



### 陷阱1 收费项目价格不提前明示

收费是餐饮消费陷阱的“重灾区”，一是各种额外收费不明。如提供的餐纸、饮料、点心、小菜、茶水等，事先没有征得消费者的同意和明示消费价格。二是最低消费不提前告知。最低消费、包间费、服务费等，是餐饮行业普遍存在的价

外特殊收费项目，而这些收费在事前往往不告知消费者。

还有一些酒楼限定最低消费标准。

目前，大小餐馆在茶位、纸巾、小食、服务费等项目上的收费不尽相同，消费者就餐时一定要问清。

### 陷阱2 质量计量与实际消费不符

一些酒楼的经营者，把已称好的生猛海鲜装模作样拿给消费者看，但拿到厨房烹调时随意调换，造成短斤少两。摆在柜台的样品质量很好，数量也很充裕，但拿到餐桌上差别很大，造成份量不足等现象。

还有部分餐馆、酒楼销售绑扎类海鲜，称重时连同绑扎的稻草一起称，把湿稻草也按海鲜价收费。

海鲜等计量类菜肴，消费者应与服务员当面挑选和称重。

### 陷阱3 编造各种借口不提供发票

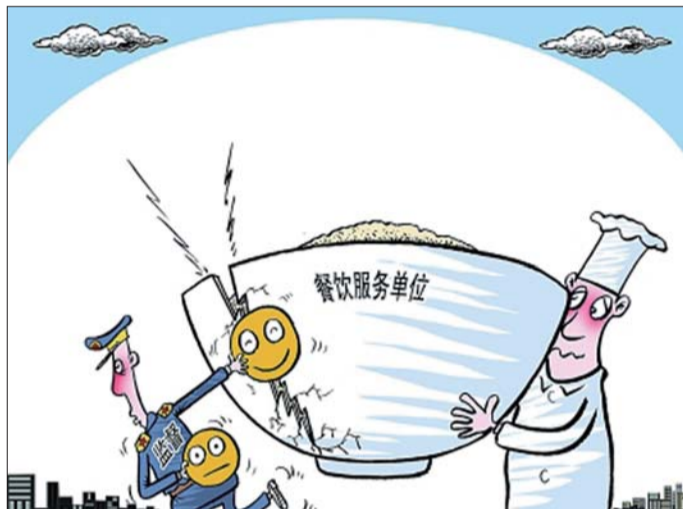
市民在酒楼招待朋友用餐后结账时，向服务员索要发票，服务员当即表示“发票刚刚用完，今天是周末，税务局不上班，没买到发票”。还有的餐馆会跟顾客说，收费打了折就不能给发票。

有网友表示，曾参加网上团购到某餐厅吃饭，但该餐厅提供

给团购客的菜品分量缩水，服务也较差。

结账时，别忘了索取发票，如果没有则索取计价单，一旦发现被宰时，可依法要求经营者给予赔偿，也可以向有关行政部门申诉，或向消费者协会投诉，切实维护自身的合法权益。

消费者只要有外出就餐的经历，就免不了遇到一些餐饮陷阱。根据市民投诉情况，我们不难发现，不少酒楼餐厅在收费、产品、发票等方面存在消费陷阱，让人防不胜防。认识到这些陷阱，或许可以让消费者避免出现浪费钱财的情况。



### 陷阱4 禁止自带酒水否则收开瓶费

许多餐厅酒楼都禁止消费者自带酒水，如果消费者自带酒水，酒楼、餐馆就要收几十甚至上百元的开瓶费。而且，开瓶费收费项目及标准没有在店堂、餐桌或餐牌上明示，却暗地地增加在账单上，侵犯了消费

者的知情权和选择权。

对于这种“特殊收费”，经营者要做到提前告知和合理收费。如果消费者在消费过程中或结账时才被告知，消费者可拒绝支付，并向市场监管部门或消委会反映。

### 陷阱5 代金券使用规则随意变

“满100元送30元代金券”、“满100元返20元菜品”……这在不少酒楼餐馆都很常见。有一些消费者基本就是冲着返券去消费的，但这代金券用起来却问题多多：不设找零，只有多点菜，这样又多花了几十元，之后只好再凑点钱换券，有了券就要再消费。

有读者反映，当出示代金券时，店方会以“这种券只能在一天中的某个时段使用”、“这种券只对特设的某些特价菜有用”等理由搪塞，并指着背后印好的“使用规则如有改动，恕不提前通知”、“本券解释权归本店所有”等字眼来解释。

折扣和代金券本质上还是“羊毛出自羊身上”。消费者对折扣、代金券的使用时限、范围、条件等限制性的条款，一定要多留个心眼，不要轻信商家的优惠宣传。



SAIT 赛欧  
全民理想家轿

雪佛兰新赛欧 两年为30万家庭增添喜悦  
属于你的幸福 幸福见证仍在继续……

CHEVROLET 雪佛兰  
未来 为我而来

30万

首付1.18万，赛欧开回家

低首付、无担保、无户口限制、长贷款期！



润华汽车·济宁润豪4S店  
地址：济宁高新区327国道88号润华汽车广场 销售热线：0537-2988666

润华汽车·邹城润德4S店  
地址：邹城市国宏大道6369-1号（北外环与104国道交界处）销售热线：0537-5510777

朗巍汽车·济宁朗巍宇宁4S店  
地址：金宇路47号置城国际中心C座 销售热线：0537-2799555

润华汽车·梁山润豪4S店  
地址：梁山县梁山镇梁济路南转盘东500米 销售热线：0537-7737567

上海大众汽车  
SHANGHAI VOLKSWAGEN

济宁润华上海大众暖春行动，提前引爆车展价  
全系车钜惠，最高优惠2万



●POLO 新劲取促销车辆，最高钜惠2万，数量有限，先到先得！

●新款朗逸现车供应，现在订购即送3年盗抢险，购车无忧。更有车展惊爆价提前奉上，此时购买实惠多多！

●购 POLO 及全新帕萨特系列尊享购车0利率，同时更有惊喜礼包赠送。

●老换新，不费心——活动期间来店置换二手车成功客户即有精美置换礼相送。



Das Auto.



润华上海大众·济宁润诚4S店

地址：济宁市高新区327国道88号润华汽车广场  
销售热线：0537-2987222 服务热线：0537-2987676

梁山分公司  
销售热线：0537-7618222