

# 出游不痛快多是“购物”惹祸

## 旅游局、旅行社进社区教维权

本报泰安3月15日讯(记者 周倩倩) 15日,泰安市旅游局组织多家旅行社到社区解答旅游维权问题,其中,购物消费维权占的比重比较大,现场近5成市民表示,权益受到侵害后未投诉过。

15日上午9点半,在岱西社区,不少居民聚在咨询台前询问旅游维权问题,购物消费问题大家咨询的最多。“本来说好就去两个购物点,购物时间半小时。去后购物点又加了好几个,时间也延长了。”市民孙女士讲述她出游时的一次不愉快经历。“当时

挺生气,但想多一事不如少一事,也就忍了。”大部分来咨询的市民表示,不了解投诉时效,也不知道需要收集相关证据。

泰安市旅游局质监所工作人员李豪介绍,从接到游客投诉电话情况来看,购物消费等问题占的比例比较大。“由于不了解维权渠道,很多游客在外地遇到类似侵权问题后,大多不了了之,还有的超过90天的投诉期限。”

山东省中国旅行社泰安分社、泰山文化国际旅行社总经理付瑜说,游

客出行前要选择正规旅行社,签订正规旅行合同。“不要贪小便宜,出行前要看一下该旅行社的人身意外险及相关资质。”

旅游局工作人员提醒,游客权益受到侵害后,可通过协商、调节、仲裁和投诉四种方式解决。在旅途中如果遇到旅游纠纷,可先与组团社的全陪、领队或地接社导游多沟通,若旅行社不接受意见,游客要注意收集证据,待行程结束后向旅行社交涉或向有关部门投诉或通过法律途径解决。

## 路上停车遥控锁车失效

### 车主怀疑有人恶意干扰

本报泰安3月15日讯(记者 赵兴起) 14日,不少市民反映,泰城某些地段很难遥控锁车,担心有人恶意干扰,伺机盗窃车内物品。

14日上午,市民陈黎明到广电大厦附近办理业务,把车停在岱道庵路南段,下车遥控锁车,车子却没反应,这已经是他第二次在此锁不上车。陈黎明说,1月份在附近停车,以为锁不上车,办完事回来发现一直没锁上。“附近是不是有干扰?”陈黎明很疑惑。

与陈黎明遭遇类似,网友“豆豆哥”发帖称,在岱道庵路南段附近停车遥控不管用,以为遥控器坏了,后来发现经常这样,可能有干扰。还有人称,温泉路、仰圣

街、花园银座、岱宗银座、泰山大街等部分地段,都出现锁不上车的问题。

泰安市无线电管理办公室检测人员检测车主反映地段的无线电信号,未发现恶意干扰情况。工作人员表示,车用遥控器频段为国家规定标准,与广播电视发射频段不冲突,遥控失效的原因有,遭遇强磁场,如高压线、发射塔;多辆车信号冲突;无线电设备老化,信号杂散干扰。因城市内无线电信号源复杂,有时管理路灯的开关控制器故障,也可能产生干扰信号。也不排除恶意干扰信号,伺机盗窃。遇到类似问题,可向公安机关报警或向无线电管理部门举报。

## 怀疑乘客少投钱引不满

### 投币箱钱款不够,要罚公交司机500元

本报泰安3月15日讯(记者 白雪) 泰城市民孙女士坐公交投20个1角零币,公交车司机怀疑其投币不足引不满。公交车司机称,投币箱内钱款不足要罚500元。

14日,记者在长城路12号街乘K9路公交车。刚上车,就听见一位女士跟司机吵起来。“你忽悠谁呢?钱够吗?再投上点。”公交车司机说。乘客孙女士说,投了20个一角零币,已够钱了。市民李金龙也有类似

经历,前些天上公交车投零钱时,不小心把一个游戏币顺便投进投币箱。司机一口咬定他投得不够,让他再投1元钱。“本来那个游戏币就是多投的,没想到司机当着车的人说我骗他。”

泰安市公共交通公司投诉科工作人员说,投币箱钱款不足要罚司机500元。司机担心有乘客故意少投钱才这样问。有些乘客素质低,有的把一元钱撕成两半往里投,还有的故意投不够零币。



## 下雨啦

15日晚8点左右,泰城下起久违的春雨。三岁小女孩霖霖把购物袋戴在头上,高兴地和妈妈走在雨中。

本报记者 刘丽 摄

## 中行泰安钢材大市场支行开业

### 为钢材市场注入资金活力

中国银行股份有限公司泰安钢材大市场支行于2012年3月15日开业,将为泰山钢材大市场417户商户注入资金活力。

中国银行股份有限公司泰安钢材大市场支行位于钢材大市场步行街(钢材大市场派出所东临),中行钢材大市场支行开业后,将面向钢材大市场、石膏工业园以及岱岳区下辖的

所有企事业单位和居民,为其提供存款、结算、票据融资、中小企业授信、过结算、国际结算、金融理财等全方位,功能齐全的金融服务。这无疑给当地经济注入了新的活力。

据了解,目前泰山钢材大市场商户约417户,其中一半以上的企业注册资本金在200万元左右。这些商户大多经营多年,逐步成长为经营信誉

好、市场渠道通,信息灵通,上游有大钢铁公司支持、下游客户为稳定的专业钢材经营户。2011年钢材销售量将近2000万吨,销售额达800亿元。

中行钢材大市场支行营业面积664平方米,配置现金高柜区、低柜服务区、信贷服务区和理财室,服务设施环境一流。

(李兆辉)



中行泰安钢材大市场支行开业。李兆辉 摄

PGOR

品格·健康卫厨顶

生活·美学·家

品格·世博会世贸中心协会馆GMC梦幻屋  
集成吊顶行业唯一受邀参展产品

# 全城大拼购

## 优惠无底线

## 盛大开业

- 1 独有LG健康板——全城大拼购, 优惠无底线
- 2 全场艺术扣板买一送一
- 3 现场抽奖送液晶

敬请关注  
3月24日  
仅此一天

居然之家四楼南区 电话: 6377808

品格·健康卫厨顶

10年 品格·健康卫厨顶