

百姓城管为响应倡议参与开放公厕的单位贴标识

# 去沿街单位“方便”更方便了

本报3月15日讯(记者 殷亚楠 赵伟) 连日来,本报联合济南市城管局向省城沿街单位发出“厕所免费对外开放”倡议,得到了百余家沿街单位响应。15日,本报记者和城管局工作人员、百姓城管队员一起走上街头,为部分响应倡议的沿街单位贴上“厕所开放”的标识。

市城管局相关负责人日前率先表示,市城管局和各区城管局将对外开放本单位的厕所,共包括20多处。为沿街单位贴标识,就从位于建设路的市城管

局开始。15日上午9时30分,百姓城管热心市民队的几名队员和城管局工作人员一起,将彩色的“厕所开放、方便市民”标识贴在市城管局大门的北侧墙上。据城管局相关工作人员介绍,该单位院内办公楼每层楼都有厕所,一层4个厕位,整个院内共约50个厕位。

随后,记者和百姓城管队员们一起,来到阳光新路东侧、如意苑小区北门的葛芳老五涮羊肉饭馆。该店店主此前联系过城管局,表示会响应倡议开放店内的厕所。据此前

的统计,参与活动的沿街单位中,这样的中小型餐饮企业和个体门头并不多。

在刘长山路128路车和6路车终点站附近的新东方大酒店,平时就常有下了公交车的路人借用厕所。15日,该酒店也贴上了“厕所开放,方便市民”的标识。该酒店相关负责人介绍,该酒店从去年8月份开业以来,从未拒绝过路人来酒店如厕。在建设路经十路交叉口西北角的天禧舜和商务酒店,百姓城管也贴上了“厕所开放”标识。“我们将开放一楼大

厅旁的洗手间供路人使用。像‘衣冠不整者不得入内’这样店大欺客的做法,决不会在我们这里出现。”该酒店负责人说。

最后,记者和百姓城管队员们又来到了和谐广场国美电器,为该店贴上“厕所开放”的标识。国美电器济南分公司共18家门店,都响应了本报和济南市城管局沿街单位开放厕所的倡议。

此前,共有百余家单位响应本报和城管局倡议开放公厕,这些单位都将陆续贴上“厕所开放、方便市民”的标识。



15日一早,百姓城管队员为市城管局贴上厕所开放的标识。本报记者 徐延春 摄



专家现场讲解葡萄酒知识。李飞 刘保健 摄

## “自酿葡萄酒非常危险”

专家称容易造成甲醇过高,饮用后会导致失明

本报3月15日讯(记者 李飞 实习生 刘保健) 15日,“百姓生活公益科技服务中心”暨济南市科普基地在山东轻工业学院揭牌。仪式结束后,科普基地举行了实验室免费开放活动,近百名市民与专家面对面咨询交流。针对现场市民普遍关注的葡萄酒

问题,科普基地的专家表示:“市民千万不要自己酿葡萄酒,非常危险。”

“翡翠染色是怎么回事?”“我的玉镯是不是真的?”“如何辨别韭菜是否使用了农药?”对市民提出的问题,专家们一一进行了解答。针对不少市民关注的葡萄酒问题,山东轻

工业学院食品与生物工程学院副教授聂聪从真假鉴别、如何存放、合理饮用等方面做了详细讲解。

“关于葡萄酒,有一点很重要,我建议大家千万不要自酿葡萄酒,非常危险。”聂聪解释说,居民家里用来自酿的葡萄并不是专业的葡萄,而是生食葡萄,并不适合

酿酒。“糖度不够,还得加糖,但严格上说,葡萄酒是不能加糖的。”另外,酿葡萄酒要用专业酵母,而不能靠自然发酵,还要加二氧化硫来抗氧化,这些条件都不是居民家里能具备的。“居民自酿的葡萄酒,有可能含甲醇过高,产生一些毒素,饮用后可能造成失明,对健康不利。”

## 订10寸蛋糕,直径仅25厘米

不少蛋糕店以“英寸”计量,蛋糕大小无形中打了折扣

本报3月15日讯(记者 杨传忠 实习生 李静) “我订了个10寸的蛋糕,回家拿尺子一量直径只有25厘米,这是不是欺诈啊?”家住上海花园的张女士说。记者采访了解到,蛋糕大小的计量尺寸在业内基本上使用的都是英寸,由于英寸比国内的寸短,无形中蛋糕的大小就被打了折扣。

14日,记者来到花园路洪楼附近的一家蛋糕店,店员指着橱柜里一字排开的蛋糕告诉记者:“这个是8寸的,98元;10寸的

135元,10个人足够了。”当记者问及“1寸”多大时,店员不是很肯定地说:“应该是3.33厘米吧。”而根据记者目测,这里10寸的蛋糕直径显然不够33.3厘米。

记者在山大路、和平路一带采访了多家蛋糕店,价格标签上有的写“寸”,有的写“英寸”,让人摸不着头脑。实际上,1寸约等于3.33厘米,1英寸等于2.54厘米,两者差别还真不小。以10寸的蛋糕为例,其直径应该是33.3厘米,但实际上你买到的蛋糕直径只有25.4厘米,也就是说无

形之中蛋糕的大小被打打了七六折。

和平路好利来蛋糕店店主告诉记者,制作蛋糕时使用的模具都是以英寸计量的,这是行业内都知道的秘密。“很多消费者不明白寸和英寸的差别,我们就在宣传页上标注英寸的同时又加注了多少厘米。”店主介绍说。

在蛋糕店门前,记者随机采访了几名前来买蛋糕的市民,对于蛋糕是按寸还是英寸计算,很多市民表示“应该是寸吧。”还有的居民说,“寸和英寸差

不多吧,一样吧。”而有些不规范的小蛋糕店,就是利用消费者的“差不多”想法从中投机取巧,信誓旦旦告诉顾客是按照“寸”制作的,但实际大小却缩水了。

省质量技术监督局计量处的工作人员告诉记者,到现在为止,我省还没有关于蛋糕尺寸如何标识的相关规定,“严格讲,平时蛋糕店里所用的寸和英寸都是不正确的,计量蛋糕的大小应该用国际计量单位,例如克或者千克,米或者厘米之类的。”

### 消费维权

#### 网购应注意 保存聊天记录

本报3月15日讯(记者 马云云) 在网上购物,付了款却拿不到商品,如何维权?近几年来,参与网购的市民越来越多,一系列的问题也随之而来。15日,市工商局有关人士接听12345时提醒消费者,网购要特别注意留存好凭证,如发票、聊天记录、送货凭证等,以便日后维权。

“有关网购的投诉不少。”济南市工商局副局长杨先杰透露,工商部门特别成立了网络监管办公室,市民如果遇到网购方面的问题甚至涉及网

络团购的问题,拨打12315或12345,就可以转到这里受理。从接到的投诉来看,情况很复杂,杨先杰说,网购涉及的机构较多,也较为隐蔽,找不到经销地点,只能通过快递产生交易,一些消费者把钱打过去,却找不到卖家了。工商部门一查发现,有些注册地不在济南,而是在其他城市甚至国外,所以查起来很难。

所以,工商局有关人士提醒,消费者在网购时一定要慎重,应到证照齐全、信誉良好的商家购物,并要现场验货,尽量不要买折扣太低的产品。

#### 问题产品检测费用 可协议让商家先行支付

本报3月15日讯(记者 马云云) 买了产品感觉有问题,想去检测,检测费用谁出?15日,市工商局副局长杨先杰带领工商人员接听12345热线时表示,遇到类似问题,可以先和商家达成由其支付检验费用的协议,否则这个费用应该由消费者先行支付。根据检测结果,如果商品有问题,商家要将检测费用退给消费者,如

果没有,则由消费者承担。“我怀疑买的花生油有问题,想拿去检测,费用由谁出?”不少市民来电对产品质量表示关注,希望能用科学的手段确定产品到底有无问题,但又承担不起数额不小的检测费用。对此,杨先杰表示,食用油可以在质监局产品质量监督检验所和市疾控中心检测,且要按标准收费。

#### 海鲜大市场成立 食品安全自律联盟

本报3月15日讯(记者 马云云 实习生 袁苗) 15日上午,济南海鲜大市场食品安全自律联盟成立,市场10家经营业户接过了联盟标识的标牌,成为首批联盟成员。联盟成员签署了自律公约,承诺将把食品安全放在第一位。成员单位若出现食品安全问题将被处理。

据介绍,该联盟是由市场

经营业户自愿加盟成立的非营利性公益组织,旨在推进市场食品安全工作。首批成员是经过严格把关和审批规范后确定的,下一步联盟将继续扩大成员规模。据悉,联盟对成员单位有严格的约束机制,成员单位之间也有互相监督的义务,成员单位若出现食品安全问题将面临市场主办单位、自律联盟的双重处理。

#### 市计量所志愿服务队 走进社区计量惠民

本报3月15日讯(记者 李飞 实习生 刘保健) 15日上午,济南市计量检定所“同心计量志愿服务队”走进阳光舜城舜华社区,开展了庆祝“3·15”国际消费者权益日“计量惠民活动。一上午的时间,共为200余名市民

免费检测了血压计、眼镜并鉴定黄金珠宝首饰。据计量所副所长李晓华介绍,一上午的时间,市计量所志愿者服务队为200多名市民免费检测血压计150余台、眼镜100多副、珠宝首饰100多件。