网站正式开通后与市民积极互动，不断收集部门办事流程

公共服务网新增近200条信息

本报4月4日讯(通讯员 汪超 记者 侯文强) 企业怎样年检、党组织关系如何转接、大陆居民赴台审批啥……烟台公共服务网(http://www.ytggfw.gov.cn)正式开通后与市民积极互动，不断收集部门办事流程，半个多月来已经新增和完善近200条信息。

市民李先生想要办一个教育培训班，但是不知道该办理哪些手续。他致电“报网民生”活动热线咨询，工作人员联系了烟台市教育局相关科室帮忙解答，并将教育局相关科室的联系电话交给了李先生，以便他随时咨询。

事后，烟台公共服务网工作人员收集了民办学校设立审核办事流程，并发布在网站上。如果有市民遇到类似的疑问，只要在烟台公共服务网事项搜索栏目中输入“民办学校”查询，就可以找到承办人员姓名、联系方式、办理机构、办理条件等信息。

烟台市编办是该网站的主办部门之一。据烟台市编办统计，烟台公共服务网正式开通后，新增信息办事服务类120余条，信息查询类30余项，修订完善有关信息40余项。

“遇到市民想要知道但是查不到的办事流程，烟台公共服务网会马上完善更新。”烟台市公共服务网相关负责人说，网站会及时处理公众反馈的问题，在每个办事流程页面上都有“我要咨询”和“我要纠错”栏目，市民可随时提建议。

据了解，烟台市公共服务网已经在全市100多个部门和单位中设立了信息员，每个部门都会有专人发布本部门权威的办事流程和民生信息，其中新增信息将在该信息变更之日20个工作日内在网上发布。

烟台市编办政策法规科副科长林庆说，有市民反映在网站上找不到开设网吧的办事流程，这是因为烟台市早已经停止了对新开网吧的审批，所以网站并没有收录这一信息。

美景共赏

3日，在烟台市群众艺术馆，市民正在欣赏一个以栖霞人文、风光、城市变化为主题的摄影展，一幅幅生动的画面令人向往。据了解，这个摄影展的图片由原栖霞市摄影家协会副主席韩淑晶拍摄，2011年，韩淑晶因病英年早逝，享年49岁。逝者远去，作品永存。 本报记者 赵金阳 摄

你问我答

“报网民生”活动推出“你问我答”小栏目，对市民咨询的问题进行回答。如果你碰到了小问题却不知道咨询哪个部门，就可以拨打6789986和6879065进行咨询，也可以发送短信到15954530929。对较简单的办事事项，我们会在第二天的报纸上进行回复。

1、回里这边出行很困难，特别是沿204国道回里至善疃这边，去市区一辆公交都没有。说是要通行的9路公交车一直没见影，请问具体什么时间能协商好？

回复：烟台市交通局对此解释说，回里现在已经开通310公交线路，回里居民的出行问题已经得到初步缓解。目前他们在前期实地考察的基础上，正在研究开通市区至回里的线路方案。

2、请问想投诉一个口腔诊所的话，应该到哪个部门？

回复：可以到卫生部门投诉。烟台市卫生局办公室电话是6242695，你也可以登录烟台市卫生局网站(http//www.ytwsgov.cn)“网上民声”栏目投诉。 **本报记者 侯文强 实习生 朱筠 整理**

找人清洗油烟机可得小心点

近日，芝罘工商部门接到多起打着“清洗油烟机”幌子，欺诈消费者的投诉

本报通讯员 陈伟 姜达利 本报记者 秦雪丽

近日，市民王先生碰到两个自称清洗抽油烟机的中年男子，看着价钱合适，便领回家清洗。然而让王先生没有想到的是，这两位中年男子会同另外两人，演了一场“戏”，诱骗王先生花费1500元购买了一台“问题”抽油烟机，还将王先生家原有的品牌机给拖走。等王先生回过神来发现不对，对方电话已经打不通了。据烟台市工商局芝罘分局一位负责人介绍，近日，他们相继接到多起此类投诉。

找人清洗油烟机 却被忽悠买台新的

3月26日早上，市民王先生在奇山早市买菜，恰好碰到两个中年男子在招揽客人，提供清洗抽油烟机服务。“这两个人身高在一米七左右，一胖一瘦，态度非常好。”王先生介绍，想到自家厨房里的抽油烟机很久没有清洗，王先生便和两人协商了一下价格，清洗费30元，并将两人带到家里。

在王先生家，两个清理工将抽油烟机拆下，并扛到楼下进行清理，然而，等王先生随后跟到楼下时，对方却称王先生家的抽油烟机风轮碎了，需要更换配件。其中一位男子还查看了一下油烟机，并装模作样地用他自己的手机拨打了“厂家电话”。

王先生称，电话拨通后，该男子简单询问了几句，便把电话递给了他。“电话中，一位自称厂家库房维修处的人员说一会就把相关零件送来，并进行维修安装。”看起来一切理所当然，王先生也并没有生疑。

半小时后，自称厂家安装人员的一位男子开车载着一个抽油烟机来到王先生楼下，王先生不禁有点奇怪。此时，抽油烟机的清洗工作已经完成，王先生支付了30元清洗费，两位中年男子便离开。“为了保证清洗质量，怕以后出问题，我还特意向他们要了一个电话号码。”王先生介绍。

四人合伙演戏 原来的品牌机被拖走了

“怎么没有配件？”两名清洗工走后，王先生发现安装人员并没有携带配件风轮。对此，厂家售后安装人员称，零件可以直接从带来的抽油烟机上拆，对此无需担心。

然而，安装人员对王先生家的抽油烟机进行仔细检查之后，皱着眉头称王先生家的抽油烟机已经停产，带来的配件不符合，需要和厂家库房维修处联系一下，看是否还有配件。电话拨通后，自称厂家库房维修处的工作人员说“该款抽油烟机在去年时已经停产，已经没有配件。”

机子停产，没有配件怎样维修？对此，对方建议王先生购买安装人员带来的抽油烟机，并称这款机子款式新颖，而且非常耐用。王先生打开包装却奇怪地发现，这款抽油烟机牌子为“好太太”。“自己家用的是海尔牌的，厂家人员带来的怎么是好太太？”王先生不禁纳闷，而对方解释，尽管不是同一品牌，但这两种产品都是公司经营。

看王先生有些犹豫，安装人员称这款机子保修十年，并且提供终身服务，经过优惠只需1500元。”经不住对方忽悠，王先生便交上1500元，对方开了一张销售维修专用单，并留上了售后服务电话。

所留电话关机了 单据上的公司不存在

新油烟机安装好，安装人员便拉着王先生家旧的抽油烟机离开了。“后来越想越不对劲。”王先生说，从清洗抽油烟机到最后购买新机子，整个过程太离奇了。“不会上当了吧？”王先生不禁有些担心，于是，王先生找到收款单据，并拨打了上面填写的售后服务电话，发现对方电话已经无法接通。

随后，王先生又试着拨打了清理抽油烟机工人的电话，对方称自己是搞建筑工作的，从没干过清洗抽油烟机的活。无奈，王先生拿着收据等凭证来到芝罘工商分局投诉。

在王先生提供的收据单上，记者看到盖着“深圳顺康时尚科技有限公司”，经工商人员网上搜索查询，并没有找到该公司的注册信息。在王先生新购抽油烟机说明书显示，厂名为：顺德好太太电器有限公司。记者拨打了上面提供的厂家电话，对方称并不是好太太电器公司，“这是一个家庭号码，用了好多年了。”说完对方便挂断了电话。

“从事情经过和目前掌握的情况来看，这是一起四人合伙行骗的案件。”芝罘工商分局一位负责人介绍，近日，辖区相继接到多起类似的投诉举报，这四人有时打着清洗抽油烟机的旗号，有时打着清洗燃气灶的幌子，不少市民上当受骗。工商部门正在深入调查此事，市民如果遇到此类事情，可拨打12315投诉举报，同时提醒广大市民，在日常消费中一定要小心。

新碘盐标准开始实行 老标准碘盐仍可放心吃

本报4月4日讯(记者 李楠楠) 新碘盐标准开始实行半个多月了，目前销售的老碘盐还可以健康食用吗？专家说，老标准碘盐每天吃4克盐就够了。

根据卫生部规定，3月15日起，各地根据实际情况执行新的《食用盐碘含量》国家标准，山东省盐务局确定的碘盐含碘浓度为25毫克/千克(上下浮动30%)，

现在半个多月过去了，烟台市场上有新碘盐出售吗？4日下午，记者先后探访了市区多家大型超市，均没有发现新碘盐的踪影，超市销售的仍然是含碘量为20-50毫克/千克的老碘盐和一部分低钠盐。

据了解，目前烟台市场上销售的食用盐都是按照之前的旧标准生产的，这部分食用盐允许在保质期内继续销售。

烟台较早实施减盐防控高血压干预措施的福山区疾控中心工作人员范冬冬告诉记者，“烟台是沿海城市，人们吃到鱼虾等海产品的机会较多，属于“相对不缺碘”地区，同时，胶东人食盐摄入量相对较高，因此下调碘盐的含碘量是十分必要的。”

“现在老标准碘盐仍然可以放心食用，只要控制每天的食盐摄入量就可以了，推荐食盐摄入量是每日6克，其实每天吃4克盐就足够了。”范冬冬说，过量食用盐，已成为不少市民高血压患病率高的一个重要原因。

男子捡到手机后不动心 大晚上等失主一个多小时

本报4月4日讯(记者 宗韶峰) “都1个多小时了，真没想到你还在这等我。”4月2日晚，在芝罘区幸福中路的一家餐馆内，济宁游客吴先生握着市民于先生的手激动地说。原来吴先生不小心把手机落在餐馆内，拾到手机的于先生等了1个半小时，终于等来了失主。

3日，记者联系了刚刚坐车离开烟台的济宁游客吴先生。吴先生告诉记者，2日晚7点半左右，他来到餐馆用餐，“晚上9点的火车，吃完了我就赶紧打车去了火车站。”离火车发车还有不到半小时，吴先生突然发现手机没了，“找遍了所有的地方都没找到，很可能掉在了餐馆里。”

吴先生回到餐馆后发现，屋里只剩下了餐馆老板张先生和另一位顾客，那位顾客手中拿的手机正是自己的那部。经过辨认，吴先生拿回了自己的手机。让他想不到的是，这位顾客为了找失主，已经在这等了整整一个半小时了。

编辑：王世新 美编/组版：王小涵