C19-C20

真情理赔服务暖人心

安邦、长城、太平三公司理赔受赞扬

自从本报组织的"山东保险业服务质量调查" 开始以后,来自全省各地的问卷源源不断的寄到了 本报齐鲁财金编辑室。其中,有部分问卷吐露了对 少数保险公司的不满,但是更多的是对保险公司理 赔快、服务好的赞扬。

安邦车险:

绿色通道让人夸

一位鲁AK050×的车主 赵先生,刚刚完成了车险第 一次理赔。他除了给本报寄 来调查表格,还附加了一封 表扬信。

在信中赵先生表示,自己在今年2月29日在历城区出险。因为自己是新手,倒车时没有观察仔细,导致了车辆后部受损。原来以为保险索赔非常麻烦,没想到自己

投保的安邦公司济南分公司 在报案后半小时内就到了现 场进行查勘。还没等车修好, 83%的赔款就已经打到自己 的银行卡上,等修好车交上 发票后,当天就把剩余的 17%支付了。

安邦保险山东分公司负责人表示,安邦保险为车险小额案件推出了直赔直汇的绿色渠道,当天保户即可获得赔款83%,待提供发票齐全后支付剩余17%赔款。如果车辆出险是一些小的擦伤、碰撞等问题,损伤不严

重,且车辆是在4S店上的车险,可以在得到保险公司的同意后,将车开到4S店直接进行定损,方便快捷。

长城人寿:

快速理赔赢人心

不仅是车险,寿险公司 也有读者写信表达对保险公司主动赔付,足额赔付的敬 章

临沂徐老师家人写来了感谢信,说徐老师在2009年11月25日从长城保险投保爱相随年金保险4万、附加定期重疾5万。2012年1月1日下午,徐老师在家中猝死。自己在向保险公司报案之后,理赔人员及时到家中看望自己,并提前介入调查。今年3月初,自己正式提出了理赔申

请,3月12日长城保险将9.1万 余元理赔款及时、足额的送达 自己手中。

长城人寿山东分公司相 关领导表示,及时赔付,足额赔付的情况在长城已经成惯例。长城人寿认为,自己送时 赔款,更是一份慰藉与温暖。 服务是寿险的生命,在已只是 服务是寿险的生命,在只是 服务是寿险的生命,在 下断打出服务取胜牌,提升理赔服务时效,提升理赔服务水平,才能真正赢得客时 营赖,实现保险业务的可持续发展。

太平人寿:

高效理赔见真情

无独有偶,一位张女士 也寄来了太平人寿高效理赔 的感谢信。

信上,张女士表示,她父亲张先生在乘坐客车外出时不幸车祸身故。张先生此前曾通过电话投保太平人寿安心无忧保险的,共计缴纳保费7290元,保额30万元。在自己向太平人接到报案后,该公司在三个工作日内即做出理赔决定,赔付身故理赔金60余万元,并详细告知张女士应该准备的资料,随后张女士家中,为一片阴霾的家带来了曙光。

太平人寿相关负责人表

示,"高效务实的保险服务是对客户权益的最大维护。只有做好服务,才能夯实消费基础,才能为客户提供高品质的保险保障。"

目前,有本报组织的"山东保险业服务质量调查"仍东保险业服务质量调查"仍在进行中,该活动目的是则应 大消费者的权益,让消费者的权益,让消费者的权益,让消费者的权益,该对司,该活动已经持续了近一个月,收到各方面来信来函近积封,欢迎各位读者继续积极参与。

(财金记者 程立龙)



完美女人,从健康开始

一中荷人寿山东省分公司举办女性健康专题讲座

如今在各方面追求。"完美的女性也越来越多。"完美 "的前提或基础是什么。"的前提或多女性疑惑。人会的问题。为向多年来对反问题。为自多年来热口间馈,结合近年来热口市荷、圈生话题,3月中旬。并有人公司在济南、淄博先后举办了女性健康,每时座。

从事女性健康保障的 研究和推广多年、拥有丰富 医学临床经验的女性健康 专家、疾病防治专家李沣女 士带来了主题为《女性健康 专题——完美女人从健康 开始》的精彩演讲。

针对许多女性为家庭 辛苦一生却疏忽了自身的 现实,结合新面世的"中荷 美丽伊人女性综合保障计 划"女性专属产品关爱女性健康的特点,女性健康专题讲座指出了女性关注自身健康的重要性,倡导女性"爱自己,才能更好地爱家人"。据悉,该女性健康专题讲座还将在烟台、青岛、临沂等地做巡回报告。

据悉,中荷人寿山东省 分公司推出本活动,是继 "24小时全年无休专人专 线服务"、"爱心天使服务"、"Easier更轻松保险服务"及"爱·聆听"客户倾听回馈系统、"好爸好妈会"亲子俱乐部后,对客户服务理念的再次升华,传承引"客户导向,以实际行动求制足或超过客户需求起,股务"的企业核心价值观精髓。

(杨小南)

银行求贤若渴

金融培训成人才"孵化器"

本报讯 3月25日,中国注册金融分析师培训班在济南顺利开班,据悉,这是该培养计划在山东省内举办的第九期培训班。

据了解,中国注册金融分析师培养计划吸引了全省各家银行的关注。本期培训班上,中国银行、农业银行、工商银行、华夏银行、兴业银行、邮储银行、农村信用社等金融机构纷纷派骨干参加。

据参训学员介绍,虽然 目前国内有很多金融培训机 构,但各家培训水平不一。 而该培养计划自在我省开班 以来,已有238人通过了考试,成为金融人才素质提升的重要选择。

培训单位负责人在采访中表示,中国注册金融分析师培养计划由国务院发展研究中心金融所为人才培养研究中心金融所为人才培养构的,与国际著名金融培训机自前,金融行业党争激烈,是银行业,人才的竞争的核心,这一培养计划的推出对于提升银行业人才需求,提升银行业人才整体水平具有重要意义。

(财金记者 季静静)

网上买保险 注意事项

必よりる管理学院

青年才俊管理技能培训班正在热招……

山东大学是一所历史能久的著名高校、管理学院阿敦力量编纂,有一批造资高深和经验丰富的阿敦队员。今年学院针对与言的经验们面对的管理知识和按照医疗的语况,接出山东青年才像"管理按照"建调整。曾在集中大中企业最具接近的青年分子、后是职业经验人,解决管理中的条件问题,被联队这……

搜集方式采用被练式传授。李例分析、团队拓展、专题讨论、现场交流等方式,同时学员 可参与不同行业的青年才像们共同学习与交流,在学习中获得成就专业的人际网络。同时 表现长期为企业量务定制各类增调设置

预约电话:0591—8856568 8896516

进入山大管院,轻轻松松拥有山东大学校友资源

同时EMBA位火热점生中 电镀:0531-88961058 88961007 网址:www.gkyadueducn

地址:山东大学中心技区知斯摄B210亩 山东大学EIP教育中心

醉驾伤人保险须赔偿

或致条款修改保费提高

本报讯 最高法院21日 发布的《关于审理道路交通事故损害赔偿案件适用法的 制力 制力 制力 制力 电理道路 对于 驾驶 的 以 是 以 是 对 ,对 于 驾驶 的 从 是 对 的 以 及 被 从 市 对 的 以 及 被 保险 人 故 意 和 有 的 以 及 被 保险 人 故 意 和 有 的 以 及 被 保险 人 故 意 和 有 的 以 贴 的 , 由 有 长 在 强 制 的 以 贴 的 , 由 有 长 在 强 的 的 , 由 有 长 在 强 的 的 , 自 所 被 保险 人 的 被 保险 人 追 偿 。

规定出台后,有保险公

司业内人士认为,该规定会 因醉驾成本低而使得司机酒 后驾车概率提高,同时同等 保额保险费必然增加,导致 守法司机成本上升。

相关人员分析,新规定 保护了消费者的权益,使保护了消费者的权益,使保护了消费者的权益。 受害者能够及时得到赔偿会 影响救助,有着积极的可能 接下来假如实施,保单公司能 要涉及到各保险公司能会进 放到保险公司费率保费方面的提高。

(中证)

工商银行保本型理财产品预约销售中

近期资本市场振荡起伏,闲置资金如何 投资理财?

保证资金安全,获取稳定收益是关键, 为满足稳健投资者的理财需求,工商银行推 出多款保本型理财产品,产品期限灵活、本 金100%保障、以往产品均达到预期年化收 益,充分满足客户对低风险理财产品的配置 需求,欢迎广大投资者预约认购,额度有 限,先购先得!详情咨询工商银行各营业网 点金融理财师。



近期产品发行计划见下表:

产品类型	产品期限	认购起点	预期年化收益	预期发行时间	购买渠道
		(万元)			
保本型理财	42天	5万	4.00%	3月26日-3月28日	网银、柜面
	180天	5万	4.50%	3月26日−3月30日	网银、柜面
	40天	5万	4.30%	3月28日−3月30日	网银、柜面
	60天	5万	4.50%	3月27日−3月30日	网银、柜面
	89天	5万	4.70%	3月27日−3月30日	网银、柜面

(理财非存款、产品有风险、投资须谨慎)