

私自涨价、暖气不热、入住率低不给供暖

这个供暖季居民烦心事不少

本报记者 张召旭 杨淑君

2011至2012年供暖季在16日零时结束,去年聊城新调整了暖气收费标准,记者从聊城市供热办、供热公司及多个小区了解到,这个供暖季,小区捆绑收费、取暖交费面积大于房产证上的面积,处于供热管道末端小区居民暖气温度不达标,入住率低不能集中供热等问题,让居民最闹心。

问题一:

地热井暖气收费私自涨价

2011年,聊城集中供热价格由建筑面积20元/㎡上调为23元/㎡。一些地热井供暖小区收费时私自上调了供暖价格。

开发区温泉花园西区业主王先生反映,他们小区采用地热井供暖,去年供暖费按照建筑面积15元/㎡(折合使用面积为20元)收取。而2011年11月,小区

开发商贴出涨价通知,供暖价格按照建筑面积17元/㎡收取。

与此同时,同是地热井供暖的北顺新城小区物业公司贴出通知,采暖面积按照建筑面积23元/㎡收取。记者了解到,原来的《关于对市城区地热井集中供热临时价格的批复(聊价工字【2009】115号)》已经失效,

在政策空档期,一些地热井供热小区开始上调取暖费,小区居民纷纷拨打本报问暖热线8451234反映。

经过本报多次向物价部门反映,多个地热井小区上调采暖价格后,聊城市物价局终于出台了关于地热井供热收费标准文件,地热井供暖价格仍然按照建筑面积15元/㎡收取。



采暖季来临前,地热井供暖的水城华府小区物业公司贴出涨价通知。(资料片)

本报记者 张召旭 摄

问题二:

处在供热管道末端家中暖气不热

在来电的居民中,不少人反映他们处在不被关注的位置,别的小区都挺热,偏偏自家暖气冷冰冰。找物业,找热力站,结论竟然是自己处于供热管道的末端。

将军苑小区是昌润热电厂的供热末端用户。居民们说,平时家里勉强能到16℃,但一降温,暖气温度

就会跟着降。供热公司也曾检查过,说是管道循环末端导致的,没有办法改善。

末端用户之所以会感觉家里温度跟着天气变,是因为天气冷时,管道的前端散热损耗也加大了,到了末端用户,温度可能会比平时还低。

根据国家相关规定,供

热企业室温达标率应在97%,其中不达标的3%就是这些末端用户。供热公司工作人员表示,他们会尽量保证用户的室温,但不管热源建在哪里,总会有末端用户,是技术不可避免的。供热季结束后,居民可以向供热企业申请核减费用。

问题三:

新小区入住率不达标不给供暖

新的小区建好后,有的居民选择入住,有的因为其他原因没有搬进新房。住进去的要供暖,没住进去的不愿掏钱,物业公司也很纠结,不知该不该供暖。

阿尔卡迪亚是一个大型的居民社区,该小区分为一期和二期,从18号楼到28号楼属于二期。阿尔卡

迪亚小区二期业主刘女士说,一期楼房的人住率接近了百分之百,采暖季来临前,物业公司只收一期的取暖费,而二期没有收。后来找物业公司一打听才知道,二期入住率达不到70%,所以供热公司不给供暖。

记者了解到,像这样的小区有不少。城区一家物业

公司工作人员介绍,小区入住率能影响整个小区供暖质量,如果一个小区入住率及采暖率达不到70%的话,热损耗就会比较高,很难保证供热质量和供暖时间。现代大厦小区就因为供暖率仅为50%多一点,小区供暖质量一直上不去,而且还提前一个月停了暖。

尊享40载 荣耀三重礼

重金寻山东首辆公爵王, 尊享全新天籁荣耀启程

40年
—创造中国行—

一席之间, 引领四十年舒适进程。

一座之上, 决定一个世界的走向。



天籁全系40周年尊享之旅火热进行中, 莅临驾享即获豪华车展看车团资格, 并可零距离尊享东风日产车模盛宴; 购车更可拥享安心、省心、贴心三重荣耀大礼。

详情请洽东风日产山东各专营店。

TEANA
中高级车新坐标

40年前, 他在一座之上, 决定一个世界的走向。今天, 你在舒适之巅, 迎接全新驾享时代的来临。天籁·公爵, NISSAN旗舰轿车品牌, 自1972年进入中国至今, 走过四十载变革创新路, 以领先的技术优势, 舒适的驾乘体验, 持续缔造尊贵、优雅、进取的品牌传奇。天籁·公爵, 四十年创造中国行。

SHIFT_the way you move



技术日产 人·车·生活

东风日产

聊城天瑞

聊城市开发区东昌路东首

0635-2921111

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 SUNNY 阳光 TIIDA 骐达 LIVINA 蓝鸟 MARCH 玛驰 MURANO 楼兰 X-TRAIL 逍客 QASHQAI 逍客 QUEST 贵士 NISSAN GT-R

东风日产乘用车公司

地址: 广州花都区凤神大道8号
国话热线: 800 830 8899
手机热线: 400 830 8899
网站: www.dongfeng-nissan.com