

祝贺齐鲁晚报·今日枣庄创刊一周年

全面创先争优，打造品牌亮点

-- 记发展壮大中的枣矿集团枣庄医院



院长 赵跃青

枣矿集团枣庄医院的前身是上海大公医院，始建于1937年，迄今已有75年历史。医院占地16610平方米，建筑面积3万余平方米，设有病床660张，21个临床科室，25个医技科室，全院职工1016人，卫生技术人员611人，其中高级职称56人，中级职称246人，是枣庄市城镇职工、居民医疗保险、新农合定点医院。多年来，医院秉承以病人为中心、以质量为核心的工作宗旨，开展以院前、院中、院后的全程医疗服务，取得了显著成绩，近年来先后被授予省级文明单位、省卫生厅行风民主评议先进单位、枣庄市精神文明单位、市百姓满意医院、市物价计量信得过单位、枣矿集团公司双文明先进单位等多项荣誉称号。

一、提高医疗质量，技术创新促进医院发展

为提高医疗质量，延伸医疗服务，枣庄医院加大医疗设备投入和技术创新力度。近年来先后购置全自动生化分析仪、高端彩超、呼吸机、德国费森尤斯血液透析机、麻醉机、电子胃镜、手术显微镜、超乳仪、监护仪、乳腺机、系统康复设备大型设备70余台件，使我院的医疗设备始终居全市领先水平。2010年购置了新一代西门子血管造影机，与北京、南京专家建立了技术培训推广基地，现已完成心脏冠脉造影及支架植入术1500余例，进一步提高了该技术的推广和安全保障，2011年投资3000余万元购置了国内尖端级产品西门子128层高速螺旋CT和超导1.5T核磁共振，这两套高精尖设备，让病人检查时间由半小时缩短到数分钟，图像清晰度提高了数十倍，病情诊断更细微、更准确。

在提高医疗设备水平的同时，我院将技术创新列入科主任年度目标考核，一年一述职，一年一提档，引导科室在提高管理质量和技术创新上下功夫。近年来，开展技术创新63项，发表论文126篇，科研鉴定成果47项，所有科研鉴定成果均达到国内领先水平，其中43项获枣庄市科技进步奖。医疗技术创新58项，呼吸内科在枣庄市率先开展的支气管镜下纵膈淋巴结针吸活检术和内科胸腔镜检查和治疗技术达到了省级三甲医院水平，为鲁西南地区首先开展；肾内科成功开展的桡动脉穿刺注射尿激酶治疗血液透析患者动静脉内瘘血栓形成技术在省级医院亦属少见。以上技术创新的开展，推动了医院科技进步，进一步提升了医院整体核心竞争力。



医院组织无偿献血活动父子同上阵



为老年病人喂水喂饭，是护士每天的必修课



医院专家到敬老院为老人进行健康查体和宣教



优质护理服务示范科室—儿科



医护志愿者到幼儿园给孩子讲解护牙知识



医护人员在“廉洁行医，从我做起”条幅上签名



西门子128层高速螺旋CT

二、创新服务载体，助推服务水平再上新台阶

枣庄医院把改善服务态度、增加便民利民措施、营造良好的就医环境作为工作的着力点，众手齐心打造优质服务品牌。2005年率先在全市推行人性化服务，在社会上树立了枣庄医院品牌。2011年枣庄医院以优质护理服务示范工程为载体，进一步推进护理服务工作。创建了“为生命守护病房”、“心连心病房”、“健康夕阳红病房”等品牌科室，开展了“宝宝乐园”、“健康呼吸”、“糖尿病之家”等健康教育，选派护士长和护理骨干外出参观学习，院内分期分批分层进行培训。在管理模式上，重点落实“包病人”责任制，不定期进行督导检查，促使了试点科室护理质量持续的提升和不断改进。另外，病房完善配备相关服务设施，如洗头车、吹风机、流动式吸痰车等，全方位满足病人护理需要。

同时我们还在全市率先实行全年无假日专家门诊，并根据病人量随时调整专家出诊时间；B超室在全市率先使用了电子叫号系统、24小时值班，使病人就诊便捷有序；门诊实行“一卡通”，基本实现了门诊病人的无纸化就诊；门诊大厅设立了查询服务台、便民门诊，为患者提供各种检查结果、费用的现场查询和电话查询，为诊断明确的复诊病人和单项健康检查人员开具专项检查、化验单。增设特色专科门诊，增加副主任医师以上专家出普通门诊，提高疑难杂症诊治水平。医技科室实行限时报告制度，急诊即时报告制度，方便患者确诊就医；各病区轮流抽调素质好的护士支援门诊输液工作，实行预约输液，避免和解决排长队输液现象；住院收费挂号处针对网络故障问题为门诊病人收费、住院病人记帐制定了应急预案，保证了患者的及时就诊及入院治疗；实行预约诊疗，推出危重病人可享受挂号、诊治、检查、住院“四优先”服务。通过以上便民服务措施的开展，门诊患者的满意度持续提升。

三、强化医德医风教育，建立医德医风长效机制

加强医德医风、职业道德建设是枣庄医院多年来的重点工作重点和核心内容。我院每年召开党风廉政建设专题会，与全院干部职工层层签订“党风廉政建设责任书”和“廉洁自律承诺书”。先后开展了“廉洁文化年”、“强化制度执行年”、“清风廉正”等主题教育活动，开展了治理商业贿赂、“小金库”和抗菌药物应用专项整治工作。为建立医德医风长效机制，我们为每名医务人员建立了医德医风档案，每年通过自评、科室评价、群众评价、医院评价对每名医务人员的医德医风情况进行测评，评议结果与评先树优、职称晋升、提干等挂钩。使广大干部职工在思想上树立起正确的人生观、价值观和荣辱观。同时我们大力建设医院文化，印制了《枣庄医院员工行为规范》、《枣庄医院八荣八耻》手册，从行为仪表、言谈举止上规范了职工行为。各科室还根据职业特点提炼形成了具有科室特色的科室文化理念，并制作成牌板，从医院文化上规范了医务人员的道德行为。

“潮平两岸阔，风正一帆悬”。枣矿集团枣庄医院正迎着时代的大潮，沿着和谐兴院的目标扬帆启航，一路前行。



枣矿集团枣庄医院祝贺齐鲁晚报·今日枣庄创刊一周年