王敏对本报“机关效能建设”系列评论做出批示,要求市直各部门及各县(市)区

举一反三,进一步改进作风

本报3月27日讯(记者 马云云)本报近日刊发的有关加强机关效能建设的系列评论引起强烈反响,省委常委、济南市委书记王敏先后对本报23日《推诿扯皮的温床在于“太平官”好当》一文、26日剪子巷“杠子头”栏目《不遛得你跑断腿哪叫办事》版面做出批示,要求市直各部门及各县(市)区举一反三,进一步改进作风。

23日,本报C02版刊登了本报评论员董从哲撰写的评论《推诿扯皮的温床在于“太平官”好当》,文中指出,“推诿扯皮在官场上的表现就是,抱着多一事不如少一事的懒政哲学,遇事推卸责任,应该自己负责的事情,推脱给其他单位去解决,甚至几个单位之间来回地踢皮球。”“推诿扯皮的官员如此做派,直接受害的是经济发展和社会肌体的健康,因此在全力服务于经济发展的社会现实下,这种官场陋习确实该刹一刹了。”文章认为,根治推诿扯皮,最紧要的是建立首问负责制、协调督办制等等,“能跑一趟的坚决不跑两趟,能今天办完的坚决不推到明天,能一天处理完的坚决不用第二个工作日……”文章刊出后,王敏做出批示,要求各机关“读一读,大有益处”。

26日,本报剪子巷“杠子头”栏目推出专题评论《不遛得你跑断腿哪叫办事》,集中刊登了部分读者在机关办事时的亲身经历,《就那几张表,足足跑了半个月》、《遭遇“八两秤”,投诉多次没解决问题》、《工作人员个个是大爷》、《残疾人办医保,少说跑三趟》、《上班时间刺绣,说不过去》、《办个暂住证,还得绕圈子》、《开个发票,跑了四趟》、《龙奥大厦门难进哪》等文章把读者对机关行政效能的评价明白地摆在纸面上。王敏对该版面作出批示,要求市直各部门及各县(市)区举一反三,进一步改进作风,为群众服务。

27日,济南市委市直机关工委在《机关党的工作》简报上全文刊登了《推诿扯皮的温床在于“太平官”好当》一文和26日本报“杠子头”专题,除报送济南市领导和省直机关工委外,还印发至市直各部委办局主要负责人、各县(市)区主要负责人以及市直各部门机关党组织、各县(市)区直机关工委。简报专门配发的“编者按”提出,希望全市各级机关党组织认真组织学习讨论,深入查摆存在问题,研究制定改进措施。切实通过学习,教育引导机关广大党员干部牢固树立宗旨意识,坚决杜绝“推诿扯皮刁难”现象,努力推进工作提速增效,真心实意地为企业、基层、群众搞好服务,为“加快科学发展、建设美丽泉城”做出积极贡献。目前各单位正对照学习。

记者亲历龙奥大厦“门难进”

登记进门足足用了半小时

本报记者 钟建军

改进作风 优化环境
晚报
监督热线:96706531
调查
调查新闻大赛

“提前来了20分钟,登记进门,时间足够了。”26日上午9时10分,本报记者前往龙奥大厦参加一个9点半开始的会议,因为对龙奥大厦入门登记的严格早有心理准备,特意提前赶到,从西门下车,在左侧的登记室排队登记。

记者前面有六七人在排队,一名负责登记的工作人员正逐个询问和核查证件。“你是哪个单位的?”“找哪个部门?”“电话多少?”来访人员一一报上单位、递上证件,之后工作人员询问龙奥大厦办公室里的领导能否允许进门,里面的领导同意后,工作人员开了一个登记表。

一名企业负责人因为找不到内部的工作人员“接应”,被挡在了门口,只好通过电话反复解释此次来访的目的,最后还是被拒绝进门。听着对方沟通了那么长时间,后面等待登记的人有些着急。其后的一位老人提前递上了证件,想节省点时间。

“我来参加会议,请联系6660××××。”轮到记者登记时,记者赶紧报上此行目的。登记人员拨打电话,无人接听。

记者立即联系了通知来开会的相关单位的工作人员,对方表示,大家都在会场忙碌,办公室没人,然后给了另一个6660开头的电话,让记者尝试联系。记者再次报上电话,登记人员联系后还是无人接听。

过了两三分钟,再次联系仍然无人接听。看看表,距离9点半还剩不到10分钟。记者报上了会议的时间、地点、举办方和主要内容,表示部门的工作人员都在会场忙碌,可能办公室没人。在本报记者的请求下,登记人员又尝试联系了相关部门,询问后对方却不知道有这样一个会议。于是,记者被告知:不允许进入。

眼看会议就要开始了,记者再三解释无果后,又来到另一侧的登记室。

同样的问答再次上演。无奈,记者只好硬着头皮联系在会场里忙碌的工作人员,但电话不通。这时,记者想起来手机里存了一位领导的电话,赶紧和该领导取得联系,不巧该领导在外地出差。

“我让这位领导和你说一下上午会议的事情,可以吗?”对于记者的请求,登记人员表示,“我们不接手机,请说办公室电话或者让对方打过来。”

随后,该领导和他的一名同事取得联系,后者从办公室打电话到登记室,9时40分,记者才最终被放行,此时会议已经开始10分钟了。

进入龙奥大厦办事,要在值班室预约并登记。 本报记者 邱志强 摄

安保人员在龙奥大厦外忙碌。 本报记者 邱志强 摄

市民经历

要进龙奥大厦大门 必须有人里面“接应”

市民刘先生曾有被“挡”在龙奥大厦门口半个多小时的经历。刘先生来自基层单位,接到一部门电话,3月13日下午1时30分左右,他赶到龙奥大厦送材料,没想到在门口“卡了壳”。

“门口负责登记的小姑娘问我找哪个单位的什么人,我告诉了她,但她要对方的办公电话。”刘先生说,因为对方的来电号码并没存在手机上,来电记录已不显示,负责登记的工作人员便告知他无法进入。

“进个门必须要让大厦里面的人接应?”这让刘先生十分着急,无奈,他想起自己在另一个部门认识的一名朋友,正好也在龙奥办公,便把这名朋友的办公电话告诉了工作人员。由于这名朋友正在会议室开会,办公室无人接听,刘先生便拨通了对方手机,对方提出要跟门口工作人员说一声,刘先生以为这样工作人员便可以相信自己,可工作人员明确表示:按规定,只能接大厦里的内线,不能接手机。

“咋办?来送个东西,必须从里面找个人接应,而且必须得打通里面的内线,可哪能保证办公室里时时都有人?”刘先生怎么都想不通。为了不耽误事,他认识的朋友又帮刘先生联系了一名正在办公室的同事,并告诉登记处工作人员内线电话,由其打通确认,这才允许进门。

不过,由于刘先生没带身份证,无法登记,只能由同来的司机拿来驾驶证做登记才进了大门。整个过程下来,刘先生花费了半个多小时,等办完事回到单位,单位召开的一个重要会议已经开始,两头误事。

不管是不是要去办事的部门,只要能找到大厦里面的人“接应”就可放行,刘先生认为这样的登记方式太教条。他说自己至少已有三次在龙奥大厦门口经历类似的“不顺”,这次尤为严重。“我们是去办事,不是惹事,把情况都说得那么清楚了,怎么能这样刁难我们,政府要为老百姓服务,可大门都这么难进,怎么服务?”刘先生反问。

本报记者 钟建军

即使混进大门 照样进不了内门

市民吕女士曾有过“进得了大门也进不了内门”的经历。去年11月底的一个早晨,吕女士接到通知,赶往龙奥大厦开会。在龙奥大厦北门,她拿出身份证,打算登记。

来自哪个单位、要去哪个部门、要干什么事、在哪个会议室,吕女士一一作答。登记人员问她是否持有会议通知单,吕女士表示没有,登记人员说,这样就必须打通该部门的内部电话。可吕女士掌握的该局办公电话无人接听,无奈,她拨打了通知会议人员的手机,但由于对方正在为会议忙碌,没有接听。

眼看会议开始的时间越来越近,吕女士一再解释,希望对方能够通融,但无济于事。吕女士一着急,趁登记人员不注意,硬着头皮从门口强行走了进去。但就在进门的同时,她听到身后的保安拿着对讲机说了些什么,很快,就在她走到大楼的玻璃门前时,不知从哪儿跑出来一个手拿对讲机、身着黑色西装的小伙子,关掉了自动门的开关。

走到了楼下还是进不去,吕女士气不过,想与这个黑衣小伙理论,对方一脸严肃,表示必须登记。而这时,会议已经开始。不得已,吕女士又返回登记室,给正在开会的一名朋友打通电话,由其找了该局工作人员用固定电话给登记处来电,登记人员见是内号才给予登记。

“这样有什么意义吗?”登记后,吕女士举着登记纸张反问刚刚阻止自己的小伙子,对方表示:“没办法,就是这个规定。”等登记完进入会议室,会议已经开始近十分钟。

“我不能理解,为什么进个门这么难,这样太耽误事了。”吕女士说,政府的很多职能部门现在都搬到龙奥大厦办公了,来龙奥大厦的次数比以前多得多,每次来都这样的话,效率实在太低了,“我们外来的人不方便,里面的人要接应这些事,也跟着麻烦。况且,这样是不是会让在大厦里办公的人有特权意识?”

本报记者 钟建军