为躲行车纠纷的哥装摄像头自保

有乘客担心隐私被侵犯,律师建议车内贴告示告知

本报记者 孟艳 实习生 邱晓宇

青岛市益青出租车公司的司机王师傅在车上安装了一台小型摄像设备,为的是一旦与乘客有纠纷,可以拿出有力证据。近日,记者获悉,越来越多的驾乘纠纷让不少出租车司机开始安装摄像头。

出租车上安装的摄像头。 邱晓宇 摄

自费千元装摄像头 只为纠纷时能自保

日前,记者在益青出租公司的一辆出租车上看到,前窗玻璃上方醒目位置装了摄像头。司机王师傅告诉记者,摄像头不仅可以记录司机和乘客间的一举一动,也可以记录行驶路线,出现乘客投诉绕路或者丢失物品的情况后,可以提供影像记录。

王师傅介绍,这个摄像头花了1000多元,之所以安装,是因为去年10月份,他的同行,身为出租车行业的服务标兵的张师傅被多人殴打,但因为不知道打人者是谁,张师傅想通过司法程序解决也没有证据。另外,王师傅本人也曾多次遇到过恶意投诉,也是让他产生了安装摄像头的想法。"原来有乘客到公司投诉我态度恶劣,虽然自己挺冤枉的,但是没有证据,解释起来很困难。如果有摄像头,就能把当时的情况录下来。"王师傅说,晚上经常会有醉酒闹事的乘客,摄像头也能在一定程度上保障他的安全。

据介绍,摄像头记录的影像资料可以在连接的内存卡上保存48小时。王师傅称,没有纠纷的情况下他一般不看那些影像资料,一旦和乘客发生纠纷或是发生意外才拿出来做证据。不过,自从车里安装了摄像头以后,他还不曾与乘客发生过不愉快,而乘客看到车上有摄像头时,他也主动解释,乘客都理解。

纷纷安装成"潮流" 司机担心被投诉

华青出租车公司司机法师傅也想在车内安装一台摄像头。法师傅告诉记者,他认识的不少司机已经安装了,还有不少人打算安装,这几乎成了行业"潮流"。

"我打算在车上贴上告示,乘客一上车就能知道车里装有摄像头,以免乘客认为我在偷窥他们的隐私。"法师傅说,安装摄像头不仅能为恶意投诉保留证据,也为与其他车辆发生刮擦事故时提供证据。但他担心乘客投诉他侵犯隐私,那时,不仅要拆除摄像头,还可能被罚款。

青岛海博客运出租汽车有限公司李广平经理介绍,公司已经有少数司机在车内安装了摄像头,但因为数量不多,所以并没有让他们拆除。该公司综合科的刘嘉晴介绍,出租行业作为服务行业,不管是计价器、GPS系统还是摄像头,都属于服务设施,出租车内的服务设施哪些能安、哪些不能安都有国家标准和具体的行业规定,目前青岛市的出租车是不允许司机私自安装摄像头的。

"虽然公司不允许安装,但是已经安装的司机却靠它解决了一些驾乘矛盾。"李经理说,近段时间接到两起乘客投诉司机绕路,如果没有摄像头,肯定会处罚司机。恰恰这个司机安装了摄像头,调出录音和视频来一看,当时路上非常堵,司机询问乘客是否可以绕行,乘客说可以绕行。"如果司机经过乘客同意绕路,就不会处罚司机,要是没有这些影音资料,司机就要挨罚了。"李经理说,身份尴尬的摄像头为司机解决了不少问题,因此,公司并没有让司机拆除。

保护权益还是侵犯隐私? 律师建议车内贴告示

记者随机采访了多名乘客,他们对出租车内安装摄像头也有截然不同的意见。一些乘客认为,安装摄像头不仅保护了司机,也可以保证自己的权利。乘客宋小姐称,她有次乘出租车丢了包,但是司机不承认,由于没有证据,包最终也没找回来。"如果有摄像头,就可以清楚地看到包是不是落在车里,是被司机拿走了,还是被后来的乘客拿走了。"宋小姐说。

当然也有乘客反对。乘客张小姐称,一想到车内有摄像头就不自在,摄像头不仅录下了自己的容貌,在车上打的电话也会被记录下来,这让她无法接受。

山东华政律师事务所于霞律师称,出租车司机在车内安装小型摄像设备并不涉嫌侵犯乘客的隐私权。"出租车并不是一个完全封闭的个人空间,它也是一个小型的公共场所,在公共场所安装摄像头并不侵犯乘客隐私权,这和在公交车上安装摄像头是同样的道理。"于霞说,并且,出租车司机并不以偷窥乘客个人隐私为目的,所以不能说这是侵犯隐私权。

但是,于霞建议司机最好在显眼位置张贴告示,表明车内有摄像头,这不仅是尊重乘客,也可避免因摄像头使双方产生纠纷。

专家建议 与110联网

4日,中国海洋大学社会学教授蔡勤禹告诉记者,社会治安的现状和各种不稳定因素导致了出租车司机产生了不信任感,所以安装摄像头来监控车内情况,起到防患于未然的作用。同样,也有乘客希望通过这样的设备保证自己的权益不受侵害,一旦发生争执,乘客也希望有证据来支持自己。双方彼此不信任导致了出租车内安装摄像头这一结果。蔡教授认为,将出租车的摄像头与公安110联网,对车内安全进行监控不失为保障出租车司机和乘客安全的合理方法。

据悉,青岛市一些爱心车队也安装了摄像头,目前,海博公司有一辆出租车安装了具有摄像和录音功能的GPS系统,这辆车正在进行试运行,如果运行情况良好,公司将会考虑给出租车全部安装这种系统。

齐鲁晚报 今日青岛

分类信息

小分类 大市场
联系电话:13176870071 0532-68872800

调查公司
婚姻调查
寻人、查址
15964239688

购旧车 办报废
过户 年审 处理违章
电话:88025090

史努比
weekend 女装
诚招区域代理、加盟商
电话:15306337579
18063328107

招商销售
工艺品厂
对外放活
0532-89910982

高价回收
高价回收铜铁铝
设备拆除
15053206055

本报热线
新闻热线:
0532-89772345
发行投诉:
0532-89773456
广告业务:
0532-68872800
今日青岛官方微博:
http://weibo.com/qlwbjrqd
本报电子版网址:
www.qlwb.com.cn

未成年学生低保家庭免费!
专为不愿意手术的腰椎间盘突出6-9毫米者服务。自创国家专利:(ZL201120072136.5)。民间纯绿色"实法子"复位法,无医疗手段,无任何损伤,特需者康复后收费!创始人:乔俊良15954826398。网址:www.qsbjb.com

遗失声明
遗失青岛厚实标准门窗有限公司法人章一枚,声明作废。

遗失声明
遗失青岛厚实标准门窗有限公司财务章一枚,声明作废。

遗失声明
遗失青岛厚实标准门窗有限公司公章一枚,声明作废。

友情提醒:请交易双方查验对方相关的有效手续及证件,本版刊登信息不作为承担法律责任的依据。