

还没装修,墙体就开裂了

3·15活动现场,有关楼房的投诉还真不少

本报3月15日讯 “现在的房子质量怎么这么差?房子还没装修,墙体就开裂了!”15日,在3·15纪念活动现场,一位70多岁的老人来到市住建局投诉区反映。

老人拄着拐杖,走路有些蹒跚。虽然旁边有座位,不过为了和工作人员交流起来更加方便,他还是拄着拐杖,站着反映问题。“房子墙体出

现裂缝,开发商至今也不管。”老人重复着这句话。

据老人的儿子刘先生介绍,2010年远在台湾的姐姐在芝罘区给老父亲买了一套房子,想让老父亲在新楼房里安度晚年。可是,这房子却成了老人的心病。

老父亲眼巴巴盼到交房了,领到钥匙,在新房看了半天。”刘先生说,去年他打

算把老父亲的房子装修起来,好让老人家早点住进新房。结果他发现新房的墙体已出现裂缝。刘先生只好劝说老父亲暂缓装修房子。刘先生想,房子还没过保修期,等开发商给修好了再装修。可麻烦事情来了。

“老父亲怕影响我工作,不让我操心房子的事。”刘先生说,老父亲经常一个人打

车去开发商那儿问房子的事,每次都无果而归。开发商总说等等看,都让老父亲等了大半年了,还是没人来给修。

现场工作人员答复,一定会帮助刘先生解决问题。听到这样的答复,老人才坐在椅子上休息。

除了墙体开裂问题外,现场还有不少人投诉房屋漏水、墙体长毛的问题。“一下雨,墙

上就渗水,都不敢住了。开发商就是不给解决,拖过保修期谁负责呀?”杨女士拿着购房合同,显得有些激动。

还有不少市民一直很揪心自己的房产证问题,福山区一市民大老远跑来,为买了6年的房子找个说法。有的开发商在业主拿钥匙的同时,索要从去年5月份以来的物业费,让业主很费解。有的

市民,不了解小产权房,结果被忽悠买到小产权房,眼中充满无奈。直到活动结束后,市住建局投诉区还有不少前来投诉的市民。

本版稿件由本报记者苗华茂、秦雪丽、李园园、孙芳芳、李娜、见习记者齐金钊、尹海涛、刘振,本报通讯员姜黎明、林吉杰、莫言、于新春、东洁、林玉石、王雁共同采写。

现场花絮



市盐务局一上午卖了一吨食盐。本报记者 赵金阳 摄

市民一上午“抢”走1吨新品食盐

3·15活动现场,烟台市盐务局的展台前一直人流不断,工作人员除了向市民现场传授鉴别正品食盐的方法,还推广了几种新品种食盐。这些新品种食盐仅一上午就被市民“抢购”了1吨多。

“除了传统的碘盐,现在我们还推出了适合不同人群的新品食盐。”工作人员介绍,盐业公司除了生产普通的碘盐外,这次还在现场推出了无碘盐、低钠盐、海晶盐和绿色环保

盐。“无碘盐主要针对甲亢人群,低钠盐适合心血管疾病患者,海晶盐是从海水中提炼出来的,而绿色环保盐则不含抗凝剂。”工作人员介绍,新品种食盐的面世为市民吃盐提供了更多的选择,因此比较受市民青睐。

“新品种食盐已经推向了各大商场超市,大家可根据自己需要合理选择。”

摆的假茅台样品被人“顺手牵羊”

本是用来帮助市民提高识别能力的假冒茅台样品,却被某些不文明市民当成了“香饽饽”,趁乱将其揣进兜里,这让现场的工作人员哭笑不得。

为了提高市民辨别商品真伪的能力,工作人员在现场展示了许多查获的假冒伪劣商品,其中不乏诸如冒牌的茅台、五粮液等。看着这些外表光鲜的假冒“大

牌”,个别不文明市民动起了歪点子,趁乱“顺走”了展台上的一瓶假茅台酒。

“这是收缴来的假冒产品,不能乱喝。”三站工商分局的工作人员说,由于现场咨询投诉的市民比较多,一时没注意,没想到竟然还有人打起了假茅台的主意,希望拿走这瓶假酒酒的市民不要饮用,以免伤害自己健康。

教你一招

看包装、看封口、看烟丝 工作人员现场教识假烟



市烟草局的工作人员教市民识别假烟。本报记者 赵金阳 摄

你知道怎样辨别假烟吗?对此市民大多表示摇头,甚至连几十年的老烟民也是一问三不知。3·15活动现场,市工商局牟平分局和市烟草局的工作人员带着假烟样品,手把手教市民如何辨别假烟。

市民王先生拿出一盒硬盒的中华烟,让工作人员看一下。工作人员仔细看了一下包装说:“我可以肯定地告诉你,这盒烟是假的,你看这天安门上的瓦片,形状一点也不规则,而且比较模糊,如果是真的看起来就一块一块的,而且很清晰。”

市民对此感觉太难了,不好识别。工作人员称,比较容易的识别方法也有,她给市民介绍了几种简单易行的鉴别方法。首先是看卷烟条包的透明纸,如果透明度和光滑度不够,用手推比较滞手,此种一般为假烟。其次是看透明纸两端封口,真烟两端封口的方向是一致的,假烟很有可能是方向不一致的。最后是看烟丝,烟丝看起来光泽油润性差,含末率高,含梗量高,烟丝经过染色处理,边角处发红模糊,如果是真的看起来就一块一块的,而且很清晰。”

“我们小区电费咋贵3分钱”

本报3月15日讯 “我们小区的电费是5毛7,而国家定价是5毛4。”家住滨海小区的张先生拿着一张电费交费单来到烟台市物价局柜台前投诉。

张先生住在滨海小区六年多了,每个月去小区物业交水、电和燃气费。然而,最近交电费的时候,张先生却发现了电费单上面的一个细节:电

费是0.577元一度。张先生纳闷了,国家定价不是0.5469一度吗?

随后,张先生来到物业办公室询问,物业管理人员说:“电价都是烟台市物价局统一定价的,我们只是照常收费。”张先生又打电话到物价局,物价局说已经记录备案,会尽快调查并通知结果。

在家等不及的张先

生,这天亲自来到物价局的柜台咨询电价,并投诉物业公司私定电价、乱收费。物价局的负责人现场答复了张先生,电价都是由物价局统一定价的,居民用电就是0.5469元一度,他们会尽快调查此事,责令物业公司以及相关部门解决。

近年来,张先生的小区都是将电费交给物业公司,

有物业公司来管理。以前交电费都没有写明单价,只是写着用电度数和总价,以至于张先生并没有察觉电价的不同。据了解,电费理应由电力公司委托银行统一收费,居民亲自去银行交费。

在此,物价局工作人员提醒广大市民,应经常注意自家的电费、水费和燃气费的单价,以免花了冤枉钱。



本报等64家单位在荣获“关心消费维权事业先进集体”称号。本报记者 赵金阳 摄

提个醒

存款单“变脸”成保单

专家:到银行存款,要问清楚再签字

本来是到银行存款,最后稀里糊涂办出了保险单。15日,开发区大季家的5位村民到了西南河体育场,他们称到银行存款时,被卖保险的人“忽悠”投了保险,想退保却要交高额的违约金。15日一早,吴明珠就和其他4位村民拼车,从开发区大季家到了西南河体育场。他们的共同遭遇是,到银行办理常规存款时,偏听高额收益而签了合同。“他们说这种存款和银行存款一样保本,而且能拿更多的钱。”吴明珠说,直到村子里有人想提前取款,需要交违约金,她才知道这和银行存款是两码事。

另一位姓曲的女士说,她从小在国外长大,只能认识自己的名字和很少的汉字,听了银行销售保险的介绍,而购买了保险。当记者询问他们在保险的犹豫期内为什么没有退保时,结果在场

的5位投诉者对“保险犹豫期”很陌生。曲女士想拿回两万元的本金,保险公司却告诉她根据合同每一万元需要交4000元的违约金。

2010年银监会引发了《中国银监会关于进一步加强商业银行代理保险业务合规销售与风险管理的通知》。《通知》强调商业银行开展代理保险业务,应向客户充分揭示保险产品特点、属性和风险。

烟台市保险行业协会的工作人员说,银行存款和保险不是一个概念,如果是到银行存款一定要问清楚再签字。市民购买商业保险要本着自愿的原则。在银行购买保险产品,签合同时一定要询问清楚再签字。在保险合同签订后有10天的犹豫期,市民可以在这段时间内充分考虑清楚,如果感觉不满意,可以在犹豫期内,无条件要求退保。

抽到治疗仪,一直没敢用

药监局:没有医疗许可证,最好别用

市民李女士在街边抽奖抽到了一个数码经络治疗仪,高兴的同时又担心使用后是否对身体有害,所以一直没敢使用。于是15日带到了3·15活动现场,求证一下,好让自己安心。

李女士给市食品药品监督管理局工作人员展示了这个所谓的数码经络治疗仪,记者发现这个治疗仪体积不是很大,两根线连着两个柔软橡胶材料的电极,里面的包装没有拆开,包装盒里只有一份说明书,其他的什么也没有。

李女士告诉记者:“我是在街边抽奖抽到的,说是某公司搞抽奖活动答谢顾客,抽到这个治疗仪,还让我交了198元,我不知道能不能用,所以带回家一直没敢用,今天过来咨询一下。”工作人员称,数码经络治疗仪有辅助治疗的作用,

属于二级医疗器械,必须有医疗器械销售许可证才可以出售,这个治疗仪非但没有医疗器械销售许可证,而且合格证也没有,就只有一个说明书,有不小的隐患,这显然是不允许的。像这种在街边不管以什么方式兜售这种情况,很难找到销售商,根本没法追究。

工作人员向李女士建议,以后不要在街边随便买类似的医疗器械,不出问题还好说,一旦出了问题,找谁也没有用。

“幸好我没用,用了还不一定出什么问题呢!”李女士虽然花了冤枉钱,但还是长舒了一口气。

据记者了解,像这种在街边以冒充某公司搞抽奖活动答谢顾客的事情,多数是骗人的,此类产品的质量根本无法得到保证,市民一定留个心眼,不要上当受骗。