

七日谈

赚钱别靠耍赖皮

□庄文石

又是一年“3·15”，面对投诉现场的人山人海，不少企业又急眼了，有顾专员灭火的，有拿着合同扯皮的，有拿专业术语唬人的，总之，就是拿各种赖皮行为对付消费者。但是，躲得了一时，躲不了一世吗？那些无良的商家应该认识到，消费者的认可才是你企业品牌的长生药，靠耍小家子气赚钱，别做梦了。

9日凌晨1点至3点半，潍坊市南河市场管理办公室对市场猪肉进行了突击检查，这一查就查出了各种洋相，有面临检

查临时送合格证的，有见了工商开着车逃窜的，有14头猪只办12份合格证的。可以想象，如果工商们不是凌晨突击，天亮了之后，那些不合格猪肉还不是照常能进入百姓的餐桌？和工商都能如此周旋，面对普通市民的时候，这些小贩该是如何的瞒天过海？

到了14日的消费者维权大会，有些企业的表现就更加充满喜悦感。市民买的私家车，刚用一年就有两个轮胎出现鼓包，但人家企业就硬说你是人为操作，并

要对方提供证据，一个东西坏了就是坏了，人家如何给你提供证据不是人为损坏？

还有一位市民在一家玉器商店买了一对玉镯，商品和小票都有，按理说该退货了吧？但人家商家就能迅速找到理由，你在这只玉镯和小票上的玉镯是一个吗？你得有证据。好吧，当初商家就没有把小票和玉镯联系在一起，到现在让人家提供证据？

冲着超长待机买了手机，谁知道买回来只能凑合一天，但是商家采用专业技术鉴定，手机并

不漏电，没有任何问题，虽然卖出去的手机确实出现了问题，但就是欺负你没有专业的检测手段，我的手机我做主，你能耐我何？

卖前毕恭毕敬，卖后翻脸无情，这也是在3·15期间投诉最多的纠纷之一，凭借自身的设计，让消费者落入陷阱，表面上看起来，这些企业赚了不少便宜，但长此以往，失去了做买卖的信义，人家还会上门吗？醒醒吧，知错能改善莫大焉，有假货退了不就算了，何必这么小家子气？

数据库

1:629

2012年潍坊市考试录用公务员报名工作近日顺利结束，全市共报名人数39759人，平均报考比例为1:85.5，与2011年相比上升了24.5个百分点，报考比例最高为1:629(市科技局科技管理职位)，有两职位因无人报考而被取消。

21390套

来自潍坊市住房和城乡建设局的消息称，今年山东省下达潍坊市城市保障性安居工程21390套。目前，各县市区已经将年度计划初步分解落实到92个项目，8月底前项目将全部开工建设。

60元

山东潍坊奎文区残联根据上级文件精神，落实了低保重度残疾人生活补贴金发放工作，每人每月60元生活补贴，共发放低保重度残疾人生活补贴33万元，560人次低保重度残疾人均已领到补贴。

4席

加拿大食品检验署(CFIA)日前来函正式批准我国11家热加工禽肉企业和10家禽肉屠宰企业对加拿大注册，其中潍坊市2家热加工禽肉企业和2家禽肉屠宰企业名列其中。这是我国禽肉企业继打开欧盟市场以来，首次打开美洲市场，加拿大也是北美第一个批准以我国本地禽肉原料热加工后可以出口的国家。

19项

日前潍坊市物价局与财政局下发了相关文件，在国家此前公布的取消253项行政事业性收费项目中，涉及潍坊市的有19项。目前决定取消这19项收费。

267万辆

截止2012年2月，潍坊市机动车保有量和机动车驾驶人数量持续稳定增长，机动车保有量突破267万辆，居全省首位。其中，汽车、摩托车是机动车的构成主体，分别占全市机动车总量的47.26%和52.1%。

众议院

昌乐县朱刘街道近日推出新规，工作人员在上班时间严谨上网聊天、看视频等与工作无关的行为，违者没收电脑，并责令当事人和站办负责人自行购置。



这个，可以禁

近日，潍坊一街道办事处禁止员工上班时间QQ聊天的消息引起了不少市民的热议。不少人认为，QQ是现在交流的重要工具，肯定不能禁。但是，很多支持聊QQ的市民似乎太过高估QQ在工作中起到的作用了。

试想一下，如果你正在工作中，突然你的QQ有头像在闪，不少人肯定是要看的，说不定还要回上几句。就在这一看一回之间，就浪费了几分钟的时间。而聊天过后心思是否

能马上回到工作上来，还是一个不能确定的问题。QQ上每天有多少人搭讪，有多少垃圾信息需要处理，这又是另一个问题。

不少人认为，现在不少单位都有QQ办公群，QQ办公群里的信息总是要QQ传达的吧，但是很多人又忽略了，信息是可以电话和书面通知代劳的，而现在办公群里真正有关工作的信息能占多少？大多数信息还是同事们之间聊天的内容。自己在忙个不停，办公群里同事们却在聊得火热，QQ声音响个不停，QQ提示亮个不停，亲，你就没遇到过么？亲，你能不分心么？

既然禁，就有禁的理由。上班期间禁聊QQ，在全国也不多见，这可以看做是该街道对于工作的一种新的尝试。求新、求变，该街道的做法并无不妥，不妨给其一个适当的空间，观察一下办公室没有qq到底能不能“活”？



□宋昊阳

上班时聊QQ 就没收电脑

完全是因噎废食

工作期间禁用QQ，目的在于禁止随意聊天，提高工作效率，但禁用了QQ，就真的禁得了聊天？笔者认为，这两者之间并没无必然联系，使用QQ与工作也没有相互矛盾之处，这种“一刀切”禁用QQ的做法是因噎废食。

任何一个事物都有两面性，QQ也不例外。人们选择如何对待该事物时，优劣PK是第一考量。QQ作为一种便捷的、低成本的通信方式，在传送文件、洽谈事情等方面具有优势，既方便又可以提高工作效率，较电话、传真等方式，费用低廉。若因办公

人员可能会通过QQ聊天而禁用QQ，那么为了防止员工煲电话粥，是否也应该禁用电话？要客观对待上班期间使用QQ的问题，若上班期间用QQ能提高工作效率，就应该提倡，反之，与工作无关的，就应按规处理。

笔者认为，上班时间使用QQ与提高工作效率并不对立，对QQ也不应该一刀切。问题的关键在于工作人员如何对待上网和上QQ。如果工作热情不高，禁止QQ聊天后照样可以挖掘出其他休闲方法，例如煲煲电话粥、私底下看本小说，或四处溜达找人聊



□韩杰

聊时事，再者面对电脑发呆也好。工作效率低下，不是QQ惹的祸，而是在于人的积极性和责任心。问题的关键应放在如何调动员工积极性，完善考核机制及激励措施等方面。



□于潇潇

为了让工作人员把精力集中在工作上，朱刘街道内部严禁工作时间上网聊天、看视频等与工作无关的行为，一经发现，没收电脑。乍一看，此办法的确让人拍手称快，可仔细想来，这个规定，治标不治本啊。

首先来看，上网聊天这个事情，很难界定是为公还是为私，如果真查到有人聊天，估计对方用许多理由可以搪塞过去，到时候顾及面子问题，估计处理起来也就打了折扣，从执行上来说，效果就首先减半。

再说，上网聊天和工作效率低恐怕并不成因果关系。如果工作散漫懈怠已经成了一

娱乐项目 还有好多呢

种习惯和常态，你不允许他聊QQ天打游戏炒股，他还可能找到其他方式来消磨时间。不迟到早退可以，他不想听会，在场内自然可以找到别的方法神游会场之外。而且街办的监督措施也恐难奏效，内部通报、整改、处分就像家长关起门来教育孩子，不管教育结果如何，出来都要说自己家孩子好的，实际能取得多大效果不得而知。

如果真想取得实效，依笔者看，引入群众监督不失为一个好办法。街办的服务对象是广大群众，所以群众对街办的工作作风的评价是最中肯、最可信甚至是最不留情面的。街办不妨广撒英雄贴，让群众擦亮眼睛帮忙挑出毛病，并将发现的情况直接通报在外。这应该比内部解决效果要好得多。

◎高密饮用水达到新国标

据《大众日报》报道，近日中国城镇供水排水协会通报表彰了全国38座水质达到新国标的水厂，其中，高密市南湖、北湖、阙家三座水厂榜上有名。

高密市建立三级检测体系，在各水厂设立水质化验室，成立水质监测中心，引进了58台先进水质检测设备，每月对水厂出水进行检测和分析，利用监测数据指导水厂工艺运行，全年水质全部达到新国标。

另外投入2亿元实施农村饮水安全工程，四个水厂串联联动供水，使68万农民和城里人一样喝上了安全水，实现了城乡供水一体化。

◎另类“吉尼斯”从0写到1000000

据山东广播电视台生活频道报道，潍坊昌乐55岁的腾先生发现吉尼斯世界纪录大部分都是外国人所创，由此产生了一个想法，打算也创一项吉尼斯世界纪录。从

1992年的正月初一开始，腾先生开始工工整整地用钢笔和碳素笔在本子上写数，到2003年农历八月十五，从数字0一直写到了1000000。腾先生说，自己干了二十多年多的会计，对数字有感情，而且这项工作不需要跑跳，比较适合自己，想用这个东西去冲击吉尼斯世界纪录。

◎缴款四年不交房

据山东广播电视台公共频道

报道，潍坊一个叫四季花园的业主们花钱买了房子，却没法安定，买来了不少麻烦。业主们说，他们买的房子交房时间长的逾期3、4年的时间了，短的也快1年了，交了钱却住不上房，业主们没少找开发商。一位业主说：“答应我们四年了，来找这就是赶年底才交房，你再来找他，不管是春天也不管是秋天，找就说年底就能交房，再到秋后说是年底交房就四次了。”

点 潍坊