

对接“五大行动” 服务“六大突破”

——莒县工商局2012年服务全县提速增效发展思路解读

聂秀兴 魏代峰

行动改变现状,行动提升实力,行动创造未来。“大力推进投资倍增、服务业提升、农业结构调整双牵引、城乡对接共进、创新驱动‘五大行动’,力促县域经济提速增效。”是莒县县委书记、人大常委会主任刘守亮对莒县今后五年发展提出的清晰思路。“着力实现骨干企业壮大、重点项目推进、品牌农业培育、文化旅游提升、东部新区开发和民生体系建设‘六大突破’,推动全县经济向更高层次提速跨越”,是莒县县委副书记、县长王洪彩在2012年政府工作报告中提出的全县工作重点。“五大行动”和“六大突破”是莒县经济发展的理论升华,是包括工商部门在内所有经济和社会部门都应当紧紧围绕和共同遵守的发展准则。



▲食品安全进校园



◀到建材市场调研

▼加强日常学习

▼帮扶企业创品牌

为切实贯彻落实好“五大行动”和“六大突破”,莒县工商局将从四大方面抓实抓好:

(一)加强服务发展效能建设,提升服务我县蓝色经济区建设的工作水平。

时刻将“发展”作为第一要务,改进服务手段,创新服务方式,以“效能服务”促进地方经济发展。

一是切实壮大实体经济规模。实体经济是经济社会发展的坚实基础。严格落实国务院、国家工商总局、省工商局、省政府出台的支持民营经济发展的一系列方针政策,搞好优惠政策与实体经济体的对接,切实将政策优势转化为助推实体经济发展的现实生产力。认真落实《个体工商户条例》,加大支持个体经济发展力度。宣传好、落实好、运用好《莒县工商行政管理局关于充分发挥工商职能作用服务蓝色经济区建设促进县域经济发展的意见》,支持个体工商户转型升级为小型企业。继续实施项目跟踪负责制,服务大项目建设,重点扶持骨干企业发展,提高大项目办照速度、履约率、到资率,以大项目保增长,以好项目带增长,以新项目促增长,确保服务全县投资倍增行动落到实处。按照争创“全省文化强县”的要求,积极扶持莒县文化产业发展,按照“非禁即入”的原则,降低非公资本进入文化产业的门槛,鼓励社会资本参与文化产业发展,积极主动为企业提供咨询、指导、登记注册服务,营造宽松的发展环境,促进文化产业与文化事业的大繁荣。充分发挥工商部门市场主体信息优势,完善市场主体信息动态监测和信息数据库建设,加强数据综合分析,密切跟踪我县产业政策调整、产业转型升级的动向,积极为党委政府提供决策依据。

二是切实提升经济发展质量。大力支持先进制造业、服务业和战略性新兴产业发展。扎实推进企业内部二、三产业分离,帮助符合条件的企业设立集团公司,办理免冠行政区划名称登记。深入实施商标战略,全面提高商标法律知识的宣传、商标信息的管理、驰名商标的发展、商标专用权的保护四种能力,争取将商标战略和商标维权工作纳入党政机关综合考核指标体系,与各级党委政府形成工作合力,不断提升我县各类市场主体和行业组织的商标意识。因地制宜制定符合我县特色的品牌拓展工作思路,紧密联系重点企业,做好驰名商标

培育工作,力争实现国家工商总局认定驰名商标零的突破。深入企业宣传涉外商标知识,指导企业做好马德里商标国际注册,鼓励我县出口企业由“贴牌”转向“创牌”。帮助市场主体拓展融资渠道,继续推进完善“三押一推”融资方式,支持扩大小额贷款公司经营规模和范围;积极发挥个体私协会的作用,搭建市场主体与金融机构联系与沟通的桥梁,继续为个体工商户和小微企业提供小额贷款服务。继续做好“守合同重信用”、“消费者满意单位”、“文明诚信企业”的推选工作,扎实推进企业信用和社会责任建设。

三是继续服务现代农业发展。把红盾护农、经纪活农、合同帮农、商标富农等措施用足、用活、用好,推进果品、蔬菜、中药材等特色产业,壮大提升大葱、芦笋、丹参等优势产业,积极发展高效畜牧业和种植业。跟踪指导各乡镇地理标志证明商标的使用、管理,帮助地理标志商标所有人完善制度,规范使用,真正发挥地理标志证明商标在提升我县特色产业附加值的作用。积极引导分散经营向集约经营转变,让农户互助合作,抱团闯市场,提高应对自然风险和市场风险的能力;加强农村经纪人和经纪人组织网络建设;大力发展订单农业,推进“农超对接”,不断提高农业种植效益,促进农民持续增收。

(二)加强市场监管效能建设,努力营造公平竞争的市场环境。

不断提升市场监管效能,保障公平竞争、繁荣发展的市场经济环境。

一是紧扣消费热点,营造安全放心的消费环境。严格实施《食品安全法》,规范管理,严把市场主体和食品质量准入关,加强日常巡查监管,有针对性地开展食品安全专项整治工作,全面推进食品安全可追溯体系建设,促进食品安全追溯体系建设的提档升级,确保食品安全监管执法到位。建立“临界期”食品规范管理制度,加强对下架食品的监督管理,严格监督食品经营者对食品包装、标识、生产日期、保质期、储存条件进行自查自纠,指导商场、超市在经营场所设立“临界期食品专区”、“过期食品销毁专区”,监督商家对过期食品进行下架退市,禁止过期食品进入市场流通。认真开展“红盾护农”行动,加强农资市场“两账、两票、一卡、



一书”制度落实,构建农资监管长效机制,先后开展春耕、夏播、秋种农资专项执法行动和农资抽样检测,严厉打击销售不合格农资行为,保护农民合法权益。

二是不断提高重点领域执法工作质量。继续开展各项专项执法工作,围绕群众反映的热点难点问题,深入开展商业贿赂、中介组织、工程建设等专项治理工作,促进社会稳定。继续加大商标行政执法力度,严厉打击商标侵权行为。深入开展虚假违法广告专项整治,努力维护良好、健康、稳定的广告市场秩序。积极配合相关职能部门,全面开展整治工作,切实维护市场经济秩序促进社会和谐。切实解决不正当竞争的问题。探索制止利用网络从事不正当竞争行为的有效执法途径,规范网络交易行为,维护消费者合法权益;以旅游市场、工程建设、产权交易为重点,加强对商业贿赂发案特点和规律的研究,加大查办商业贿赂案件力度。

三是不断提升社会管理综合治理工作水平。严厉打击传销,深入推进“无传销乡镇”创建活动,加强综合执法和协作执法机制建设,综合运用打击、防范、预防、宣传等手段,努力实现动态监控、严厉打击、有效遏制的目标,规范直销市场健康发展。加大网吧监管力度,积极参与打黑除恶专项斗争。认真做好学校及周边环境整治、预防青少年违法犯罪等社会管理综合治理专项工作。

(三)围绕“五大行动”,加强消费维权效能建设,积极促进社会和谐稳定。

紧紧围绕“消费与安全”年消费主题,提高企业消费维权的意识和水平,促使其生产安全的产品,提供安全的服务,预防和减少安全隐患,确保消费者在消费过程中,人身权和财产权不受损害。增强节约资源和环保意识,保障环境安全,维护消费者的长远利益。特别注重对老人、儿童、农民等弱势群体的保护,采取措施,保障他们的安全权益。树立科学、

合理的消费观念,使消费行为符合安全消费的要求,通过消费者的选择推动行业规范发展,更好地保障消费者安全权益。

一是扩大12315“五进”和“一会两站”工程覆盖面。要按照国家工商总局的设站条件和规范化建设标准,本着应进必进、注重实效的原则,大力推进12315“五进”和“一会两站”建设。积极争取地方政府支持,充分利用政府乡镇社区服务站点多面广的优势,把12315联络站职责融入到政府社区服务工作中,努力形成工商牵头、政府推动、社会共同参与的工作格局。要引导社会资源参与12315消费维权服务站建设,指导大型商场超市、农贸市场和专业批发市场建立12315维权服务站,大力开展12315绿色维权通道建设,建立消费纠纷和解在前的社会维权工作机制。

二是强化消费维权规范化建设。进一步规范申诉、举报受理及处置程序,提高12315接报、行政调解、数据分析和案件查办等各环节的工作标准和质量,全面提升12315行政执法效能。深入分析消费者申诉举报焦点问题,维权指标变动趋势以及涉及重大食品安全、商品质量或次生灾害引发的突发事件等敏感性、苗头性消费维权动态信息,及时编制分析报告,为领导决策和消费维权监管工作提供依据。

三是强化商品质量监测工作。进一步规范商品质量监测工作流程,以食品为重点,加大对成品油、液化气、建筑材料、服装等涉及人身安全和财产安全的重要商品的监测力度,加强对不合格商品的跟踪监测。建立健全重大信息报告机制,提高对商品质量监测工作中发现的重大情况和重要安全信息的快速反应能力和处置能力。建立不合格商品黑名单档案,同时加强对监测结果数据的有效利用,为地方政府和上级部门决策提供参考。

四是加大服务领域消费维权力度。以供水、供热、旅游、美容美

发等服务领域为重点,严厉打击虚假宣传、欺瞒诱导消费者行为,规范服务合同格式条款,开展整治利用合同格式条款侵害消费者权益合法权益的专项行动,促进行业健康发展。

(四)加强依法行政效能建设,切实推动依法行政迈向更高水平。切实把法制工作视为工商工作的生命线,为推进依法行政、推进职能到位、防范职业风险的主抓手,坚决把法制工作抓紧抓实抓好。

一是加强法制机构和法制队伍建设。深入贯彻落实《国务院全面推进依法行政实施纲要》,通过各种途径和形式进行学习、培训和考试,完善学法用法激励机制。抓好法制员和案件主办人队伍管理。按照监督与执法分离的原则,正确处理法制独立与法制服务的关系,建立法制员和案件主办人档案与法律法规试题数据库,加强对法制员和案件主办人的动态监管,提高其依法行政能力和水平。

二是全面推进行政指导工作。倡导“人性化监管,零距离服务”的理念,全面铺开行政指导工作,用好行政提示书、行政告诫书和行政建议书等各类格式文书,加强对行政指导工作的规范化管理,做到行政指导工作的统一化和标准化。

三是搞好法制监督工作。强化层级监督,建立健全监督制度,形成体系严密、制度健全、程序规范、科学高效的执法监督机制。把好案件核审关,加强对网上核审程序和案件文书的审核,对执法实践中的重点、热点、难点问题进行调研、汇总、分析、交流,提高系统案件核审水平。搞好执法检查,按照“全领域、全过程、全方位”监督要求,建立事前、事中、事后的执法监督制度,最大限度地减少执法过错行为的发生。严格贯彻落实《行政强制法》、《山东省强制程序规定》,确保行政强制措施程序合法、手续完备,符合法定时限、处理及时。