

本报联合滨城区工商、质监及律师昨到政通社区进行消费咨询

160余消费者北镇大集争维权

本报3月15日讯 15日上午,本报“维权咨询进社区”活动走进政通社区北镇大集,滨城区工商局公平交易局、滨城区质监局、山东志城律师事务所等单位工作人员面对面与居民沟通,接受居民关于消费、质量方面的咨询和投诉。

活动于上午10点在渤海四路政通社区门前北镇大集举行,吸引了不少前来赶集的附近市民。市民张先生特意走到质监工作人员面前询问,“小区内电梯经常出现事故,一旦出事可咋办?”滨城区质监局工作人员李俊荣介绍,“电梯厢内都设有紧急呼叫按钮,如果呼叫无果,可按照厢内悬挂的标牌拨打保修救援电话。如果超过规定时间无人救援,市民可向质监部门投诉,我们将严厉处罚维护公司这种行为。”

“我购买了一按摩仪,发现是一个旧机器,销售方一直推脱退换,最终我都联系不上了。”一市民向滨城区工商局公平交易局工作人员投诉。工作人员详细询问了仪器的购买时间地点和要求退换的过程,记录下了市民的联系方式。“关于投诉的不少,大多数是消费欺诈的。”工作人员告诉记者说。“把这些投诉都记录下来,回去组织人好好了解下这些公司和销售情况。”公平交易局局长叮嘱说。

“咨询最多的还是车辆保险和劳动纠纷。”山东志城律师事务所律师王延波告诉记者:“不少市民对一些商业方面的法律咨询也很多,主要涉及合同纠纷和一些经济来往纠纷,有机会我们会组织律师对居民进行普法宣传,也欢迎有问题的市民到志城律师事务所咨询。”王延波说。

此次活动中,滨城区工商局公平交易局、滨城区质监局、山东志城律师事务所共发放《消费维权指南》、《预防传销诈骗》等各种宣传资料230多份;接受居民咨询60余人次,接受投诉、讲解维权常识等各种服务100多人次。



3月15日上午,本报消费维权咨询进社区活动现场,市民纷纷前来咨询自己的疑问。记者 王晓霜 摄

现场花絮

高价买旧理疗床,找不到店主该咋办?

上午10点半左右,一名家住张课家的市民张女士来到活动现场,向滨城区工商局的工作人员咨询问题。张女士介绍,2011年9月她在清怡农贸市场附近花一万多元购买了一台温热理疗床,但是买回家第二天就发现这台理疗床是

旧的,而且部分零件已经坏掉,和店主商议后,店主承诺给张女士换一台新的,但张女士后来发现店铺已经没人了,张女士根据购买单据上的盖章联系到了这家店铺的法人代表,这名法人代表称店铺是自己女儿开的,他不清楚什么

事情,现在店主的电话已经打不通了,不知道去哪里找人。

对于张女士反映的情况,滨城区工商局的工作人员表示,这种情况下法人代表是要负责责任的,“可以通过法律途径起诉该店铺的法人代表,能得到部分的赔偿。”

单方面出具的鉴定报告有法律效力吗?

活动现场,市民王先生对假冒伪劣产品厂家的产品、厂家单方出具的鉴定报告是否合法有质疑,咨询了志城律师事务所的到场律师。王延波律师说:“像这样单方面出具的鉴定报告是有法律效力的,但是双方都应该有权利进行鉴定,可以找第三方来做鉴定。”

还有很多的市民对生活上遇到的问题不断地来向律师咨询,张先生说:“来这边多了解些法律知识,对自己也是个学习,能更好地保障自己的权益。”志城律师事务所的律师马振娟在接受记者采访时说:“市民在维权的过程中,一定要保留好证据,另

外也要增强法律意识,不要只在特定的日子里想起要维权,平常的时候也要通过法律或是其他的手段维护自己的权益,打击不法行为。”

活动参与记者 张凯 张牟幸子 王晓霜 张爽 通讯员 王光辉 韩素洁

滨州市质监局纤检所 进工地讲解“黑心棉”

本报3月15日讯(通讯员 李东江 夏玉强 见习记者 王泽云) 15日上午,市质监局纤检所走进工地,给江苏建工的建筑工人讲解黑心棉的有关常识。

活动中,市质监局纤维所的总工程师赵桂安向建筑工人讲解了如何辨别黑心棉以及使用黑心棉的危害等基本常识。纤检所的工作人员还现场拆开了一条棉被进行现场讲解。

活动临近结束时,市质监局纤检所还给建筑工地的工作人员免费发放了“爱心棉被”。

消费者权益日

金融宣传进高校

本报3月15日讯(记者 李婷婷) 3月份15日是国际消费者权益保护日,人民银行滨州市中心支行和滨州学院联合主办了“金融宣传‘三年规划’启动仪式暨金融消费者权益保护宣传周”活动。活动通过分发宣传材料和现场讲解的形式收到了广大学生的热捧。

另外,银行也准备了丰富的金融知识宣传材料,手机银行、网上银行等新事物成为宣传重点。据了解,宣传周活动还将继续在滨州其它院校开展。

800-820-2020或400-820-2020 www.buick.com.cn



什么是力? 看看路向谁臣服

精准驾控 尽释燃情动力 霹雳火·君威 2012款 炙热登场



集成领先科技,呈现高效驾乘 更低能耗、更少排放、更好性能

关于驾控,路最有发言权。霹雳火·君威2012款,搭载欧式运动底盘,提升过弯极限,淋漓释放燃情动力;18寸超大合金轮毂,带来超强抓地力,更增强操控稳定性;匹配全新一代S6六速手自一体变速箱,换挡流畅,高效低耗。无论直道弯道,都将臣服于力美兼具的精准驾控。

- 0.27超低风阻系数
- 全新一代S6六速手自一体变速箱
- 2.0T SIDI智能直喷涡轮增压发动机
- 18寸超大合金轮毂
- 优化欧式运动底盘
- harman/kardon® 豪华音响系统

君威 REGAL

滨州市力通汽车销售服务有限公司 销售热线: 0543-3409999 邹平直营店: 0543-2189777 博兴直营店: 0543-2613123