# 中国移动无线宽带WLAN赢得“两会”代表委员盛赞

作为青岛政治生活中的一件大事，青岛移动已连续多年为“两会”提供现场服务。今年在做好常规亲情化服务的同时，青岛移动WLAN无线宽带业务演示和体验成为本次两会服务的一大“亮点”，受到广大代表、委员的青睐和盛赞。

打造一张国内一流、世界领先的WLAN无线宽带网络是青岛移动助推无线信息化城市建设和打造宜居幸福现代化国际城市的重要举措和手段，WLAN技术是国际上最为先进的无线上网技术，也是欧美国家目前的主流无线上网方式，她在为各行各业信息化腾飞助力的同时，能够大大提升居民的生活质量，为岛城市民带来时尚、健康、便捷的生活方式。

▲两会代表关注移动WLAN业务。

## 两会代表关注WLAN无线宽带业务

在府新大厦的移动服务台前，青岛移动的工作人员正耐心细致地向前来体验WLAN业务的代表们讲解和演示。代表王崇省第一次尝试使用移动WLAN，工作人员将他的ipad成功地连接到了WLAN网络中，他尝试在线播放“两会”期间的视频，网速很快。“没想到无线宽带也有这么流畅的速度。”他惊喜地说。

本次两会上，青岛移动向代表委员着重推出了WLAN无线宽带业务的体验服务，得到了众多代表的好评。”青岛移动工作人员为记者介绍。青岛市“两会”召开期间，有近千名代表委员体验、使用了中国移动WLAN无线宽带业务，占总代表数90%以上。而移动WLAN业务的优秀表现也获到了代表委员们的一致认可和赞扬。

## WLAN备受青睐，感受无线城市魅力

“两会”期间，代表、委员可以随时通过移动WLAN无线宽带收发电子邮件，查询信息，处理公务等。青岛山海天集团有限公司董事长薛见高代表平日工作比较繁忙，在“两会”期间他在工作人员的帮助下用手机绑定了WLAN，体验了一把随时可以无线上网的“潮流”。“现在用手机就可以上网批阅文件，收发邮件，了解公司生产和经营动态，真的是又高效又便捷。”他说。

很多代表都应用移动WLAN，了解最新的信息咨询，处理办公事宜等等。“代表们的反响很好，因为移动网络的确可以为他们的生活和工作带来便捷。WLAN的服务非常高效，手机、笔记本、PC机加上中国移动的WLAN等于10倍的3G无线宽带。

## 希望WLAN网络覆盖公司写字楼

在黄海饭店，来自即墨的一位委员在体验WLAN业务后，非常满意地说：“移动WLAN无线宽带非常方便，网速很快，我使用的是苹果手机，原来上网不方便，现在使用wlan上网苹果手机发挥了更大价值，随时随地都可以高速接入互联网，大大提高了工作效率，感谢移动公司提供的先进技术和网络！”随后，他说：“会议结束后，请移动公司协助将我公司的商务写字楼进行WLAN网络覆盖。我相信，有了WLAN网络写字楼的价值和定位会进一步得到提升，我们的服务也将更有更高的品质和内涵！”

## 一个代表使用效果很好，整个讨论组都使用了WLAN

28日下午，在人大分组讨论会场的休息间隙，移动服务管家小孙正在为一位代表演示WLAN业务的使用方式。当看到通过手机终端轻松就可以连接移动WLAN无线网络，并且使用手机帐号就可以登录后，该讨论组的代表们都很感兴趣。手机登录无线网络后，网络速度达到150k，观看视频十分顺畅。小孙进一步介绍了WLAN业务已成为欧美国家主流无线上网方式等内容。组内十二名代表现场都用手机使用了WLAN业务。他们纷纷表示：移动公司把WLAN业务引进“两会”，不仅为代表提供了方便，也让大家感受到了先进技术和业务的魅力。下一步希望移动公司在青岛打造无线信息化城市方面能够有更大的作为。

▲移动服务人员为代表提供亲情服务。

## 亲情服务 换来代表感动，留言簿上 满满的感谢和赞扬

青岛移动抽调了优秀的客户经理作为“服务管家”，为两会代表和委员提供亲情服务；无线宽带WLAN体验业务受理和演示；iphone4S手机预定；移动业务咨询及优惠资费介绍；充电、维修、备用机等个性化通信服务保障等，赢得了代表、委员们的称赞。

由于与会的代表较多，移动的工作人员除了在展台提供服务外，还采取走动式的上门服务，来自于即墨代表组的代表金红就深深感受到了这样的温馨服务。“基本上我们组的成员都开通了WLAN的业务，工作人员利用休息的时间来为我们上门讲解，服务很周到。”她对记者说，在会下她会通过ipad和家人视频，或查阅一些提案资料，非常方便。

翻开移动展台前一本厚厚的留言簿，里面全是代表们的留言，既有感谢移动帮忙的感谢语，也有祝福移动公司的祝贺语：“移动带头通信技术革命。”、“换手机可以，永远不换移动。”、“感谢移动为提升市民生活品质，打造幸福宜居城市所做的贡献”……

下一步，青岛移动将继续以高度的企业责任感，以服务民生为原点，运用领先的技术和创新的能力，以打造国际一流的宜居幸福城市为目标，以为岛城市民创造高品质的无限通信生活为己任，实现2G、3G、4G、WLAN四网融合运营，建设全国最优、国际领先的信息化网络，打造无线数字城市，推进青岛打造幸福宜居城市目标的顺利推进。