# 近百电话十多个没人接听

## 部分工商税务部门公布的联系电话咋这么难接通?

本报记者 任志方 赵伟 实习生 赵岩 李静

晚报调查
监督热线:96706531
调查新闻大赛

3月19日,在全市"加快科学发展,建设美丽泉城"推进大会上,市委副书记、市长杨鲁豫在讲话中提到,优化发展环境是搞好招商引资的有效保障。对于不少投资者来说,在济南落户免不了要到工商、税务这些部门办理相关手续。与这些部门进行沟通和咨询就免不了要通过电话,但记者调查发现,打了近百个电话,仍有些部门的十多个电话或者无人接听,或者号码错误、变更,这显然会给投资者带来一些小小的麻烦。

### 65个工商电话:9个无人接,2个号码错

3月22日上午,记者以企业工作人员的身份分别拨打了济南市工商局,历下区、市中区、槐荫区、天桥区、历城区各工商分局以及各街道办工商所共65个电话。从上午9时至中午12时,记者拨打的这些电话中,多数能够拨通,但有9个电话连续拨打多次无人接听,还有2个工商所联系方式错误,无法接通。

22日上午,记者登录济南工商局官方网站济南红盾信息网,在办事指南的内资企业登记一栏中下载了一份《全市各级工商登记机关一览表》(地址:http://www.jngsj.gov.cn/bszn/),在这份表格中,提供了济南市、历下区、市中区、槐荫区、天桥区、历城区、长清区、章丘市、平阴县、济阳县、商河县及高新区各级工商部门共138个联系电话,记者从中选取了济南市、历下区、市中区、槐荫区、天桥区、历城区的65个电话进行了联系。

上午9时许记者开始拨打这些电话,其中有9家工商所的电话在记者连续拨打两遍后都没人接听。对于这9家工商所,记者又在16时许再次进行了联系,其中山师东路工商所、西市场工商所、海佑工商所仍未有人接听。

在记者16时40分许联系的部分工商所中,也存在无人接听的情况,如港沟工商所、遥墙工商所、董家工商所、郭店工商所等,16时40分记者拨通彩石工商所电话,工作人员表示16时30分下班,建议记者第二天再来办事。

除了不能接通的电话外,还有部分工商所提供了错误的联系方式,如段北工商所电话:87985543、八里桥工商所电话:85985314,在拨打后,语音提示号码有误。此外,西市场工商所、仲宫工商所的电话在拨打后,话筒中传来的是刺耳的杂音,始终无人接听。

### 30个纳税电话:2个无人接,1个错号,1个变更

济南市地方税务局各分、县(市)局纳税服务中心电话能否打通?22日,根据济南市地方税务局网公布的"济南市地方税务局各分、县(市)局纳税服务中心地址及30个联系电话",记者在上午上班时间段,分别拨打了这些联系电话。

经过多次拨打,记者发现,大部分纳税电话是可以打通的,而且工作人员服务态度也很好,对记者提出的问题也能耐心解答,但也有个别服务中心电话无法拨通。

济南市地方税务局平阴县局纳税服务中心的电话调整后没有及时通知,当记者拨通后,被告知号码是计划财务科的电话,咨询电话已变成了另一个电话。

还有个别纳税服务中心电话,如章丘市局纳税服务中心、历城分局纳税服务中心,记者在上午的不同时段多次拨打咨询电话,却一直处于无人接听状态。

在临近12点下班的时间段,记者再次对这些电话进行拨打,除了济阳县局纳税服务中心电话没人接听外,其他电话也能正常打通;在下午1点刚刚上班的时间段,记者再次拨打了一遍电话,除长清分局纳税服务中心、章丘市局纳税服务中心、平阴县局纳税服务中心电话不能打通外,其余电话都能一打就通。

与地税局一样,记者同样根据济南市国税局网站上公布的各分、县(市)局办税服务大厅部分电话,一一拨打,大部分电话也是一打就通。在下午上班时间,记者又拨打一遍,除长清区国家税务局城区分局、章丘市国家税务局绣惠分局办税服务厅电话没人接听,济阳县国家税务局崔寨分局办税服务厅电话错误外,其余电话也都能一打就通。

### 为啥无人接听?工作人员说"上厕所"

有些工商所的电话为什么不能马上接通?在记者上午拨打没有接通,下午打通的电话中,记者对此进行了咨询。工作人员表示,可能是接电话的人暂时外出或电话太多接不进来造成的,他们认为这属于偶然情况。

上午10点20分,记者连续两次拨打南门工商所的电话都没有接通,但下午4点05分记者则打通了电话,一位工作人员表示,上午无人接听的原因主要是出去开会了。存在同样情况的党家工商所工作人员表示,上午无法接通电话主要是打来的电话太多,而办公室人手有限,可能没有及时接听。白鹤工商所的工作人员则表示,上午无人接听可能是工作人员去洗手间了。

而纳税服务热线12366人工电话则显得一直都很繁忙。记者在拨打济南市地方税务局纳税服务中心电话咨询问题时,工作人员让记者又拨打山东税务系统纳税服务热线12366详细咨询,但记者随后多次拨打热线电话的地税人工服务台,始终处于"人工坐席全忙"的提示。