# 存款变保险 为何屡禁不止

居民把钱放在银行里，是为了安全，有的人把钱拿来投资也是人家自愿，但是在人不知情的情况下，把存款变成了保险就有点说不过去。

市民呼吁银行把保险公司人员赶出银行工作区域，为了规范此类业务，《中国银监会关于进一步加强商业银行代理保险业务合规销售与风险管理的通知》明确规定，商业银行开展代理保险业务，应当遵循公开、公平、公正的原则，充分保护客户利益。产品销售活动应当向客户充分揭示保险产品特点、属性和风险，不得对客户进行误导。

该《通知》第十二条还明确规定，通过商业银行网点直接向客户销售保险产品的人员，应当是持有保险代理从业人员资格证书的银行销售人员；商业银行不得允许保险公司人员派驻银行网点。

虽然市民抗议，还有文件规定约束，但是一些银行还是暗地里作着保险业务，有的还给购买者造成了很大的损失。前不久，一位市民向笔者反映2年前购买的价值1万元“理财产品”，用钱时却发现是一份保险，非但没有享受到购买时承诺的“高利率”和“分红”，反而损失六七百元。

但是笔者走进银行询问存款变保险业务时，所有的银行都信誓旦旦地说，绝对没有这样的事情，如此看来，这话不可信，或许是保险人员确实离开了银行的办公场所，我们看不到，但是为何有市民不间断地反映类似的事情，银行应该做出反思，也应该从根本上杜绝这种行为，这样市民的抱怨少了，银行的形象也树立起来了，何乐而不为。

本报记者 丛书莹

## 农行改革创新破难题 破解农村融资难

长期以来，因风险承受能力较弱和缺乏有效抵押物，农民难以从金融机构获取贷款。随着农业农村经济的快速发展，农村融资难问题愈发突出。

为有效解决这一难题，农行积极发挥农村金融骨干作用，围绕现代农业发展、新农村建设、农村城镇化和县域新型工业化，不断加大对“三农”的信贷投放力度，积极运用票据、发债、投行、租赁、保险等多种服务手段，为农业农村经济的发展“输血”。

据悉，截至2011年年末，农行涉农贷款余额近1.7万亿元，其中支持产业化龙头企业4000多家，授信2400余亿元；县域中小企业3万多家，贷款余额8000多亿元。县域新增贷存比连续4年超过50%，扣除存款准备金因素，总体上做到了县域资金“取之于农、用之于农”。

截至2011年年末，农行累计发放惠农卡9800多万张，覆盖全国约7600万农户，覆盖率约35%；依托惠农卡为794个县的新农保和506个县的新农合项目提供了资金代理服务；为700多万农户提供了贷款授信，为300万农户发放小额贷款1000多亿元，目前全行农户贷款余额达3500亿元。

中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
潍坊分行
客服热线：95599

## “走进中信 体验服务”

### ---3·15金融消费者权益保护日媒体恳谈会

中信银行潍坊分行主办的“走进中信 体验服务”3·15金融消费者权益保护日媒体恳谈会在中信银行举行。

活动开始，中信银行潍坊分行向全社会公开承诺，将严格履行监管机构的部署和要求，切实加强对金融消费者权益保护，维护金融市场公平竞争秩序，营造良好的金融消费环境，做到“七不准”、“四公开”。

随后，中信银行潍坊分行行长黄千文代表中信银行对与会的人民银行领导及媒体代表表示热烈欢迎，他说，中信银行潍坊分行自开业以来，一直努力践行社会公共责任，保护消费者合法权益，优化金融消费环境，通过提供丰富的产品和服务，并创新金融服务来满足大众需求。中信银行始终将规范经营视为银行发展之根本，这也是他们最为重视的经营原则。

与会媒体代表就近期社会比较关注的规范经营问题与中信银行各业务管理条线主要负责人进行了深入交流。中信银行服务收费遵循合规收费、以质定价、公开透明、减费让利的原则，在服务定价上严格依据政府部门、监管机构对定价的要求以及具体服务内容进行合理定价，并及时在营业厅展示屏上进行公示，对各种服务项目充分履行告知义务，使客户明确了解服务内容及对应的收费标准。

中信银行 潍坊分行
CHINA CITIC BANK WEIFANG BRANCH
责任·价值·文化·影响力
服务：8052266 业务：8056015 人才：8056025