济南市民政局和张刚大篷车联手赠送贴心一键通和贴心卡

“电子保姆”让老人更安心

文/本报记者 孟敏 实习生 刘华东 李庆雨 片/本报记者 张中

▶工作人员为老人上门安装一键通,并教其使用方法。

20日,济南市民政局“贴心一键通”携手本报张刚大篷车走进市中区四里村社区,为老人送去了60台贴心一键通和300张贴心卡。同时,工作人员还入户安装,教老人如何使用,体验“电子保姆”随叫随到的便捷,让老人居家养老不再孤单。

准确定位,贴心卡为救助老人赢时间

“贴心卡和普通手机卡有啥不一样啊?”20日上午,在英雄山京剧广场,马芝申和张春秀两位老邻居相约前来领取贴心卡。“现在向社区内60岁以上老年人免费发放贴心卡,使用它拨打‘贴心一键通’平台免话费。”济南市贴心一键通助老服务中心的工作人员张伟介绍说,该卡可提供定位功能,老人一旦紧急求助,可及时联系120等相关单位,通过呼叫中心、120、老人三方通话,最大限度地为老人赢回时间。

据了解,自2011年5月开始,一键通积极完善紧急救助服务,与120、119、110联动,实现了三方通话,使紧急救助提速10分钟以上,更大限度地保障老人的生命安全。今年,济南市还将推3000张贴心卡,和一键通平台联动,实现设备、技术全面升级。

吃药提醒、送餐上门,一键通让子女省心

在本次活动中,四里村社区内90岁以上老人,80岁以上残疾老人、孤寡老人可免费获赠固话“贴心一键通”呼叫器,并享受终生免费服务。

“家里老人年纪大了,吃降压药总记不住,我得一天三遍打电话提醒。”市民张先生说,“贴心一键通”能提供吃药提醒、联系子女、送餐上门等服务,让子女省了不少心。

在建设路99号的居家养老服务助餐点,85岁的刘采臣老人正在和老伴吃午饭,一人一碗米粥,一大份盒饭,里面有鱼肉、鸡腿、两份青菜、一份米饭。“不想做饭了,就订餐,或者直接到助餐点吃,省事儿也放心。”刘采臣高兴地说道。

“今后,助餐点还将继续推广。”济南市民政局基层政权和社区建设处相关负责人介绍说,“贴心一键通”已与军休六所合作,打造了居家养老服务助餐点试点,解决老年人吃饭难、吃好难、吃出健康难的问题,为军休六所的老干部及周边社区居民提供便捷的就餐服务。

预约挂号、预约出租车,一键通很贴心

“‘贴心一键通’是由济南市民政局出资建设的公益性助老服务项目,自2009年4月运行以来,入网用户已达6000余户,今年包括贴心卡、贴心一键通在内的用户将扩展到10000-20000户。”济南市贴心一键通助老服务中心主任吕月英介绍说。

“今年已经新拓展了预约就医挂号、预约出租车、预订车票等业务。”吕月英说,目前一键通平台的服务内容分生活、提醒、咨询、志愿者服务四部分,包括送药、送气、家政等服务,天气变化提醒、预防发病提醒等服务,旅游线路、航班铁路、公交线路咨询等服务,以及依托志愿助老服务队伍,定期上门走访探视,为老人提供免费医疗保健、心理等方面的咨询与指导。同时,将引进无线话机,下半年还将在全市社区内建立综合缴费便民服务站。

市中区今年全力打造一键通服务平台

“今年将全力打造好一键通服务平台。”20日,市中区民政局局长朱正达表示,贴心一键通类似之前的爱心门铃,不同的是爱心门铃让对门、楼上楼下建立起联系,而贴心一键通更注重应急服务,同时兼顾日常服务,覆盖面更广,服务更专业。

朱正达介绍说,今年市中区的居家养老将从去年的500人扩到800人,让有条件的独居老人等都能享受到送时服务。同时考虑将改用代币券的形式,老人家用不完的家政服务时间可以换成餐券、购物券等,把服务做得更加细化。此外,还将发展养老机构,要“自己造血”,吸引民间资本进入,目前正在和一家企业谈养老机构资金的问题。

济南市四里村街道办事处副主任于阳也表示,贴心一键通以老年人的需求为助老服务的发展方向,是“社区十分钟生活服务圈”的一部分,今年将继续以社区服务为载体,建立起市、区、街、居四级服务网络。

于阳表示,社区居委会负责社区内一键通老年用户的动员工作,对参与试点的老人进行资格审查、名单汇总。同时,将推进和谐邻里点社区建设,推广老年助餐点,引进“快乐老家”,启动便民快车,开展义务维修、理发、法律服务、文体艺术表演等9项服务。

助餐点将解决部分老人吃饭难的问题。

活动现场为市民提供健康咨询。

济南哮喘病医院 病房抢人?

诚信医疗“大红灯”高高挂!

[回顾]

《济南哮喘病医院再遭围攻》本月15日刊出,一位病友呼吸病患者从汽车站一路被黑诊所“医托”尾随,到达目的地济南哮喘病医院,医院医生接诊竟被围攻……

[近日]

“我们都住院了,在济南哮喘病医院病房呢,我出去给我妈买水果,可是有俩‘医托’竟然到病房找我妈去了,劝我妈转院、去别的地方治疗,医院的小护士过去制止他俩人吓哭了,后来医院保安来了才完事……哪有这样的啊,这位太猖狂了……”

[追踪]

近日由于初春季节气候变化异常,呼吸系统疾病发病人数近日上升,济南哮喘病医院作为山东省最大的呼吸病专科医院近日接诊量高居不下,一些“医托”竟然频频地堵住在医院附近进行“抢人”。

诚信医疗

“我们医院在品牌建设、价格收费、医疗服务、公益活动等方面来进行诚信建设。医疗技术是医院核心,我们请最好的专家进行最好的科研、临床工作。严格执行政府的定价标准,明码标价。同时,我院进行服务礼仪培训、推崇亲情陪护、改进服务流程来提高人性化服务的水平。”

——济南哮喘病医院院长 董茂利

公道自在人心

“我陪父亲在很多医院看过哮喘,更论是药费还是治疗费,济南哮喘病医院的收费标准是最低的,我们要来这里的医院,你治的不好,钱还贵,你给我们我们也不去啊。”济南哮喘病医院住院部的患者家属李强(化名)说道。

济南哮喘病医院是经卫生部门批准成立的,山东省规模最大的一所以治疗哮喘、气管炎、慢阻肺等呼吸系统疾病为主的重点专科医院,拥有国内先进的专业检测治疗设备40余套,占地面积三十余亩,建筑面积10000余平方米。其独创的“TDDS靶向激活免疫综合疗法”是目前医学界公认治疗慢性呼吸系统疾病见效最快速、疗效最显著的综合疗法。

以下八项诊疗 半价优惠

基本床位费、过敏原检测、肺功能检测、血液四项、血常规、血液、心电图、胸透

(仅限活动期间:2012年3月1日—31日)

济南哮喘病医院 新农合定点单位 康复热线:0531-66621111 地址:济南市英雄山路412号 网址:www.jnxcbyy.com