

网上民声服务“万事通”上岗

全市100多个部门7000余项服务齐聚,本报与其联合推出报网民声栏目

本报3月15日讯(记者张琪 侯文强) 15日,烟台市公共服务网正式开通运行。上了这个网站查询和办事都很方便,市民足不出户,就可以清楚查询哪件事情该找哪个部门办理。本报也将与网站联合推出“报网民生”互动栏目,为市民办事。

烟台公共服务网打破部门界限,把全市100多个部门和单位的7000多项公共服

务事项,全部整合到一个平台上,几乎涵盖了教育、医疗、文化等所有领域。只要输入一个关键字,所办事项的所有信息都能出现。以往群众办事咨询需登录十几个部门网站,现在只要登录公共服务网就能办到。

记者在开通仪式上获悉,市直各部门及各县市将按照《烟台公共服务网管理办法》规定的格式和方

法,及时在公共服务网上补充、更新、发布本部门、本地区所有不涉密的公众关注的各类信息。其中,新增的信息公开类、办事服务类信息,应当自该信息形成或者变更之日起20个工作日内在网站上发布;便民查询类信息数据库或数据库查询接口,应当自该数据库形成或者变更之日起10个工作日内在网站上发布。

烟台公共服务网开设

了社会热点专题栏目,将定期会同新闻媒体,针对部分社会热点现象集中发布部门权威信息。

公众持烟台公共服务网提供的办事明白纸到部门办事的,相关部门要予以支持和配合。对公众针对网站办事服务项目提出的问题,部门要及时与网站联系解决。

对网站收集到的各类咨询、建议,部门要安排专

人每天到网站政民互动栏目进行答复(该栏目与“中国烟台”市民对话窗口采用同一平台,部门进入后台答复问题),确保公众问题第一时间得到回应。对对应部门原因未能及时答复的,一经查实,市纪委、市编办将予以通报批评,并在相应考评项目中扣除分数。

记者了解到,3-5年内烟台公共服务网将打造成为全市的电子政务平台。

2012-2013年,建设信息查询平台。2014-2016年,建设网上办事平台。

本报是公共服务网的签约合作媒体,随着烟台公共服务网的正式启动,本报与烟台市公共服务网联手打造的“报网民生”互动栏目也将出炉,报网联手可以为您办事,单位发布的公共服务信息能早知道,搞不明白的问题还能帮您解答。

中央编办电子政务中心谈烟台公共服务网—— 扭转了公众获取政府信息的弱势



中央编办电子政务中心处长蔡书巧。实习生 朱筠 摄

烟台公共服务网的开通在全国地级市中开了

“先河”,受邀参加开通仪式的中央编办电子政务中心处长蔡书巧也谈了一些他对公共服务网的看法。蔡书巧称,公共服务网开通扭转了公众在获取政府信息时的弱势地位,使公众可以在不受干扰的情况下,最大程度地获取政府提供的公共服务信息及相关服务。

蔡书巧说,“随着经济社会的发展,大家对公共服务的需求不断增加。各

级政府在发展经济的同时,能否尽快适应这种新趋势,大力推进公共服务手段和管理方式的创新,为公众提供公正、快捷、高质量的公共服务,成为衡量政府行政效能高低的一条重要标准。”

蔡书巧说,在我国的公共服务供给体制中,政府部门往往处于垄断地位,服务主动性不够高、信息更新不及时等问题不同程度地存在。电子政务在公共服务体系中的应用,可以实现政府职能的信息化网络化,使人们能够通

过方便快捷的渠道获取政府信息及享受平等的公共服务。

蔡书巧最后谈到:“烟台市建立的公共服务网,属于典型的电子政务在公共服务领域的应用。它扭转了公众在获取政府信息时的弱势地位,使公众可以在不受干扰的情况下,最大程度地获取政府提供的公共服务信息及相关服务。同时使部门之间的工作职责和服务功能密切衔接,实现管理与服务的增值,有利于打造为民、亲民的良好政府形象。”(本报记者 张琪)

山东省编办副巡视员孙全玲

改变政府服务模式百姓生活方式



山东省编办副巡视员孙全玲。实习生 朱筠 摄

在孙全玲看来,烟台公共服务网的开通对政府和公众来说是双赢的事情,网站将来可能改变政府服务模式和百姓生活方式。

孙全玲说:“烟台公共服务网的建成开通,对政府而言,在节约行政成本的同时,建立了一种快捷、高效的新型公共服务模式;对公众而言,不仅使查询政府信息、办理相关事项的过程大大简化,也节约了大量的人财物力。”

“这个网站的开通,拉近了政府和群众的距离,对政府管理和服务模式以及百姓的生活方式都将产生重要的影响。希望烟台市进一步整合优势资源,努力把把这个网站打造成为一站式的电子政务平台。”(本报记者 张琪)

尊享40载 荣耀三重礼

重金寻山东首辆公爵王, 尊享全新天籁荣耀启程

40年
— 创造中国行 —

一席之间, 引领四十年舒适进程。

一座之上, 决定一个世界的走向。



天籁全系40周年尊享之旅火热进行中, 莅临驾享即获豪华车展看车团资格, 并可零距离尊享东风日产车模盛宴; 购车更可尊享安心、省心、贴心三重荣耀大礼。

详情请洽东风日产山东各专营店。

TEANA

中高级车新坐标

40年前, 他在一座之上, 决定一个世界的走向。今天, 你在舒适之巅, 迎接全新驾享时代的来临。
天籁·公爵, NISSAN旗舰轿车品牌, 自1972年进入中国至今, 走过四十载变革创新路, 以领先的技术优势, 舒适的驾乘体验, 持续缔造尊贵、优雅、进取的品牌传奇。天籁·公爵, 四十年创造中国行。

SHIFT_the way you move



技术日产 人·车·生活

东风日产

烟台天航
龙口天健
烟台富嘉
烟台远方泰龙
莱阳江河

烟台市芝罘区机场路248号(黄务立交桥北300米)
0535-8577755
山东省龙口市城关镇北二里处
0535-6853888
烟台市幸福南路8号
0535-6102666
烟台市开发区北京南路51号(长江路东岳汽车厂西马家路口左拐200米)
0535-3363377
莱阳市经济开发区天桥屯村北

0535-6736322
0535-8577755
0535-6853888
0535-6102666
0535-3363377

东风日产乘用车公司

地址: 广州花都区风神大道8号
服务热线: 800 830 8899
手机热线: 400 830 8899
网站: www.nissan.com.cn
www.dongfeng-nissan.com

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 颐达 LIVINA 乐风 MARCH 玛驰 MURANO 楼兰 X-TRAIL 逍客 QASHQAI 逍客 QUEST 启悦 NISSAN GT-R