



饮料名“特仑” 疑似傍名牌

买来山寨产品,维权成难题

文/本报记者 曹思扬 片/本报记者 杨宁

15日,在大润发超市广场,市消保委联合市工商局、市质监局等部门举办“3·15”宣传咨询活动,现场受理咨询、投诉、举报共194件。不少市民在买到山寨产品后因无法证明其存在质量问题,维权成难题。

现场>>

路边摊买到山寨“特仑苏”

“这盒饮料喝起来什么味道也没有,而且还和特仑苏牛奶的名字差不多,我就想弄清楚这个饮料到底是真的还是假的”。15日上午,市民张女士拿着一盒“特仑经典风味饮料”来到现场投诉。这盒饮料的外包装上写有“天然牧场、营养健康”等字样,产品类型却为风味饮料,配料为净化水、

白砂糖、食用香精等。张女士告诉记者,这是她于今年春节期间在人民路一个路边摊位上买的,60元一箱,一箱为10盒,当时买了好几箱,送给朋友不少,自己留下一箱。“春节的时候好多摊位都卖这种饮料,前几天我喝了一瓶,发现没什么味道,也喝不出来到底是牛奶还是饮料,包装又



“3·15”活动现场,一名市民拿着一盒“特仑”饮料向工商人员投诉。

和特仑苏牛奶差不多,我去退货时商家却不同意。”张女士说。

市消保委工作人员告诉张女士,因无法证明这种饮料存在质量问题,不能进行退货,但可以到

工商部门进行举报,他们马上把此事交给四方工商分局人民路工商所的执法人员处理。因为这种饮料的产地在利津县,他们也会联系当地的相关部门负责调查此事。



十批海参九批不合格 每千克海参 三成为蔗糖

本报3月15日讯(记者 曹思扬)日前,四方工商分局经检大队对辖区内三家大型商场售卖的干海参(刺参)组织了抽检。15日,检验结果公布,本次抽检的十个批次海参有九批不合格,多表现为盐和蔗糖含量超标,最严重的每1000克的海参中竟有350.7克是蔗糖。

今年2月,四方工商分局经检大队对消费者反映存在质量问题的干海参(刺参)组织了抽检,本次受检单位分别为人民路某购物广场、洛阳路某购物广场,以及人民路某商场,共抽检价格从2000元——5000元不等的十个批次的干海参(刺参),检验项目为盐分和蔗糖。

检验结果显示,本次抽检的十个批次干海参(刺参)有九个批次不合格,均来自人民路某购物广场(由青岛海亿丰水产品加工厂供货)、人民路某商场(由青岛海亨达商贸有限公司供货)、洛阳路某购物广场(由青岛海亨达商贸有限公司供货),三家商场的不合格项目均为蔗糖超标,其中一家商场1000克海参中竟有350.7克是蔗糖。

上述受检的三家超市中,两家超市的初检不合格海参价值超过三万元,一家超市不足一万元。

执法人员介绍,《食品安全法》规定,违法生产经营的食品货值金额不足一万元的,并处二千元以上五万元以下罚款;货值金额一万元以上的,并处货值金额五倍以上十倍以下罚款,执法人员将于近期对这几家超市下达处罚文件。

山东省海水养殖研究所教授仲维仁介绍,商家在海参中掺蔗糖的目的主要是为了增加重量,海参掺糖后,颜色会变得格外鲜亮,市民在选购海参时,尽量选择呈现乌黑色的海参,并注意海参的肚子内是否有杂物。

说法>>

产品傍名牌,市民可举报

15日活动现场,市工商局、市消保委共受理消费者咨询1500余人次,受理投诉180余起,申诉12件、举报2件,产品质量问

题占了八成多。据市消保委的工作人员介绍,消费者购买的山寨产品不属于质量问题,仅涉及仿冒,因此消保委

无法进行调解,但消费者可以到工商部门进行举报。市工商局的工作人员告诉记者,由于仿冒产品在质量、服务、品位等方面

与真品差异很大,消费者购物时一定要注意是否买到“山寨版”,工商部门在日常的监管中会严格检查这种山寨产品。

暖气淹新房 商家拒赔偿



15日,市民齐先生在现场投诉称,去年4月,他联系青岛圣希尔装修公司装修新房,费用为2.3万元,他自己买了地板和实木门,装修公司负责提供暖气和联系工人装修。去年8月,齐先生欢欢喜喜地搬进了新房。谁知到了11月,暖气在第一次试水时便出现问题,“第一次

漏水就很严重,好在我当时在家,及时联系他们维修,谁知刚过了不到一周,暖气又出现漏水现象。当时我不在家,晚上回来才发现漏水,家里的实木地板全被泡了,而且淹了楼下邻居家,找他们修好了后,他们完全不提赔偿问题。”

“我现在就想让装修公

司给我个说法,告诉我暖气到底保修多长时间,能赔我多少钱,再出现问题怎么办!”齐先生说。

市消保委工作人员记下了投诉内容后告诉齐先生,他们会尽快联系负责装修公司所在辖区的工商所处理此事,会在5个工作日内给齐先生答复。

信息是真的 公章是假的

汽车配件惊现山寨“BYD”

本报3月15日讯(记者 曹思扬)雾灯、刹车板、雨刷器,标注的名称都是“BYD”。15日下午,四方工商部门查处两家出售假冒比亚迪汽车配件的商户,当场扣押了二十多个品种的假冒比亚迪汽车配件,案值3000余元。

近日,四方工商部门接到比亚迪汽车有限公司的打假人员举报称,鞍山二路有两家商户售有大量假冒比亚迪汽车配件。

15日下午两点,记者跟随四方工商分局经检大队的执法人员和厂家的打假人员来到位于鞍山二路135号甲的青岛汽车配件城,看到一家商户的门头上写有“比亚迪”三个大字,厂家的打假人员走进这家店铺,从货架上搬下来数件比亚迪F3的左前灯交给执法人员检查。记者看到车灯背面印制的“BYD”商标有被抹掉

的痕迹,灯罩下面印制的“BYD”商标中间的“Y”被抹掉了,变成了“BD”,打假人员说:“这些车灯一看就是假冒产品,但是怕打假人员举报,商家就想办法抹掉或者篡改商标。”因老板不在店内,店内销售人员称自己刚来,不知道老板从哪儿进的货。

执法人员随后在店内发现数件装有雾灯、刹车板、雨刷器等比亚迪汽车配件的大包装箱,箱子上的标签上印有“纯正备件”四个字,详细标注了生产厂家、销售商等信息,并盖了厂家的质检合格证,打假人员称,箱子上这些信息都正确,公章明显是伪造的。

在此汽配城的另一家商户内,执法人员又发现了若干件假冒比亚迪轮胎,记者看到这种轮胎均用印有“BYD”商标的纸盒包装,打假人员称,这些轮胎都属于高仿产品,颜

色比真品略浅,不是厂家内部人员还不一定能看出来。

比亚迪法律部工作人员称,正宗的比亚迪汽车配件只在经厂家授权的4S店中有售,比亚迪从未授权过任何汽车配件零售店,所以零售店中销

售的比亚迪汽车配件大部分都是假的。

执法人员当场查获了二十多个品种的假冒比亚迪汽车配件,案值3000余元,目前正在进一步调查此批假汽车配件的进货和销售渠道。



执法人员正在检查假冒车灯。曹思扬 摄