部分银行公示的收费明细字体小、位置偏,不能一目了然,市民质疑——

公示收费明细,为啥扭扭捏捏

本报济宁3月27日讯(见习记者 何泉峰) 根据国家三部委规定,各商业银行必须在4月1日之前公示各项业务服务收费明细。27日记者走访发现,济宁市多数银行已经将服务项目收费明细表公布,但公示的形式五花八门,有的多数字体小、位置偏,不咨询根本看不到,引起了不少市民的反感。

3月27日上午,记者走访了红星中路、洸河路两旁的多家银行,发现服务项目收费明细表虽已公示,但公示的形式可以说是五花八门。在工商银行济宁市分行营业部大厅,等候区一侧的电视上播放着"个人账户管理、异地汇款、转账…"的收费标准,因位置明显、字体较大,在此办理业务的市民可以一目了然。此外,交通银行济宁分行和兴业银行济宁分行分别将明细表做成看板,摆放在门口和大厅醒目位置,字体适中,便于观看。

而在建设银行济宁分行营业部,记者并没有看到明细表,"请稍等,我给您拿一下。"记者咨询大厅工作人员,该工作人员从前台的文件夹中抽出一张塑封的收费价格表,"市民想了解收费明细,可以到前台来看这个。"

在农业银行济宁分行营业部大厅里,收费明细表被打印在8张A4纸上,用两块亚克力板夹着,摆放在等候区一侧。与农行济宁分行的做法相比,招商银行济宁分行制作的台历式收费明细表则显得更加精致,被摆放在门口的前台上,大小与正常的台历一样,每一页的正反面都是收费明细表格。在另一家国有银行营业部,一个标有"服务收费业务价格表"字样的看板被摆放在大厅里,但每项收费标准的字体大小可以用微米来计算,必须贴到很近才能看到。

头条链接>>

常见项目公布的有点少

记者在走访中发现,银行公示的各项收费明细中,"对公业务收费表"、"个人业务收费表"及"国际业务收费表"占了很大比例,而贴近市民生活的个人服务项目价格表和电子银行服务价格表,包括账户管理费、银行卡挂失、ATM机跨行取款、跨行汇款等项目,却寥寥无几。

部分银行公示的收费明细中,明码标价收费项目不超过100项,而根据此前银监会公布的数据,银行的服务产品和项目总计1076项,其中收费项目850项。对此,几家银行的工作人员表示,由于收费项目较多,无法一一公布,只能先公布常见收费项目的服务价格。

市民建议>>

既然公示,就应清楚明了

针对银行公示服务项目收费明细一事,记者随机采访了几位办理业务的市民。

"这是好事啊,大家可以对比各家银行的收费标准,选择适合自己的银行。"市民李红告诉记者,公示收费明细虽是好事,但如果不能把收费项目详细清楚的公示,就等于是空话。

"公示,就是让市民花钱花得心中有数,就像是在酒店吃饭,菜单上清楚明白地写着价格,顾客点菜时就能一目了然。"市民张先生建议,收费价格表应该像酒店的菜价一样,公示在最显眼的位置,让百姓可以一目了然,明白消费。

《搬家》开机

27日,由济宁市鲁H兄弟影视剧组拍摄的"我们都是活雷锋"系列微电影——《搬家》,在济宁市老干部活动中心老年书画研究会开机。《搬家》是继《喜子外传》、《80婚后爱情》等之后,筹划、拍摄的又一部微电影。 本报记者 张晓科 摄

乘高铁频现"马大哈"

停站时间短,想起丢东西时车早走了

本报济宁3月27日讯(记者 李蕊 通讯员 张良) "几乎每天都有乘客把随身物品忘在车上,经常是车开走了才想起来。"27日记者从京沪高铁曲阜东站获悉,该车站经常接到乘客帮忙寻物的求助。由于高铁列车停站时间短,给寻找失物带来了一定的难度。

"现在粗心乘客挺多的,不少人下车时会将随身物品忘在车上。"据曲阜东站的一名工作人员介绍,春节以来,车站已先后为四十多名旅客在车上找回了失物。仅26日当天,就先后为两名乘客找回了落在车上的物品。

26日下午18时50分许,菏泽的李女士从上海乘坐G150次列车到曲阜,刚出了出站口便发现,自己随身的手提包遗忘在车厢座位上。包里有身份证、钥匙和存有260万元的银行卡,心急如焚的李女士立即找到了值班站长。了解情况后,该车站立即用电话与G150次列车的车长取得了联系。很快,车长回复说手包已经找到,并交给济南西站,由D351次列车捎回。半小时后,李女士拿到了遗失的手包。

帮李女士找包时,市民景先生乘坐D319次列车从北京回曲阜,下车后发现自己的手机遗忘在座位上,值班员在没能联系上D319次列车的情况下,立即给滕州东站打电话,最终手机在D319次滕州东站停车时找到,随即让D366次列车捎回。

高铁曲阜东站提醒市民,乘坐高铁列车下车时,要仔细检查自己的随身物品。高铁列车比普通列车停站时间短,"G"字头的列车停站时间仅为1至2分钟,往往乘客在发现物品遗忘时,列车已开出很远。

93条供电线路"智能化"

可缩短故障停电范围和世间

本报济宁3月27日讯(记者 刘守善 通讯员 李军) 27日记者获悉,济宁供电公司今年将投资1.9亿余元,对城区范围内现有的93条配电线路加装智能控制终端,并新建14条智能配电线路,此举可大幅度缩小故障停电范围和停电时间。

27日上午,记者在济宁高新区柳行街道一处供电线路看到,电力工作人员爬上电线杆,将控制终端和小型变压器连接到线路上。"对线路进行智能化改造,主要是在配电设备上增设智能化控制终端。"济宁供电公司生技部专工袁冰告诉记者,这种终端可以实现故障的精确定位,从而减少巡查线路的时间。

袁冰告诉记者,未进行智能化改造时,如果发生了短路等故障,工作人员在接到故障指令后,必须沿线路一点点的巡查。一个故障处理下来平均需要半天,解除故障后才能送电。而智能化改造后,系统可以直接定位到故障点,维修人员可以直接到故障点处理。从开始处理故障到恢复送电,一般不会超过15分钟。

据介绍,该公司已对济宁市城区核心区域的电网进行了智能化改造,今年重点改造区域为城区非核心区及部分城郊地区。此外,还将优化配电网架结构,通过新建联络线路和安装联络开关等方式,提高电网在故障情况下的互供互带能力。同时,还将同步进行老旧配电设备的改造和更换,提高供电设备的安全运行水平。