银行卡落在ATM机上 50多万失而复得

“马大哈”客户感动落泪

中国工商银行聊城分行大堂经理正在教给客户如何安全使用ATM机。(资料片) 李军 摄

近日，在中国工商银行聊城分行振兴路支行，一名客户发现ATM机内有一张没改密码的灵通卡，卡内有50多万元。在该行工作人员的帮助下找到失主。看着50多万购房款失而复得，这位张姓客户激动地流下眼泪。

中国工商银行聊城分行振兴路支行的任娅娅说，最近一天的下午，一名手里拿着一张银行卡的中年客户走到她的柜台前，非常惊慌地说，他到ATM机上取款时，发现操作界面上显示屋面有一张卡，就好奇地输入6个0密码，又输入“200”，ATM机上“吐”出来200元现金，他又好奇地查询了卡内的资金余额，发现屋面竟有50多万，当时他惊慌失措，连忙跑到柜台前，询问应该怎么办。

听到这位客户的陈述，任娅娅说，当已当时连忙站起来，非常客气地对这位客户说，“我首先代表县卡的客户向您表示衷心地感谢，请您在贵宾休息区等一下，我想办法联系县卡的客户，您做了一件大好事，请您一定配合我找到失主”。

说完之后，任娅娅接过卡一看，是一张外地灵通卡，经请示后，查询了一下客户信息，找到县卡客户的联系电话。电话接通后，任娅娅经过确认后，是本人接听的。然后告诉这位客户说，当已是工商银行聊城分行振兴路支行建设路分理处的一名员工，并询问这位客户是不是在取款机上办理业务时将卡县在取款机上了。

任娅娅的话还没落音，这位客户就非常激动地说，是，他今天准备交购房款，灵通卡的密码都没设。“我真是太幸运了，我马上就到您那里！”

原来，这是一个在聊城做生意的外地客户，在聊城市区买了一套二手房，定于当天做房款，由于担心大意，灵通卡的密码只设了6个0，没想到在ATM取款机上查询余额时却忘记退卡。客户到达建设路分理处后，分理处主任和抢卡的客户共同对县卡客户的身份进行了确认，确认无误后，将县失的灵通卡及取出的200元钱交给了客户，并获对了账户余额。看到县失的卡失而复得，县卡的客户流出了激动的眼泪。 (杨淑君)

◯温馨提示

不要设置“懒汉密码” 学会安全使用ATM机

中国工商银行聊城分行提醒，设置银行卡密码时，在保证容易记忆的情况下，还要注意防止被人破译，所以不要设置“111111”、“888888”、“123456”、生日数字、电话号码、身份证号码、家庭门牌号等“懒汉密码”，以防被人破译。

如何安全使用ATM机

操作前：

1、进入当助银行前应留意门禁读卡器上是否加装可疑设备，刷卡时见着输入密码。

2、进入当助银行后留意周围是否有可疑摄像装置，银行安装的摄像装置不会只对着ATM机具。

3、留意周围是否有人长时间逗留或近或举止可疑，若有异常情况，请立即离开，改用其他途径办理业务。

4、留意识别当助银行内公告的真伪，不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告，若出现此情况应尽快将相关信息向银行和公安机关举报。

操作时：

1、输入密码时应尽量遮挡操作手势，以防被不法分子窥视。

2、被其他人引开注意力时，应用手挡住插卡口，以防卡片被悄包。

3、ATM机出现机器吞卡或不吐钞的情况时，不要轻易离开，请在原地拨打银行客户服务电话求助。

4、卡片插入ATM机后，应尽快完成交易，一定时间内没有操作会导致被吞卡或吞现金。

操作后：

1、使用ATM机取款交易结束后，应及时取走钞票，全部操作结束应及时取回卡片并妥善保管。

2、选择打印ATM交易单据后，应妥善保管或及时销毁。

(杨淑君)

SIMPLY CLEVER
专于智 慧于行
ŠKODA

Octavia明锐
品质生活 实力打造
1.4TSI全系车型
享3000元
国家节能惠民补贴
官方指导价：1.6L 12.34万元起 / 2.0L 13.15万元起 / 1.4TSI 14.70万元起 / 1.8TSI 16.90万元起

• TSI涡轮增压发动机

• 7挡DSG双离合变速箱

• 时尚质感灰色内饰

我们用卓越实力，为您打造品质生活！
Octavia明锐，以TSI涡轮增压发动机加DSG变速箱黄金组合，引领高效卓越性能，以精致隽雅内饰与俊朗车身线条，创造舒适驾乘空间。品质生活，即刻坐享！敬请亲临斯柯达展厅品鉴！
400 820 1111 http://www.skoda.com.cn
Octavia明锐 实力真本色！

用爱，保护挚爱！
斯柯达原装附件ISOFIX儿童安全座椅为您的孩子带来全面保护，超值优惠进行中！
(本次活动有效日期:3月10日-3月25日)
*上海大众有权在法律法规允许的范围内作出相应解释和调整

ŠKODA 斯柯达
上海大众汽车 SHANGHAI VOLKSWAGEN
聊城北斗汽车贸易有限公司 销售热线：0635-2938888 售后服务：0635-2939999 地址：聊城市开发区东昌东路171号