书坊周刊·书香

果壳网团队部分成员

“谣言粉碎机”:谣言的终结者

本报记者 师文静
实习生 刘 佳

日前,一部刚出版的科普书受到了读者的关注,其中原因,是因为它以科学为依据,用通俗的语言解答了大家日常生活中的诸多疑问,如“畸形膨大的草莓会致癌吗”、“晚上一杯牛奶有助睡眠吗”、“去屑洗发水会导致胎儿畸形吗”以及“维生素C可预防感冒吗”等各类与生活息息相关却又不知是否有科学依据的传言。这本书就是《谣言粉碎机》,作者来自果壳网多位高学历理工科年轻人。

14日,记者采访果壳网“谣言粉碎机”小组的编辑,探寻这群科普生力军如何与互联网时代的谣言“斗智斗勇”,如何迅速锁定谣言,再饶有兴趣地用通俗有趣的语言将其“粉碎”。

>> 背后团队是高学历理工科生

袁新婷是果壳网“谣言粉碎机”小组的编辑,美国伊利诺伊大学有机化学专业的博士后,毕业回国后她就投身为网站科技编辑。现在,拥有18万粉丝的“谣言粉碎机”读者还赋予了她一个爱称,叫“谣言粉碎娘”。

袁新婷称,她每天的工作很忙碌,需要从浩瀚的网络信息中找出可以用科学击碎的谣言,然后联系作者分析解剖谣言。她每天还要及时用通俗、幽默的语言回答“谣言粉碎机”小组的网友提出的别具特色的问题。采访的当天,袁新婷用自己掌握的知识回答了“苹果皮上的蜡对身体有害吗”、“痔疮反复发作怎么办”、“网上流传灵魂的重量,是真是假”以及“竹笋,你怎么这样又鲜又甜”等问题。

果壳网的人力资源是“谣言粉碎机”的强大后盾,几十名编辑,绝大多数来自理工科,包括电子、物理、化学、医学、食品、心理、生态、工程等各种专业,有的编辑还是中科院科学传播专业出身。这群理工科生基本都是像袁新婷这样“文武双全”,不再是传统印象中呆头呆脑、只会死读书、没有生活情调的书呆子。

在果壳网,除了“谣言粉碎机”,还有“DIY”、“自然控”、“趣科技”、“心事鉴定组”、“死理性派”等主题站,这些主题站的“斑竹”们都渴望做有趣的“理科文男”。同时还有很多编辑爱旅行、爱电影、爱美剧,不少人喜欢妹尾河童和桑贝,完全符合文青的标签。他们称,能把兴趣变为工作,解决谣言,感觉很酷。

>> 辟谣范围从大事件到日常生活

2011年日本大地震让果壳网“谣言粉碎机”名声大振。袁新婷告诉记者,日本大地震后网上出现了关于地震的各种流言,而根据他们科学的判断,其中不少是谣言。“在日本地震后的一周内,‘谣言粉碎机’发出了13篇辟谣文章,破解了关于核辐射、超级月亮、碘盐防辐射、三角带躲避地震等等各种谣言。”袁新婷说,当时大家面对地震的恐惧心态很严重,所以才一口气揭穿了诸多谣言,虽然当时声音显得有些微弱,但数万新粉丝的加入,还是让团队感到莫大鼓励。

袁新婷的上司、果壳网主编徐来称,果壳网工作人员也是媒体人,而果壳网团队的现场不是在地震发生现场,而是在中国网民、公众之中。因为公众有恐慌,所以他们要第一时间站出来,驱散恐慌。而就是这次在日本大地震后破解谣言的出色表现,让果壳网受到了诸多媒体的关注,果壳网的多位工作人员也成为媒体争相采访的对象。央视主持人李小萌认为,相比于官方媒体来说,读者之所以相信果壳网是因为它来自民间,专业但是通俗易懂,及时、亲和且无预设立场。

正是具备以上优势,在没有社会大事件发生的时候,果壳网依然守住了读者对它的信任。袁新婷称,现在每周要做四五个辟谣选题,多是关于食品安全、医疗和神秘事件的,这也是目前谣言粉碎机关注最多的三个方面。“虽然大事件少有,但是大家日常生活中,还是能遇到很多模棱两可的问题不知道该怎么处理,或者就随便相信了流言以致伤害了自己。这个时候,我们就会从科学的专业角度去帮助读者甄别谣言,区别信息,如水果上的蜡是否有害、吃绿豆是否能治小病之类的问题。”袁新婷称,目前,她最关注的是在网上流传面积广、影响范围大的日常生活谣言。

>> 解剖谣言要既准确又通俗

袁新婷告诉记者,因为“谣言粉碎机”的作者们同时还拥有高校教师、科研人员等职业,他们只能在完成正常工作任务之后再来破解谣言,所以一篇科普文章的出炉短则需要一两天,长则一周。而在破解谣言的过程中,大部分精力花在数据资料的搜集上。

“因为一项调查显示,同等条件下,90%的人选择相信国外文献,30%的人选择相信国内文献,所以‘谣言粉碎机’的解剖文章多采用外文文献来做论据或者参考资料。所以面对一个不靠谱的说法,果壳网的作者们需要搜集国内外相关信息,从中找到相关数据。”但是,并不是专业作者写出来文章就能发表,还需要请不同专业的人帮忙审核。

而作为“谣言粉碎机”小组的编辑人员,袁新婷还要负责告知作者辟谣文章一定要写得通俗易懂。袁新婷称,大部分选题都是大家日常生活中的问题,即便作者要参考严肃的外文文献,其文章也得用浅显、幽默的语言来揭示深奥的科学原理。如《隐身衣的故事》、《鹰的重生传说》等文章就是这么写作的。

但是,在日常工作中,袁新婷也体会到了“严谨的科学”与“通俗的语言”之间的矛盾。“我们尽量避免在文章中使用专业术语和过多的科学描述,但是使用比喻、拟人等修辞手法又容易让读者误读,也许在通俗化的过程中,我们也丢失了一些信息。写作者最大的困难就是找到科学与通俗的平衡点,让文章既准确又通俗其实挺难。”

>> 科普不是塞给读者一个答案

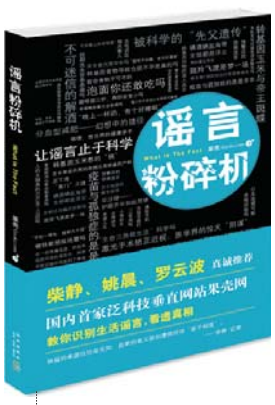
授人以鱼,不如授人以渔。袁新婷告诉记者,做过几百篇科普文章,最大的感受就是“谣言粉碎机”不只是塞给人一个答案,而是要让读者养成独立思考和质疑的精神。“为什么有那么多人相信谣言?懂得科学,善于思考的人一眼就能看出,绿豆治病是有问题的,但还是有那么多人随便就相信了。有了病不去看病,反而去吃绿豆,这是可怕的。”

“‘谣言粉碎机’更深层的目的是试图唤起大众对科学的兴趣,科学不是冷冰冰的知识,而是切实摸触到的生活智趣。”袁新婷称,希望读者接触“谣言粉碎机”文章后逐渐形成积极思考的态度,对于无害也无益的流言能屏蔽,而对于有害的谣言则能甄别。

作为完成《谣言粉碎机》这本书的参与者,袁新婷希望这本科普图书能带来更大的作用,希望读者通过这本书了解到,不能再将科学看做小众、深奥、晦涩的代名词,将其束之高阁,对其敬而远之。她希望《谣言粉碎机》能作为关注生活的科普书,降低科普的门槛,让读者知道怎么去获寻正确答案。

作者简介

果壳网是主要面向都市科技青年的社交网站,并提供负责任、有智趣的泛科技主题内容。在这里可以关注感兴趣的人,阅读他们的推荐,也可将有意思的内容分享给关注的人;也可以在“果壳问答”里提出困惑你的科技问题,或提供靠谱的答案。结集出版《谣言粉碎机》。



《谣言粉碎机》
果壳 Guokr.com 著
新星出版社
2012年1月出版

编辑 曲鹏

新书秀场

▶文集

《不曾苟且Ⅱ》 啄木鸟 编 新星出版社

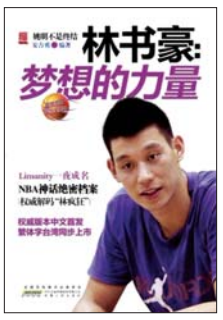
他们是一群秉持独立精神的写作者,带着满身才情,写下他们对周围世界的观察和思考。本书选取贺卫方、崔卫平、熊培云、陈丹青、刘瑜等三十七位令人尊敬的写作者在2011年里的曼妙之作,他们的人品文风,无需多言,知者自知。

▶小说

《长津湖》 王筠 著 湖南文艺出版社

曾经发生在朝鲜战场上的长津湖战役中,中国军人穿着单薄的服装,拿着简陋的武器,饥肠辘辘,在零下三四十摄氏度的严寒中无休止地冲锋。《长津湖》就是以这一著名战役为背景创作的小说,作家站在人性的角度讴歌了人在极度艰难环境下的意志力和忍耐力,传递了无坚不摧的信仰力量。

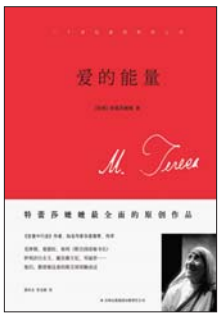
▶传记



《林书豪:梦想的力量》 安吉勇 著 安徽人民出版社

华文书局携手台湾商务印书馆同步推出《林书豪:梦想的力量》,该书从林书豪成功的12个密钥着手,全方位解读林书豪。该书内容翔实,书中大量的一手资料,深入浅出地为读者揭示林书豪从哈佛到NBA缔造传奇神话的根本原因。

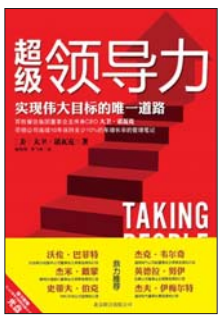
▶人生



《爱的能量》 [印度]特蕾莎 著 吉林出版集团有限责任公司

这本书的内容由特蕾莎嬷嬷生前亲手摘选,融汇多年遍及世界各地的演讲、书信与接受专访的精华,讲述了她对世界的爱与信仰,不仅提出了普通人应该以怎样的心态去做力所能及的善事的主张,还谈到了人与物质世界的关系。

▶管理



《超级领导力:实现伟大目标的唯一道路》 [美]大卫·诺瓦克 著 北京联合出版公司

大卫·诺瓦克是世界一流的企业领袖与导师,他率领百胜集团创造了令人瞩目的辉煌业绩。本书融合了他的自身领导经验以及很多独特案例,无论你是世界500强企业的老总,还是只有“七八个兵,五六杆枪”的主管或者创业者,都能从中感受管理的真谛,掌握世界最庞大餐厅帝国老总的洞窥人心的管理秘籍。