"杏林学院杯" 见报即有奖 最高2000元
微博 读者报料大奖赛 齐鲁晚报·山东杏林科技职业学院主办
发短信也可报料 文字图片都能传 http://tr.qlwb.com.cn

会员卡没用完,实体店全关门

商家售后:消费者可致电售后服务热线,总部会免费邮寄商品

本报96706热线消息(见习记者 穆静 实习生 孟现迎)近日,不少在五色养生阁办理了会员卡的消费者有些着急:卡里还有不少钱,但店面却已经关门了。售后人员表示,目前五色养生阁在济南的实体店已经全部关闭,会员卡里还有余额的消费者可以致电其售后热线400-811-2066购买保健品,总部会免邮寄费为其寄送。

2011年,辛先生在六里山南路附近的五色养生阁购买某品牌的保健品。当时店里正好搞活动,买5盒送3盒。但辛先生考虑到其有一定的保质期,如果一下子买8盒,可能还没用完就过保质期了,于是就先拿了3盒,并让店里写下5盒的欠条。

但当2012年初辛先生再去店里取药时,发现这家五色养生阁已经关门。"门口贴着告示,说搬到了大观园恒昌大厦一楼。"辛先生于是跑到恒昌大厦一楼,"当时售货员说我要的保健品恰好没货了,让我过段时间再去取。"

近日,辛先生再去取货时,却发现恒昌大厦的店面又关门了。"欠我的保健品怎么办呢?"据辛先生介绍,像他这样的情况不在少数,还有不少人在五色养生阁办了几千块钱的会员卡。

近日,记者来到恒昌大厦一楼的五色养生阁,看到店门紧锁,门上贴着物业的通知:因租户(济南济慈实业有限公司)拖欠租金,(房子)已于2012年3月15日被我物业收回,并转租他人。

据恒昌大厦物业一员工告诉记者,这段时间有不少人都咨询五色养生阁的情况,"听说老板跑了,济南的几个店全部关门了"。

随后,记者登录五色养生阁网站,并拨打了其售后热线。一工作人员表示,五色养生阁总部在河南郑州,目前在济南的几家实体店已经全部关闭。但至于为什么没就此通知会员,该工作人员表示不清楚。"会员卡里还有余额的以及拖欠商品的,消费者可以致电售后热线400-811-2066或0371-60915583购买保健品,总部会免费邮寄。"对于辛先生的情况,该工作人员表示可提供欠条,如情况属实,总部会将5盒保健品寄送给辛先生。

对此,市中区消费者协会秘书长赵林表示:"实体店在撤销前,应当履行告知义务,将具体情况告知会员,或提供相应服务。如果会员卡里还有钱的,或者退钱或者把商品给消费者。如果拖欠消费者商品的,需要把商品及时给消费者。"

"真想假期有活干!"

"专业防水、刮腻子……"4月2日,全福立交桥下许多打零工者正在此等活儿,看到有人来用工就一窝蜂拥向前,把价格尽量开低点,希望能有个活干。"本来打算清明假期能找个活干,没想到等了四天了一个活儿也没弄到。"一小伙说。

据了解,眼下春暖花开原本是最好的装修季节,但由于房地产不景气,不少打零工的装修工人也闲了下来。

本报记者 左庆 摄

饭店春节后人去楼空

6000元办卡,只消费了两次

本报96706热线消息(记者 赵伟 实习生 董泽栋)今年1月份刚在一家餐厅办了卡并充值6000元,可春节后这家餐厅就关了门。日前,一市民遇上了这样的窝心事。

3月27日,市民孙女士向本报热线反映,2012年1月份,她在历下区银座新天地内的泰蕉叶餐厅充值了6000元钱,但春节后该餐厅就再也没有开业。孙女士称,自己在泰蕉叶餐厅充值之后消费过两次,但是从春节放假开始,这个餐厅就不开门了,一开始餐厅门口贴着"春节放假至初八开业",但是初八去看,就变成了"春节放假",然后到现在一直都没再开业。

"这不是坑人么?"孙女士随后试图通过多种方式联系餐厅方,可该餐厅联系电话就是卡上的一个固定电话,她在百度上搜索出一个,"但是打过很多次都没人接"。孙女士后来给工商局打了举报电话。孙女士说,她从工商局那里得知,与自己有相同经历的顾客还有很多,"有的甚至年前刚刚充的钱,一次都没消费过"。

近日,记者来到银座新天地美食广场,找到了"泰蕉叶"泰国风味餐厅。记者看到,该餐厅门口仍贴着"春节放假"的通知。记者询问了旁边另一家餐厅的服务员,一位姓王的女服务员说:"这个泰蕉叶餐厅过年以后就没人来过,不知道是怎么回事儿。"

随后,记者联系了济南市消协和历下区工商局消费投诉科。济南市消协工作人员称,对于该类投诉,消费者必须要找到经营方,如果没有明确的被诉方,济南市消费者协会是无法受理投诉的。历下区工商局的一位工作人员则告诉记者,关于泰蕉叶餐厅的投诉,市工商局已经收到很多了,但是市工商局也联系不到泰蕉叶餐厅的负责人,无法找到明确被投诉者,工商局建议消费者直接到公安局报案。

济南人民广播电台 FM88.7 FM103.1 FM106.6

主办单位:济南人民广播电台
协办单位:红星·美凯龙、居然之家、国美电器泉城路旗舰店
监督单位:山东省装饰协会

2012 4月 21 星期六 中午12:00

4月21日行动起来!
济南人民广播电台首届家博会
——暨济南市首届家居建材万人团购会
等到就能赚到 团购我最省 大于10000元

时间:2012年4月21日(中午12:00入场)
地点:珍珠泉宾馆人民会堂(泉城路贵和购物中心对过)
抢票热线: 0531-88951129 15588833739
家博会领票点:家乐福、贵和体育中心店、国美泉城路店、国美槐荫店 龙园、紫御东郡、泉景天苑、绿景尚品等正在装修的20个小区各参与品牌店面
参与品牌:志邦厨柜、诺贝尔磁砖、科勒卫浴、天格地板、梦天木门、德国艾仕壁纸、索菲亚衣柜、现代冠军吊顶、曲美家具
超大规模、超多新品,超多畅销精品,超大优惠
9家一线建材品牌,9家厂家老总亲临济南放价
1000件厂家直供产品,1000万元倾情让利超低价

厂家老总放价
给你100%抄底团购价!
没有"噱头",没有"水分",没有"套头"
1户购买享受1000户同时购买的厂家团购价格!
订单就抽奖!惊喜家家有!
奖品设置:双开门电冰箱、滚筒洗衣机 美的电饭煲……

我们已经做好价格锁定,并将全程监督商家服务承诺,确保您享受到完整服务和建材超低价
2012年下半年装修买建材绝对不容错过!