网站开通一周收2000多条留言

烟台公共服务网的咨询电话也热得烫手

本报3月21日讯(通讯员 汪超 记者 侯文强) 21日,烟台公共服务网正式开通一周来,咨询电话和网上平台热得烫手。据统计,网站在一周内共接到咨询建议信息2000多条,解答1200多条咨询问题,为20多位市民解决了长时间协调未果的问题。

烟台公共服务网为方便回答市民问题,开通了三个咨道:一是通过6789986电话进行咨询;二是通过QQ473652185和新浪微博"烟台公共服务网"在线咨询;三是通过本报和烟台公共服务网合作的"报网民生"活动解疑答惑。

如何开干洗店、养老保险怎么补缴、购房如何退税……在2000多条市民咨询建议中,有的可以直接在公共服务网上查到,有的则需要工作人员打电话到相关部门进行查询。

其中有20多位市民长时间协调未果的问题,经过本报和烟台公共服务网"报网民生"活动中的"为你办事"栏目得到了解决:市民王征将可以拿到购房退税、丛女士的弟弟可以办理准生证、大学毕业生赵孟可以回家落户口……

如果你在去政府部门办理业务时遇到困难,或者碰到了有趣的小故事,可以在"分享政府办事经历"栏目上留言。记者将根据热心市民反馈的问题,跟随市民去窗口办理业务,实地体验办事流程。如果遇到问题,将及时转交相关部门处理,并跟踪办理情况。

"报网民生"活动开展情况将及时在烟台公共服务网和本报公布。希望市民在提问题或者建议时,尽量详尽、具体,并留下联系方式,以便我们帮你解决。

市民如有难事,可发送电子邮件至烟台公共服务网电子信箱ytggfw@163.com,也可拨打网站咨询电话0535-6789986,或拨打本报记者电话0535-6879065,15954530929反映。

你问我答

有些看似很简单的问题,却困扰着不少市民。"报网民生"活动推出"你问我答"栏目,回答市民咨询的问题。如果你碰到了小问题却不知道咨询哪个部门,可以拨打6789986和6879065进行咨询,也可以发送短信到15954530929。对较简单的事项,我们在第二天的报纸上进行回复。

1,买了套二手房,房产证上为啥没了小棚面积,拆迁时原来小棚算不算房屋产权面积。

回复:记者咨询了烟台市房产交易中心,工作人员称小棚属于附属设施,不归房屋所有权范畴内,交易中心办理的房产证不包含小棚这一项,该房产证可能是以前房屋所在地的房产处办理。

记者又联系到山东省同济律师事务所律师王智光,他称小棚没有在房产管理部门登记,就不发生物权效力,是不受物权法保护的;遇到拆迁时,拆迁单位一般不会将小棚面积计算到房屋面积中,或者说,房主很难将小棚面积计算到房屋面积之中得到补偿或者置换。

2,去年毕业了档案还没落下,怎样在本单位落下档案

回复:记者咨询芝罘区人社局,工作人员称需要先在网上与用人单位签订网上协议,然后持报到证和用人协议到人社局盖章领取证明,然后持该证明到自己档案所在人社部门将档案提取。 **本报记者 李大鹏整理)**

◓《夫妻户口空挂,办个准生证真难》追踪报道

过几天就能拿到准生证了

本报3月21日讯(记者 柳斌 实习生 贺笑笑) 丛女士的弟弟再过几天就能领到准生证了。21日,在本报记者的协调和陪同下,丛女士从芝罘区房产交易中心取出了购房合同,并交给芝罘区婚姻登记处,对方表示过几天就可以到当地居委会办理准生证了。

近日,本报报道了丛女士的弟弟和弟媳因为双方户口都是空挂户,面临办理准生证难的问题,本可以拿着房产证办理准生证,但丛女士的弟弟的房子是新买的,房产证还没有办出来。在本报和烟台公共服务网工作人员的帮助下,计生部门承诺拿着购房合同等证件就可以办理准生证。

可事不凑巧,丛女士弟弟的小区物业把他们的购房合同拿走,称去办理房产证了。丛女士几次联系物业,对方称购房合同已经送交到房产交易中心,暂时取不出来。

21日上午,记者联系了芝罘区房产交易中心综合科的工作人员,说明了丛女士的特殊情况后,工作人员表示在物业同意的情况下,可以暂时取回购房合同,事后再送还。

21日下午,丛女士的弟弟请了假,到物业开了借出购房合同的申请,从房产交易中心顺利借出购房合同。

随后,本报记者和丛女士及其弟弟来到芝罘区计生局业务科,工作人员把购房合同和身份证进行了复印。"到时候等电话通知吧,我们尽快办下来。"业务科王科长说。简单的手续之后,丛女士一家快要"跑断腿"的麻烦事就要解决了。

接到办理通知后,丛女士的弟弟只要带着结婚证、身份证、双方二寸合影照片等资料就可以到当地居委会办理准生证了。

说起办证的过程以及感受,丛女士和弟弟感概颇多。"之前跑了很多部门,打了很多电话,不是这个条件不满足,就是那个条件不符合。"丛女士说,在办事过程中会遇到很多难题,有时候部门没有理解自己的意思就下了结论,有时候不理解工作人员的意思绕了很多弯路。

"这个证总算是办下来了,中间找了不少部门,来回折腾了这么长时间。"丛女士兴奋地说,并向本报和计生部门的工作人员表示感谢。

SIMPLY CLEVER
专于智 慧于行
ŠKODA

TSI全系 涡轮增压缸内直喷发动机 | TWINDOOR 双段开启行李箱 | ESP 电子稳定系统 | AFS 随速自调双氙气大灯 | BOSS BUTTON 副驾驶座后排调节钮 | KEYLESS 一键启动智能钮 | PLA升级版 智能倒车辅助系统

第一重大礼:价值6000元的新车保险; 第二重大礼:价值13000元的2年6万公里深化保养; 第三重大礼:价值6000元的精彩附件大礼包。

400 820 1111 http://www.skoda.com.cn 产品配置全部内容以实车为准

ŠKODA 斯柯达

烟台市大成鸿远汽车销售服务有限公司
烟台市芝罘区卧龙中路15号(交警三大队往东300米) 0535-2910888

上海大众汽车 SHANGHAI VOLKSWAGEN