日照多家银行未公示收费明细

市民希望尽早公布,减少收费项目

本报记者 化玉军

收费名目繁多且让人不知情,这是银行收费饱受消费者诟病的地方。中国银行业协会曾要求各银行在3月底必须公示收费明细,26日,记者走访日照市6家银行发现,各银行对此要求执行情况“参次不齐”。3家银行已经在显眼地方公示了非常具体的明细,3家还没有开始执行。

一银行公布的收费明细。 本报记者 化玉军 摄

部分银行仍未公示收费明细

26日上午10点,记者来到烟台路新玛特购物广场附近的一家银行市中支行,记者在银行内部转了一圈,并没有发现中国银行业协会所要求公布的收费明细。

记者以客户的名义询问该行大堂经理,大堂经理说:“我们的公示是省行统一制定的,现在还没有下发下来,你想问什么收费项目直接跟我说吧。”

记者来到附近的另外一家银行,在银行南侧的墙上,挂着一则比较显眼的《人民币非基本结算业务收费项目及标准》,不过大堂经理告诉记者,这则标准是以前的标准,2012年新的收费标准还没有挂出来。

随后,她拿出一本用A4纸打印的有几十页的收费明细告诉记者,这上面包含了所有的收费明细,如果办理业务的想要咨询,可以在这上面查找。至于国家相关部门规定的要求在显眼位置公示收费明细的要求,该支行负责人说会在4月1日前尽快处理好。

在一银行泰安路支行里,记者也没有发现收费明细。记者咨询银行里的工作人员,“不是还没有到4月1日吗?”这名工作人员说。

在不远处的兴业银行日照支行和中国邮储银行泰安路支行,两家银行都在比较显眼的位置将收费明细展示出来。“我们已经展示出来很久了。”兴业银行的一名工作人员说。

在中国银行市中支行,记者看到,该支行也将相关明细制作出来,并且在电子显示屏上滚动播放收费明细。

以公布常见收费项目为主

记者走访发现,已经公布相关收费明细的各银行,公布的收费项目数量也各不相同,最多的为兴业银行,本币结算类收费标准和外币结算类收费标准加起来有近160项,其他几家银行公布的不过几十项。而根据此前银监会公示过的数据,银行的服务产品和项目总计1076项,其中226项免费,占比为21%,收费项目850项,占比79%。

“如果全部公布出来,放在比较显眼的地方,并且确保客户看清标准中的文字,像我们这个面积比较小的支行来说,是很难做到的。”一名国有银行的工作人员说,所以我们只公布了市民经常办理银行相关业务的收费项目。

另外一家公布了收费明细的银行的工作人员也认为,公布一部分常见的收费项目,挂在显眼的地方,让市民看到就行,那些不常用的,市民可以直接去咨询工作人员。

市民希望减少收费项目

市民李先生对银行公布收费项目表示欢迎,“我自己的钱,我却不知道花在什么地方,太不应该了,早就应该公开了。”

在烟台路一饭店工作的职工小王认为,银行不应该止步于只是公开收费项目。“公开了收费项目,确实进步了一大步,让我们知道不知不觉一点一滴少了的钱花在哪儿了,但是我们还希望能减少一些收费,因为有些收费就是不合理。”他说。

“前一阵我看有媒体报道说有人打印了96页对账单,收费4200元,太坑人了。”小王说,还有像刷卡消费,因为几十块钱没有及时还,就罚息上千元这样的收费,相关部门也应该控制一下。

◓教您一招

如何识别假币

一看 钞票的水印是否清晰,真币安全线迎光清晰可见,假币安全线平视可见,迎光则模糊不清。仔细观察票面的颜色、图案、花纹、水印等外观情况,真币清晰流畅,立体感很强。

二摸 真币票面上行名、盲文、国徽等图案凹凸感很明显。人民币手感光洁、厚薄均匀并有韧性,假币厚薄不均,手感粗糙、松软,还有的表面涂有蜡状物,手摸打滑。人民币凹凸感明显,特别是人像处采用雕刻技术,可以感觉到人像发丝的层次感,但假币头发处很光滑。

三听 抖动或弹人民币声音很清脆,纸张耐折不易撕裂,但假币声音发闷,且容易撕断。

四测 借助简单工具和专用仪器进行钞票真伪的识别。识别假币最好是人机结合,机器只是起到辅助作用。目前市面上的一些假钞足够以假乱真,有的假币连磁性激读信号都伪造出来,导致一般的验钞机都检验不出来。因此银行在发现市面上假币的一些共性后,都会把情况反馈给制造验钞机的厂家,从而提高验钞机的识别能力。

其他办法

以100元为例。

1 这里有隐形的“100”字样,需要把票面放得和眼睛接近平行,对着光源才能看到。而假币是直接印上去的,任何角度都能看到“100”。

2 金属线。真钱是完整的一条,假币中间一般有明显断续。

3 把真钱上下晃动,这个“100”的字样会变颜色,一会变蓝一会变绿。假钱完全不变。