莒县中医院东院区启动“先看病,后付费”,多数患者不知情

试点首日,只有2人尝新鲜

文/片 本报记者 彭彦伟

20日,莒县中医院东院区正式推行“先看病后付费”诊疗服务。由于刚开始实行,有些患者并不知情,推行首日只有2名患者接受该诊疗服务。

这项惠民政策的背后将面临患者恶意逃费,如何处理医患关系等诸多问题,“我们现在也只是处在探索阶段,究竟会如何发展很难把握。”莒县中医院副院长孙步策说。

20日,在莒县中医院东院区门诊楼大厅内竖有“先看病,后付费”广告牌。

首位受益者是老病号 签了协议住进病房

20日上午10点,记者来到莒县中医院东院区,东院区现有120张床位,平均每天住院人数在91人左右,其中60%以上的患者来自农村。

20日,在该院门诊楼的LED显示屏上,“先看病,后付费”这几个字不停地滚动着,门诊大厅里也摆放了介绍“先看病,后付费”就诊流程的广告牌,一场社会广泛期待的看病模式,在莒县中医院东院区开始实行。

此政策的第一位受益者是来自莒县安庄镇的65岁老人刘京科,刘京科去年查出患有肺肿瘤,从今年2月开始在中医院东医院接受化疗,“每隔一段时间就要来化疗一次,上次来化疗的时候交了6000元。”刘京科的儿子说。

20日,刘京科再次来化疗的时候,没有向医院交一分钱,只是把自己的新农合磁卡以及一张身份证复印件交到医院,然后和医院签订了一份“先看病,后付费”住院治疗费用结算协议书就住进了病房。

虽然家庭条件并不差,但刘京科的儿子也经常烦恼到医院看病交钱、退钱、报销等一系列程序性问题。与以往先交钱,然后再报销等繁琐程序不同,现在病人出院时只需在医护人员帮助下,到医保处办理出院结算报销手续,交清自己应该承担的费用即可。

“尤其是对家庭条件不是特别好的患者来说受益大,原先需要先把所有的费用都交上,有时候总费用数额大,家里一时半会筹不出看病的钱。”孙步策说。

一周时间紧张筹备 多数患者不知情

虽然是一项惠民政策,但第一天只有2名患者享受到了“先看病,后付费”的诊疗服务。“我们来凑巧遇到这事了,之前虽然看报道了解有些地方已经实行此服务,但不知道咱们这边也开始实行了。”刘京科的儿子说。在记者随机采访的7位前来就诊患者中,没有一人知道已经开通此项诊疗服务。

“从接到上级通知到最后实行,中间只有一周时间。”莒县中医院副院长孙步策说,“这是一个新鲜事物,我们需要去兖州学习经验,各个科室还要熟悉操作流程,整个过程非常紧张。”

在采访中孙步策告诉记者,前期工作重点放在学习如何操作上,对外所做的宣传并不多,“很多卫生工作者都不知道,更别说患者了。”

孙步策介绍,现在他们已经印了一些宣传单页,发放给前来就诊的患者,“同时,我们要求门诊大厅的工作人员对不知情的患者给予提醒,下一步的重点就是逐步让患者知道此服务。”孙步策说,“既然已经实行了,就要实实在在地给患者实惠。”

医生开药方前 一定要跟患者“谈价”

与之前不同的是,“先看病,后付费”实行后,医生在给患者做检查或用药之前要先征得病人家属的同意,“需要家属在每日清单上签字。”孙步策说,“对医生来说,压力可能更大了,但也在一定程度上避免了乱给患者用药现象的发生。”

“关键是要给患者解释清楚,如何让患者接受你的诊断。”针灸科副主任陈安亮说,“现在我们下处方之前都要详细给患者介绍每种药的不同疗效及价格。”

陈安亮介绍,推行该服务之后,他们的压力要增加很多,“如何让患者百分百地信任你非常关键。”

“如果患者借口我们医生服务没做好或者诊断不好而拒绝付费,我们也很难办。”陈安亮说。虽然工作压力大、可能存在各种风险,但陈安亮坦言,推行该政策之后医院的透明度增加,将在一定程度上缓和医患矛盾,“对我们也是一种鞭策吧,不仅医术,服务也要更上一步。”

据了解,莒县人民医院、浮来医院也将在本周内陆续展开“先看病,后付费”诊疗服务。6月1日之前全市县级以下医疗机构将全面推行。

◓医院声音

杜绝恶意逃费 关键在诚信体系建设

莒县中医院副院长孙步策认为,“先看病,后付费”对患者来说是一项实实在在的惠民政策,可对于医院来说承担的风险非常大。“没推行该服务之前,东院区每年的欠费都在300万左右。”孙步策说。

孙步策现在最担心的就是恶意逃费现象,“病人住院时只是和医院签署住院治疗费用结算协议书,并没有任何强制措施。”孙步策介绍,没推行该服务之前,医院预先给垫付治疗资金的紧急情况时需要院长亲自签字,然后开通绿色通道后才行。

而现在,相当于给所有患者都开通了绿色通道,如果患者恶意逃费,谁也无法控制,“交不交费全靠个人诚信,我们不是执法部门不能采取强制性措施。”孙步策说。

“如果患者在治疗过程中出现突发猝死等突发情况,而家属又把责任归结到医院身上,拒绝交费,这中间的损失可能只能医院买单。”孙步策说。虽然在协议书上规定,若住院费每累计达到2万元时,应按医保(新农合)报销比例,向医院做一次结算。“但假如病人暂时拿不出钱来,我们也得继续治疗。”

在孙步策看来,虽然出现逃费赖账情形的患者将被列入就医诚信黑名单、扣押相关证件,另外根据合同约定,还可依法向人民法院起诉。“但还是没法从根本上避免逃费现象的发生,从根本上这是一个诚信体系问题。”孙步策说。

(记者 彭彦伟)