



陷阱1 虚假广告

商场促销活动消费陷阱之一就是利用不真实、不准确的广告描述误导消费者,如对赠品的数量、规格、型号不予说明,以很小的字体或不引人注意的位置注明赠送的附加条件等。比如一些商场在宣传中

把“3折起”中的“起”字写得很小,消费者往往看成了“3折”,待消费者赶到商场抢购,结果发现商品基本上都是7折、8折,回头再去那个广告牌,才发现原来还有个小小的“起”字。

陷阱2 打折优惠

商场促销最常用的手段就是打折优惠。节日期间或季节更替的时候,各大商家纷纷进行打折促销,尤其是换季时期,商家更是打出“清仓狂甩,最低1折”这样的噱头,以致许多冲动型消费者贪图便宜一口气买下很多用不着的商品。可是,天下哪有免费的午餐,羊毛还是出在羊身上。实际上,商家对商

品进行打折之前,就已经先提高商品价格,再以“打折”、“降价”、“抽奖”等为诱饵,将消费者引入“消费陷阱”。

无论是打折、降价还是返券、赠品,商家一般都附有“本店保留对此活动的最终解释权”字样。当消费者提出疑问时,店家总是振振有词地说,商店有最终解释权。

陷阱3 购货赠物

许多商场在做活动的时候,会通过赠送积压、过期甚至假冒伪劣商品为诱饵,引诱顾客前来消费。而一旦赠品出现质量问题就以“特价、处理商品不享受三包”、“赠品不享受三

包”等借口拒绝承担责任。有些商家在有奖促销活动中,用残次品或劣质品充当奖品赠送给顾客,同时还打出广告说,“奖品是无偿赠送的,出现质量问题概不负责”。

三月正是开春时节,众多商家纷纷推出换季打折、买一赠一等促销活动吸引消费者的眼球。然而,随着活动的增多,消费者的投诉也日益增多。中国消费者协会近日发布的2011年全国消协组织受理投诉情况显示,去年受理的消费者投诉中,百货类投诉高居投诉榜单第二。那么,消费者到商场里“血拼”的时候,要注意哪些问题呢?



陷阱4 消费赠券

有一些商家为招徕顾客,采取消费满一定数额即获现金赠券或优惠券等促销手法,如“买100送50”、“买100返100”,但是当到商场一看,商品价格标的也非常巧妙,“199、299、399……”,有时候顾客为了凑满100块,又不得不多消费一些。更有些赠券活动不说明使用条件,待消费者要求兑现优惠券时,却发现柜台上到处写着“本柜台恕不

参加活动”,而能使用优惠券的商品往往是高价、高利润商品。其实,商家就是让这种活动不断刺激消费者的欲望,引诱人们掉进循环购物的“无底洞”。

消费赠券还存在一个问题,就是赠送的消费券规定使用期限。据了解,38.5%的商家在赠券使用期限短,赠券消费不设找零等,每张赠券必须一次消费完,不设找零。

消费提示

冷静选择。消费者在遇到打折促销活动时,一定要保持冷静的头脑,理性、谨慎地选择,不要被低廉的价格所迷惑,盲目跟进,走入打折的误区。买打折商品时应货比三家,打折活动通常只是商家的一种促销手段或噱头,按需消费才是最明智的消费方式。

质量为重。消费者在挑选折扣商品时,千万要睁大眼睛,因为库存久了或挑选的人多了,商品或许会有破损。此外,必须看清商品价签上所有内容,并留好相关购物凭证,以便出现问题时顺利退货,维护自身正当权益。同时要主动向商家了解商品质量承诺、洗涤方式等;并一定记得索要发票、信誉卡等购货凭证。

看清规则。商家在进行打折促销活动时,内容纷繁复杂、手段五花八门,消费者一个不留神,就可能掉进“打折陷阱”。所以在购买促销商品时,消费者一定要认真了解活动规则、项目条款、赠券的使用范围等内容,以减少消费时的麻烦、防止受骗。如果在消费过程中遭遇欺诈,记得保留好证据,并到相关部门投诉。



关爱有“家”
Family-like Care



2012 顾客满意年的“+1”服务
像关心家人一样关心客户

K5 NU CVT

独具匠“芯” 全“芯”上市



狮跑(新款)、K5最低优惠2.8万元现金,智跑(新款);全系最低价优惠1.8万元现金



执掌时代的气魄,源自强大的内心坚持。K5搭载全新NU2.0发动机,以7.5L/百公里低耗傲视同级。让今天的每一步努力践行,成为他人翘首期盼的未来。



荣获超五星安全评级
东风悦达起亚汽车有限公司



荣获2011 IF 国际设计论坛大奖
全国呼叫中心: 400-799-0000



荣获2011 Reddot Design Award 大奖
网址: www.dyk.com.cn



东风悦达·起亚

销售热线: 3167666 3167779
服务热线: 3167676 3167677
地址: 济宁市崇文大道1号(东艺工业园内)

金宇店: 0537-3157088 南营店: 0537-3153996
邹城安德: 0537-5348808 泗水新华: 0537-4261588
梁山顺达: 0537-7336699 微山鑫波: 0537-8223344
鱼台华强: 0537-3111567 金乡东润: 0537-8996998
汶上恒运: 0537-7298588 曲阜康达: 0537-4448555