投诉。”

林肖武坦言，不少企业“自己并不干净”，3·15临近他们很紧张，都怕被媒体盯上，“都愿意花点儿小钱来消灾”。

建站低投入高产出，被查风险低

一家“3·15”网站的负责人介绍，建立一个网站，需购买域名、服务器，“一般的3·15网站域名不到300元，租用一个服务器，一年费用大约八九百元。”除此之外，网站的装修费用1000元，“一两天就能完成”。

这名负责人称，日常维护网站一两个人就够了，租个地方或是在家就能办公，“除了工资等着收钱就行了。”而每删除一个帖子少则三五百元，多则上万元，“就按照最低成本来算，删三五条帖子，整个网站就算回本了。”

工业和信息化部ICP/IP地址/

域名信息备案管理系统显示，“3·15维权网(3·15weiquan.com)”的备案号为鄂ICP备09036620号-1，网站主办单位为个人，备案名为“保密网”。“3·15专区(3·15zq.com)”的备案信息则为冀ICP备11018857号-1，主办单位也为个人，网站名称为“追求网”。两个网站均无互联网增值电信业务经营许可证，且注册信息中联系电话都是10位数字。

“10位的电话意味着注册信息是假的，即使这些网站肆意向企业收取删帖费，相关部门想要查处，也很难找到踪迹。”一家正规网站的负责人说。

据《新京报》



第九届 齐鲁家居博览会招商

齐鲁家居博览会是山东家居建材业的一个缩影，第九届齐鲁家居博览会将是2012年家居建材业的时尚风向标。

招商范围：家居卖场、装饰公司、地板、瓷砖、洁具、橱柜、吊顶、炊具、太阳能、散热器、五金锁具、洗浴设备、门窗、整体衣柜、灯具、窗帘、家纺家饰、家居智能设备、家用电器、家具等。

招商电话：0531--85196153

主办单位：齐鲁晚报·生活日报
展会时间：2012年4月20日-22日
媒体支持：山东有线生活频道《齐鲁地产》《城色》杂志等

承办单位：山东齐鲁晚报天一国际会展有限公司
展会地点：济南舜耕国际会展中心(济南市市中区舜耕路28号)

沪深(000121-600620)

600000	浦发银行	11.85	↑
600010	包钢稀土	11.85	↓
600012	皖通高速	11.85	↓
600016	民生银行	11.85	↓
600020	安泰集团	11.85	↓
600026	山东高速	11.85	↓
600030	中信证券	11.85	↓
600033	万家集团	11.85	↓
600036	招商银行	11.85	↓
600048	保利地产	11.85	↓
600050	中国联通	11.85	↓
600056	金矿股份	11.85	↓
600058	五粮液	11.85	↓
600060	海信电器	11.85	↓
600063	首创置业	11.85	↓
600066	兴业银行	11.85	↓
600068	华北高速	11.85	↓
600071	双星轮胎	11.85	↓
600073	鲁信创投	11.85	↓
600076	华鲁恒升	11.85	↓
600078	保定天威	11.85	↓
600085	同仁堂	11.85	↓
600088	潍柴动力	11.85	↓
600098	广州药业	11.85	↓
600101	中信国安	11.85	↓
600104	上汽集团	11.85	↓
600108	现代物流	11.85	↓
600111	华仪股份	11.85	↓
600115	华鲁恒升	11.85	↓
600116	华仪股份	11.85	↓
600118	中国核电	11.85	↓
600120	铁龙物流	11.85	↓
600125	铁龙物流	11.85	↓
600128	中国国旅	11.85	↓
600133	万家集团	11.85	↓
600136	华仪股份	11.85	↓
600138	浦发银行	11.85	↓
600143	山东黄金	11.85	↓
600146	华仪股份	11.85	↓
600150	华仪股份	11.85	↓
600155	华仪股份	11.85	↓
600156	华仪股份	11.85	↓
600157	华仪股份	11.85	↓
600160	华仪股份	11.85	↓
600161	华仪股份	11.85	↓
600162	华仪股份	11.85	↓
600163	华仪股份	11.85	↓
600164	华仪股份	11.85	↓
600165	华仪股份	11.85	↓
600166	华仪股份	11.85	↓
600167	华仪股份	11.85	↓
600168	华仪股份	11.85	↓
600169	华仪股份	11.85	↓
600170	华仪股份	11.85	↓
600171	华仪股份	11.85	↓
600172	华仪股份	11.85	↓
600173	华仪股份	11.85	↓
600174	华仪股份	11.85	↓
600175	华仪股份	11.85	↓
600176	华仪股份	11.85	↓
600177	华仪股份	11.85	↓
600178	华仪股份	11.85	↓
600179	华仪股份	11.85	↓
600180	华仪股份	11.85	↓
600181	华仪股份	11.85	↓
600182	华仪股份	11.85	↓
600183	华仪股份	11.85	↓
600184	华仪股份	11.85	↓
600185	华仪股份	11.85	↓
600186	华仪股份	11.85	↓
600187	华仪股份	11.85	↓
600188	华仪股份	11.85	↓
600189	华仪股份	11.85	↓
600190	华仪股份	11.85	↓
600191	华仪股份	11.85	↓
600192	华仪股份	11.85	↓
600193	华仪股份	11.85	↓
600194	华仪股份	11.85	↓
600195	华仪股份	11.85	↓
600196	华仪股份	11.85	↓
600197	华仪股份	11.85	↓
600198	华仪股份	11.85	↓
600199	华仪股份	11.85	↓
600200	华仪股份	11.85	↓

个股行情仅供参考
据此操作风险自担
个股涨跌与大盘走势并不完全一致