交了预付款 4S店却关了门

找不到4S店负责人,消费者无奈报警

文/片 本报记者 李泳君 李淼

今年1月,市民梁先生在枣庄某汽车4S店看中了一款车,并且交了6万元首付款。可是,最近梁先生去提车的时候,却发现4S店关门了,这让梁先生非常着急。

这家4S店大门紧锁。

收了6万预付款,经销商却再三推迟交车

“汽车首付款我都交了6万,可是提车的时候,4S店却关门了。”交了钱却吃了闭门羹,预想不到的状况让梁先生非常着急。

21日下午,梁先生告诉记者,今年1月份他在枣庄镥誉汽车4S店看中了一款福特牌的三厢轿车,由于资金不到位,梁先生就选择了分期付款。1月12日,他交上了6万元的预付款。“当时销售人员告诉我,交上钱之后第二天就可以提车,可是过了四五天我去咨询的时候,工作人员对我说贷款手续还没有办完,需要再等等。”之后,梁先生多次来到店里商量提车问题,可是对方都以各种理由搪塞。

“2月份的一天我再一次去提车,可是还是没有提出来。工作人员对我说,由于春节期间物流比较紧张,车还没有运过来。”提车屡遭拒绝之后,梁先生非常郁闷。3月中旬,他决定去4S店讨个说法。“我就想,要么商家把钱退给我,要么赶紧给我车,可是我到店里之后发现,大门紧锁,门口贴着停业的告示,展厅内原本停放的车也都没有了踪影。”梁先生说。

交了6万元的首付,2个多月过去了,车没提出来4S店还关门了,一连串的变故让梁先生既着急又气愤。“现在我不想在这家店买车了,我现在就希望他们能把我的预付款退给我。”为此,梁先生多次奔波,可是还是没能要回6万元钱。

汽车展厅里空荡荡的,已没有一辆车

21日,记者来到了枣庄镥誉汽车4S店。记者看到大门紧锁,大门玻璃上还贴了一张“店内升级,暂停营业”的通知。记者透过玻璃看到,汽车展厅里面空空荡荡,并没有一辆车。

记者在采访中了解到,虽然大门已关,但是4S店内的售后工作人员还在上班。

一名售后工作人员告诉记者,店里的销售人员已经放假回家,店内的车全部拉回厂家了。“4S店关门,是因为公司内部调整,并不是不干了,以后等到公司调整完之后,会择日重新营业。”但是当记者问到什么时候能够重新营业时,这位售后服务人员表示“不清楚”。

记者采访中了解到,像梁先生一样,交上了预付款但是还没有提到车的消费者大约有六七个。4S店关门后,梁先生通过各种渠道想要联系汽车4S店的负责人,但是直到现在也没有联系上。无奈之下,梁先生到永安派出所报了警。

律师说法>>

商家应退款 并赔偿违约金

当时接警的一名民警告诉记者,像梁先生这种情况,属于经济上的纠纷,在必要的时候梁先生可以到法院提起诉讼。记者多方联系,但是也没有联系上该4S店的负责人。

山东信雅律师事务所的王历程律师告诉告诉记者,梁先生在交付了6万元钱的预付款之后,实际上客户就和商家形成了买卖合同。如果4S店在约定的时间里没有按期交付汽车的话,实际上就是违约行为。不能按时给车,商家应该承担相应的违约责任。同时应该按照客户的要求退还预付金,并支付一定的违约赔偿金,如果给客户造成一定损失的话,商家应该赔付一定的损失。