



## 就得让你换件 价格贵得离谱

市民苏女士准备修理一下空调,她上网查找了官方客服热线,可就是这个电话,让她对官方客服热线产生了质疑。

当时她家的空调风板总是无法扬起到最大角度,因为已经过了厂家的保修期,她打算花钱找官方的售后进行维修。可是事情却没有苏女士想象中的这么简单。“维修人员上门后,根本没有做任何检查就要求更换风

板。”苏女士说,当时她就提出了自己的看法,说看看能不能不用更换零件。但是对方只是说了句,这种维修我们做了太多了,零件必须得换,不然修了也是白修。

在没做任何检查的情况下,维修人员就给苏女士家的空调更换了零件,并收取了手工费60元,零件费120元。当苏女士索要发票时,对方却表示只有收据,还要过两天到店里去开。

## 区分真假客服热线 莫陷消费陷阱

### 陷阱1 维修先问品牌

像苏女士遇到的问题一样,不少遭遇山寨维修商的消费者,拨打电话后,对方问的第一个问题不是您的家电有什么问题,而是先问电器的品牌,这时消费者可要注意了,因为您很可能拨打了一个山寨维修电话。

笔者搜索了一个以“400”开头的

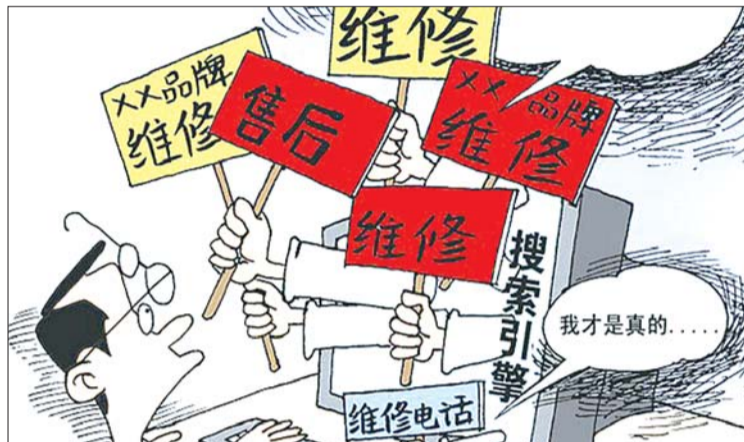
的维修电话,这个自称官方授权的维修商在不同页面做着大量宣传,而且竟然可以维修十几个品牌的家电。“您要维修哪个品牌的电器?有没有过保修期?”而对于具体是哪个品牌授予的他们官方维修资质,对方则以只管接受咨询热线,不清楚其中内容为由,没有进行回答。

### 陷阱2 过保家电行情好

对于这些山寨维修商来说,最好“上钩”的就是电器过了保

修期的消费者。因为涉及上门费收取,显然过保的家电更容易多

空调和热水器都是家居必备的家电产品,出现故障找维修却有着许多的陷阱。由于众多知名企业的官方客服热线都是以“400”开头,所以很多消费者认为,“400”就是服务与品牌的象征。然而现在您遇到“400”的电话,可得核对准了再打,因为稍一不注意,就有可能遇到山寨维修电话,使消费者落入陷阱。



收费,能挑出“毛病”的地方更多。

笔者拨通一家维修电话之后,在确定产品已经出了保修期之后,对方热情的表示,会马上派工作人员到现场进

行查看,予以维修。而在另一家维修公司,记者表示,自己家中的产品还在保修期之内,对方表示,如果要更换一些零件的话,是需要收费的。

### 陷阱3 只有电话没有地址

消费者在搜索这些维修电话时,往往只是显示电话号码,而没有维修地址,如果消费者询问的话,对方往往表示,会尽快派最近的维修人员上门进行

服务。这些山寨维修商大多没有专业的门店,甚至有些没有营业执照。消费者在维修完毕后提出开具发票的要求时,得到的回复大多是只能开收据。

## 消费提示

### 教您找到官方维修商

第一,登录品牌企业的正规官方网站查找。因为企业设计风格、版面比较规范,在其官方网站首页,都登有全国统一400或800服务电话。

第二,维修人员是否统一着装,规范操作。一般官方服务人员都是统一服装上门服务的,并且每一项维修内容明码标价。

第三,家电出现故障后,可按照产品三包卡上的联系方式寻求维修,或到购买商品所在的商场进行咨询。



广汽 HONDA  
感 世 界 而 动

**2.4L歌诗图4月震撼登场!**  
**预售价低于29万,敬请期待!**

**2.4L歌诗图火热预定中.....**  
**预定交1万元送1000元精品!**

歌诗图  
Crosstour

济宁鸿基汽车销售服务有限公司 销售热线:0537-2345888 2657666  
地址:济宁市金宇路35号(汽车北站东两公里路北) www.honda-hj.com

济宁鸿基济宁华田汽车销售服务有限公司 销售热线:0537-2560888 2560666  
地址:济宁东外环路与太白路交汇处南888米路西(三贾办事处西邻)

广汽菲亚特  
GAC FIAT

La Vita è Bella  
人生如此美丽

广汽菲亚特济宁安斯达店  
迎齐鲁车展 优惠提前享

500 Bravo 博悦 FREEMONT 菲跃

菲越无限,与您有约!广汽菲亚特济宁安斯达店,将携全系进口车型参加齐鲁春季车展。为迎车展,即日起凡购车用户可提前享受车展优惠。我们诚挚的邀请阁下亲临车展试驾鉴赏,驾驭博悦的动感激情、500的优雅飞扬、菲跃的自由越界。致电0537-3158877即可预约。非凡之旅,由您启程!

## 济宁市安斯达汽车销售有限公司

地址:济宁市高新区金宇路与长虹路交界口南50米路东  
电话:0537-3158877 传真:0537-3151887

