祝贺齐鲁晚报·今日枣庄创刊一周年

枣庄移动服务明星光荣榜

服务无大小 关键在用心

——振兴路营业厅 李静茹

人最重要的是心态,不要因为自己的心情,周围的环境等因素来影响自己工作的情绪。服务无大小,关键在于用心。没有解决不了的问题,也没有真正难缠用户,只要我们做到了,我们追求了,我们的服务还会继续进步,更上一层楼。“满意100”不是一个口号,而是一个目标,我们要为了这个目标去努力!

尽职尽责 精益求精

——振兴路营业厅 肖华

一个人工作上优秀不优秀,并不取决于你的工作有多重要、贡献有多大;而在于你是否能兢兢业业地工作,是否有责任心。不能满足于只做好当天的工作,而是满足于做好每天的工作。也许一件不起眼的事情,会让你得到意想不到的结果!

服务没有最好只有更好

——振兴路营业厅 张景

格言有曰:播种是一种行为,收获是一种习惯;播种是一种性格,收获是一种命运.我们只有持之以恒地以一种“小题大做”式的慎重态度处理好每一个服务细节,才能让产品或服务日臻完美,形成与客户的亲和力。辩证地看,“没有最好,只有更好”.做活服务细节文章让网点最靓,服务更好。

用“心”服务 追求卓越

——振兴路营业厅 杨丽

“用心做好每一件事,把事作对,努力追求客户的满意”是我的座右铭。我在工作中注重细节服务,不论下班时间,还是节假日,一直坚持认真办理每一笔业务、认真服务每一个客户,用自己的真诚和真心感动每一位客户。

感受“服务” 用心“服务”

——滕州大同路营业厅 丁兰

作为一名刚刚走上工作岗位的新人,自从踏上工作岗位的第一天,我就抱着一颗热情为客户服务的心,认真学习。客户是通过我们感受和了解中国移动的服务。强大的责任感激励着我踏踏实实的做好本职工作,努力提高业务技能,热情对待每一位客户。客户的满意是我不懈的追求。

服务无小事 成功在细节

——滕州大同路营业厅 张婷

每天都在重复着繁琐的前台工作,但我始终秉承着“服务无小事”的工作态度,以客户需求、客户满意为中心的工作理念,以满腔的热情、真诚的微笑服务于每一位客户,履行着自己“追求卓越”的梦想。在这个过程中我尝过成功的喜悦,也试过失败的滋味,但无论成功失败,于我的人生都是一笔宝贵的财富。

用心服务每一天

———光明西路营业厅 袁晓艳

我一直秉承“沟通从心开始”的服务理念,为每一位移动客户尽心尽职,为广大客户提供最优质的服务,以追求客户满意为标准要求自己。用最真诚的微笑迎接每位客户,力争让每一个客户高兴而来,满意而归。

以诚感人者 人亦诚而应

——薛城永福南路营业厅 张卉

服务不是口号,是行动、是挑战!用细节打动客户,用真诚感动用户!以心比心,用微笑面对每一位客户。用真诚朴实换取客户的信任。

蜜蜂团队 团结互助

——峄城坛山路营业厅 戴瑞

通过在移动公司前台工作的几年来,我遇到过各种各样的客户,品尝到了前台工作的辛苦与快乐。通过在前台的锻炼,使我在工作中充满了自信。并且将自己的言传身教传授给我们团队中的队员们,使我们的蜜蜂团队服务水平和业务素质都在不断提升。看到团队的不断进步,我感到骄傲和自豪。

沟通从“心”开始

——营销中心客户经理 李媛

服务,要有较好的专业知识和一定的沟通技巧,但更重要的是态度,让客户看到或者感受到什么。每次委屈难忍的时候,都会告诉自己:这是我的工作,我有能力处理好这件事。所以,我认为服务工作并不分卑微和低贱,我将努力学习各种服务沟通的技巧,提高自己的沟通能力,把自己锻炼成一名合格的客户经理。

用心关注 细心聆听

——营销中心客户经理 陆阳阳

“用心关注,细心聆听,努力做好每一天!”作为一名客户经理,最重要的是要知道客户想得到什么样的服务。用心与客户沟通,以真诚、真心的微笑作为沟通的桥梁,才能走进客户的心中。宁愿自己麻烦千遍,不愿用户半点不便。这不仅是自身对客户的一种承诺,更是客户对营销人员服务过程的一种见证。

细节决定成败

——营销中心客户经理 申寅朔

细节是平凡的、具体的、零散的,如一句话、一个动作、一个会面,细节很小,容易被人们所忽视,但它的作用是不可估量。有些细节会深深地印在我们的脑海中,留下终生难忘的印象;有些细节会改变事物的发展方向,使人们的命运发生转变。对个人来说,细节体现着素质;对事业来说,细节决定着成败。

根植企业土壤 心系业务发展

——薛城公司重客部 韩亮

一粒种子,只有深深地植根于沃土,才能生机无限;而一名员工,只有置身拼搏创业的氛围,才能蓬勃向上!奉献七年的青春,让自己在这片沃土成长,累积七年的经验,做好每笔业务,做细每项服务,为公司尽微博之力。

创新服务 树立责任意识

——山亭公司重客部 李孝花

在工作中寻找自己的位置,在拼搏中实现自我的价值,在进取中塑造自身的形象。以真诚服务换客户的真情和信赖。勇于创新,自觉提高业务本领,切实提高服务效能,努力增强责任意识。

用“心”诠释服务

——峄城公司客户经理 巩娟

“客户至上,诚信服务”,好的服务就象一道靓丽的风景线,把我们和用户紧密联系在一起,“阳光自信的形象,永恒不变的真诚”,我们把对事业的情,对岗位的爱,奉献给用户,只要能让客户满意,我们一切都心甘情愿。

把握新的契机 迎接新的挑战

——滕州公司客户经理 肖伟伟

至诚的服务理念、和谐的人文氛围、醇厚的企业文化、广阔的发展空间,这就是中国移动!以诚待人、用心沟通、坚持不懈、逐个攻坚,积极推广新业务,努力拓展新客户,我充满激情,敢于挑战。让我们在明媚的春天播下希望的种子,以辛勤的汗水酿造企业的未来,携手并肩,与中国移动同行!

用“心”服务 追求卓越

——滕州公司客户经理 李慧娟

“天高任鸟飞,海阔凭鱼跃”,我的梦想就是与移动公司一起飞翔。说到工作,我没有太多华丽的词语,时刻要求自己,用心做事,把事做实。以礼貌迎合人心,用真诚沟通客户,推荐丰富的集团产品,吸引更多的集团客户。

真心服务 踏实做事

——滕州公司客户经理 孟菲

客户经理的工作就是积极主动与客户沟通,全心全意为客户服务。我从进入移动公司的那天起,就以“真心服务,踏实做事”为宗旨严格要求自己,真心真意为每一位客户服务,踏踏实实把每一件事情做好。

做实事 把事做实

——滕州公司客户经理 朱秀娟

在工作中,我坚持服从安排,积极主动完成各项指标,面对困难向来都对自己充满了必胜的信念。对自己的客户,我会用微笑真诚地向他们展示移动服务窗口的热情,耐心倾听他们的要求,细心处理他们的每一件事。

让客户满意是我不懈的追求

——市公司客服部投诉班 吴静

客户的投诉、抱怨就是一个公司腾飞的坐标,用心为客户处理投诉、抱怨总会发现客户的需求和问题的根源,而为客户解决这些“疑难杂症”就是我的工作所在,快乐所在。我将继续保持着这种快乐的心情一路前行,让客户满意是我不懈的追求。