说咱济南的事儿 拉咱济南的理儿 曾子巷 电话:96706 邮箱:qlwbjzx@163.com QQ群:107866225

【老董直言】

优化环境就得先解决“进门难”

□董从哲

24日,济南市优化发展环境领导小组第一次会议上,济南市人大常委会主任、领导小组组长徐长玉表示,衡量发展环境是否优良,一方面要看项目、企业发展得好不好,还要看群众是否满意。其中专门举例说,现在老百姓到龙奥大厦办事,连进大门都不容易,“来部门办事,还要登记,要问‘哪个地方来的、办什么事?’到你这儿办事还用得着这样吗?这样怎么让群众办事?一些群众有意见。”

徐长玉先生说得对极了,举的例子也贴切极了,先要解决“进门难”,说到了优化环境的根子上。根据我进政府机关门的经验,政府机关级别越高越难进,老百姓心目中“衙门深似海”的感觉越强烈,政府和群众的距离越远。我去天桥区的街道办、区委区政府,没有被拦下登记过,到了市政府这一层面,就需要登记了,而到职能部门办公区域集中的龙奥大厦,就是记者证也不管用,非得身份证才行。我当时就琢磨,要是市民来办事忘记了带身份证怎么办呢?市民来访,在龙奥大厦的登记窗口还得先跟里面电话联系好,一旦人家心情不好不愿意听你啰嗦,你连递个书面材料的机会都没有。隔着听筒与来访者交谈几句,远不如当面交流来得亲切自然。这样难得一见、主动与人民群众隔开的公仆,人民群众当然有意见。

车难停也是门难进的一个方面。我还有个很深的印象,就是龙奥大厦外来办事者停车难。大厦里面是公务员们的车位,就是里面空着,没有进门车证,一律禁止入内。据我了解,这里的停车证很多都是给市里的对口单位留的,那些来办事的外来人员,再急的事情也得到门外自己找地方停放车辆。而门外面只能在人行辅道上找空停车,龙奥大厦门前辅道成了停车场,也是这座政府机构办公大楼的一景。公务人员自己的车和关联政府机构的车都有门里面的位子,外来的车一律赶到外面自己找地方停车,门口连个停车场都没有,如此态度本身就不是待客之道。

让来办事的市民或者企业家心情顺畅地进门办事,仅仅是优化发展环境的第一步,这个第一步,或者说基本功,很多政府职能机构都还没有做好。所以我认为,济南市优化发展环境任重道远,还需要很多干部转变思想,转变作风,不容易。

【泉城快评】

公交车上小广告也是“牛皮癣”

□孙建文

周末坐公交车,发现有的公交车塑料拉手的夹层里,被一些人塞上了广告信息,让人看了很不舒服。笔者认为,这种散布在一些公交车上的小广告,本质上就是城市“牛皮癣”的延伸和拓展。

随着城市对此类问题整治力度的加大,一些小广告、野广告也在不断转换阵地,从墙壁、电线杆、护栏、地面,再到公交车,甚至一些室内场所,可以说,只要有人走动的地方就有“牛皮癣”。他们破坏的不止是城市的一隅,影响的更是一座城市整体的文明与形象,也反映了市民的综合素质,与城市文明、和谐的发展目标背道而驰,需要进行持久治理。

尤其值得关注的是,有一些不雅广告经常现身公交车等出行工具以及其他一些公共场所,比如无痛人流等广告。有的孩子经常处在这样的环境中,一些广告词竟能脱口而出。笔者担心,这样一些广告有可能对心智发育还不够成熟的青少年造成误导,影响青少年身心健康,这是有很多教训的。

治理这些小广告,需要有关部门建立长效机制,加大惩处力度,也需要广告所在的车辆、场所的主管单位切实负起责任,再加上市民的监督,就一定能营造一个更为文明、洁净的城市空间。

机场“倒爷”给泉城形象抹黑

□金子

最近很多外地旅客在济南机场遭遇了高价上车客出机场低价转卖的遭遇,据报道倒爷一天能赚2000块。如此挣钱快的“好项目”是倒爷市场存在的原因。这样的倒爷损害了乘客的利益不说,把济南人的脸都丢光了,美丽的泉城形象在瞬间崩溃。

城市宣传标语做得再好,也没实实在在的亲身体会来得直接,游客刚来济南就挨当头一记闷棍,接下来的行程,济南的美丽风景也就在坏心情中大打折扣,很可能就走马观花匆匆离开了。巨大的利益,诱惑着“倒爷”不停地往返奔波,而我们的城市却间接蒙受到巨大的经济损失。

要杜绝“非法倒客”现象必须保持高压态势,尽最大限度保障乘客的合法权益。倒客交易地点所在的临港派出所和场区派出所要进行调研、协商,采用信息共享等方式对非法倒客现象进行联合打击,不要互相推诿。望主管部门维护省城的形象一定严查到底,在机场设置行程路线图,让外地乘客一目了然。在上下机大厅进行广播,让乘客时刻注意倒爷的存在,提醒大家谨防上当,在机场出入口的显眼位置设立警示标语和监督举报电话,让受害者维护自己的合法权益。对监控无法抓拍的候机楼内和机场外,尽量派人蹲点守候。不要再给我们的城市抹黑了,让“倒爷”赶紧“倒下”吧。

【泉边说事】

重病学生爱心基金能否上个台阶

□修伟华

据晚报报道,近日,历城二中一名贫困学生突发脑溢血,两周内,该校师生为她筹集医疗费20余万元。记者了解到,该校设立了重病学生爱心基金,为今后有重病的特殊困难学生提供帮助。

看到该新闻,不禁为这个可怜的孩子唏嘘。与母亲相依为命,靠社会低保救助及种田的微薄收入维持生活。十年寒窗,马上就要高考却病魔缠身。这个学生术后健康状况如何,不得而知,惟愿愈后良好。为她感慨的同时,亦为其庆幸。校方了解到,她虽然加入了“新农合”医疗保险,但因为家庭情况特殊,医药费尚存大额缺口。因此,看到伙伴被病魔袭倒,全校师生解囊相助,学校收到爱心基金20余万元,优先保证这个学生的治疗费用。

遇到学生患重病,师生纷纷捐款,历城二中设立重病学生爱心基金。此举颇好,其意义不仅在于帮助了当事的这一个贫困学生,更在于建立了一个校内救助机制,这个基金将为今后有重病的特殊困难学生提供帮助。笔者认为,也许因为地理位置的原因,该校农村学生多一些,学生家庭困难比率高于市区内的学校,遇到大病也更加一筹莫展,校方在这方面受到的触动更大,因而未雨绸缪。

其实,不仅在历城二中的校园中爱如潮涌,通过媒体、网络等多种途径,我们不时能够了解到,在校园里此类的爱心演绎。大批的学生在校就读,难免有学生不幸查出大病,而且这个概率也不会太低。真正查出有大病,眼下,除非富裕家庭,对绝大多数普通家庭来说,高额的医疗费都不是个轻松的事,更别说发生在吃低保的家庭。因此,不要等哪个学生患上重病,家庭不堪重负,次次需要校方在校内“广而告之”,让师生们解囊相助。这样每次都是针对个体的爱心救助。像历城二中设置的此类爱心基金能不能推而广之,或者上个台阶。叫爱心基金也好,叫互助基金也好,让它成为新农合或城镇居民医疗保险保障的一个补充措施,当有学生遭遇不幸,这个基金就在那里,帮助机制能够及时启动,让我们的学生可以安心医治。

新浪微博 weibo.com

齐鲁晚报 V

http://weibo.com/qlwb

擅开业务太气人

@薤叶芸香2010:一家银行今天在单位免费办理网上银行U盾,办完后手机短信提醒收取了1.6元,随后问工作人员得知,在没告知本人的情况下,擅自给客户开通了纸黄金的账户,并且还替客户进行了一笔业务,1.6元是这笔业务的手续费。太让人气愤了,随便开通客户的黄金账户,随便替客户买卖黄金。

挤占公共资源

@董昭:周末去省图书馆的电子阅览室下载资料,看到很多人在上网聊天、玩游戏、看电影。省图书馆等许多公共资源免费向公众开放,为公众提供了很大便利,但如果不论有没有必要,随意挤占有限的公共资源,实际上也是一种浪费。在许多人的意识里,免费的午餐不用白不用,这种“揩油”心态应该改一改了。

路灯亮一天

@付黎明:上午去某小区朋友家,发现路边的灯还亮着,我问朋友:你们小区经常这样吗?朋友说有段时间了,向物业公司反映过也没起作用。下午回家的时候那路灯还亮着,现在我们的用电“模式”已处于高负荷状态,我们的资源伤不起,也浪费不起呀。

供暖不能打折扣

@爱不释手2002:我所在的小区属集中供暖,停暖日期是明文规定的,但我们小区在14日就提前停暖了。这无疑损害了居民的合法利益,试想:如果居民少缴一天或半天暖气费,相信热力公司是不会同意的。所以说热力公司需要换位思考一下,因为单是我们小区就有800多户。

编辑提示

微博见报作者,请及时与编辑(85193164)联系,以奉稿费。