# .保财险东营市分公司农业保险纪实

农业保险为农民撑起保护伞

自2008年以来,按照省人民政府办公厅《关于进一步做好全省政策性农业 保险试点工作的通知》(鲁政办发【2008】38号)精神,人保财险东营分公司作为 东营市政府指定的全市政策性农业保险承办公司,与各级政府以及农业局、 财政局、畜牧局等部门密切配合,开办了政策性小麦保险、棉花保险、玉米保 险、能繁母猪保险等,用实际行动赢得了政府及广大农民的信任

## 人保财险五年承担农业风险25.5亿元

自2008年全市政策性农业保险开 办以来,公司与各有关部门按照"政府 引导、市场运作、自主自愿、协同推进" 的原则,完善农业保险扶持政策,健全 保障服务体系,通过推进政策性农业 保险试点工作逐步建立了符合东营市 实情的农业保险制度,为农业增效、农 民增收和农村稳定提供了可靠的自然 灾害风险保障。

自2008年全市政策性农业保险开 办以来,广饶县、河口区和垦利县相继 开办政策性农业保险,承保公司分别

为公司下设的广饶支公司、河口支公 司和垦利支公司。自开办以来,公司累 计承保小麦104万亩、玉米133万亩、棉 花205万亩、能繁母猪7194头、林木1800 亩,累计承担风险总额达25.5亿元,累 计支付政策性农业保险赔款4320万 元,尤其是2009年广饶小麦损失、2010 年垦利棉花损失、2011年河口棉花损 失等重大农险赔案,公司积极协调上 级公司,及时足额地将赔款支付到受 灾农户,得到了各级政府和农户的一

# 人保财险办理农业保险的四大优势

### ◆服务网点遍布乡村

人保财险东营分公司拥有遍布全 市城乡的机构网络,包括16个支公司、 营业部以及东营港营销服务部等11个 营销服务部。目前公司已在三县两区 的中心乡镇建立了8个三农保险服务 部,同时在非中心乡镇设立的13个三 农保险服务站和在行政村设立的1000 余个三农保险服务点正在铺设过程 中。下一步,公司将建立三农保险服务 部、站、点三级农村服务网络,直接将 承保、理赔服务送到农民身边,为每一 户农民提供面对面的优质服务。

#### ◆百名理赔专员待命

农业保险承保理赔涉及千家万 户,承保理赔需要大量的人力资源, 公司已实现全市理赔集中,理赔人员 100多人,查勘车80多台。如2009年广 饶小麦风灾损失后,公司从全市理赔 系统抽调7辆查勘车、20余名查勘人员 组成10个查勘组,对受灾小麦逐户进 行查勘定损,历时一个多月,加班加 点完成了现场查勘理赔工作,赔款500 多万元,惠及14560个小麦种植户。

#### ◆百姓口碑值得信赖

东营市分公司先后被东营市委、 市政府评为"支持地方经济社会发展

先进单位"、"全市金融服务先进单 位"、"东营市诚信企业"、"市级文明 单位"、"东营市劳动关系和谐企业 等荣誉称号,公司下辖东营支公司、 利津支公司分别成立于1980年和1982 年,经过20年的发展实践,在承保、理 赔方面积累了大量的经验,可以为当 地政府和农民提供最优质高效的服 务。利津支公司在1990年—1993年就 负责办理全县棉花保险和小麦保险, 其中1991年利津县棉花遭受涝灾,公 司赔付90余万元,使当地农民及时恢

#### ◆政治过硬勇于担当

人保财险是国有控股公司,市县 两级政府一直将人保财险公司作为 职能部门管理,各种包村扶贫等工作 及涉及政策性保险都安排人保财险 公司参加,如与市综治办一起组织开 展了全市的治安保险、与安监局协作 开展了安全生产责任保险等。对三农 工作,人保财险总公司当成一项政治 任务非常重视,当成一号工程,要求 省市县各级公司成立"一号工程"指 挥部,作为人保财险惠农支农的一项 重要举措抓紧抓好,建立市具乡村四 级服务网络,当前东营公司乡镇网点 铺设工作已基本完成,1000多个农村 服务点正在紧张铺设。



## 人保财险用服务赢市场

中国人保财险东营市分公司在承保、理赔等核心技术领域处 于同业市场领先水平,在长期的业务实践中积累了大量的风险管 理经验

#### ◆承保服务

东营市分公司拥有遍布城 乡的机构网络,服务范围覆盖 全市。公司现已开办企事业单 位财产保险、家庭财产保险、机 动车辆保险、货物运输保险、农 业保险等十几类、一百多个险 种,经营范围覆盖我市非寿险 保险市场的所有领域。东营市 分公司倡导"尊重客户,理解客 户,持续提供超越客户期望的 服务"的理念,积极推行出单 "柜员制"服务,把投保、缴费、 取单整合为一站式服务,向客 户提供最为便捷的服务:设立 客户意见箱、服务监督电话,倾 听和收集客户对承保服务的意 见、建议,努力打造承保服务窗 口新形象。

面对日益发展的信息化技 术,人保财险适时建立了新型 的投保方式——电话销售、网 络销售,树立了良好的口碑。

#### ◆理赔服务

人保人始终坚持在灾难的 第一现场,从风暴潮肆虐后的 河水淤泥到交通事故现场,人 保人始终在第一时间把温暖和 救助送到客户手中。1992年和 1997年两次海上风暴潮给东营 造成了巨大的损失,在灾难发 生的第一时间,人保财险赶往 现场救援,仅两次风暴潮东营 市分公司累计赔偿保险损失 1.2亿元。

东营市分公司在继承老-辈人保人光荣传统的基础上, 努力打造东营保险理赔第一品 牌。2009年以来,东营市分公司 在全省率先实现了核损报价、 理算核赔、人伤诉讼、非车险等 四大模块的市级集中管控。在 全省2010年理赔质量综合考评 中,排名全省第二位,2009、 2010年蝉联"山东省理赔管理 模式创新奖"

### 人保财险 东营市分公司简介

中国人民财产保险股 份有限公司东营市分公司 直属于人保财险山东省分 公司。1980年,东营人保公 司首签了国内陆上油田财 产保险统保保单,1983年10 月26日,伴随着东营市的建 立,中国人民保险公司东营 市分公司正式成立。目前, 市分公司机关共13个部门, 在三县两区下设16个支公 司、营业部,14个营销服务 部,员工总数520人。

三十多年来,东营市分 公司秉承"人民保险、造福 于民"的崇高使命,累计实 现保费收入52.6亿元,支付 保险赔款31.8亿元,上缴税 金4.1亿元,为黄河三角洲 的开发建设和人民的平安 幸福提供着强大的保险保 障,与东营市共同成长,见

历史蕴含价值,光荣成 就未来。站在新的起点,人 保财险东营市分公司正以 科学发展观为统领,努力提 高服务和谐社会建设的能 力,为实现人保财险新的创 业和跨越式发展,为把 PICC建设成国际一流的大 型现代金融保险集团而努 力奋斗

#### ◆荣誉展示:

公司先后被总公司表 彰为"全国2010年度地市级 分公司经营业绩50强",被 山东省财贸金融工会委员 会评为"山东省财贸金融系 统工会工作先进单位",被 共青团山东省委评为"青年 文明号",被省公司评为 "2003—2009年度山东人保 财险盈利能力特别提名 "金牌服务竞赛活动 优秀服务单位",被东营市 委、市政府评为"支持地方 经济社会发展先进单位" "2010年度全市金融服务先 进单位"、"2011年度全市金 融服务先进单位""东营市 诚信企业"、 "市级文明单 位"、"东营市劳动关系和谐 企业"等荣誉称号。

