公布的内容不全、摆放位置隐蔽

银行公布收费项目“羞答答”

文/本报记者

银监会要求,各银行要在3月31日前,全面梳理检查现行收费项目服务价目,在总行网站上统一公布或印制手册发布,并要求银行处理投诉不超过15个工作日。

5日,记者走访了聊城9家银行位于城区的营业网点,发现还有银行的价目表公布内容不全、摆放位置隐蔽,要查询得费一番周折。

建设银行>>

价目表只可查询 不能复印

在建行兴华路与向阳路交叉口北侧的营业厅和东昌西路上的营业厅,进门后就有提示“我行《服务价目表》请在大堂经理台咨询”,旁边的大堂经理台上放着一本新版的价目表。

价目表上列出了72项个人免费业务,涉及挂失业务、存折工本费等内容。4月1日,建行总行网站上发布了《价格公示致客户书》,称该行于3月31日正式对外发布了新版服务价格目录,但记者在该行网站上没找到服务价目表。

两家营业网点的大堂经理则告诉记者,价目表可以查询,不懂的可以问,但不能复印,也不能带走。

交通银行>>

有的收费项目 大堂经理也不清楚

4月5日上午,在交通银行兴华西路营业厅,服务业务价格表是一本厚厚的书,放在大堂经理的台面上,涉及的服务内容及价格有几百项。

“点零钞收钱吗?”“重置密码是否收费?”“开卡有没有年费?小额资金有没有管理费?”以客户名义咨询问题时,有的收费项目大堂经理也不清楚,记者问完之后,她就跑去咨询相应的业务人员。问到公众关注的“点钞费”时,她刚开始说不收,后来又说要帮忙咨询。后来,经在价目表上查询,发现原来是分地区优惠。

“只可以看,不能复印,也不能拿走。”该行网站上3月31日发布了关于服务收费名录的公告,但对于价目表,大堂经理的态度和其他几家银行一样。

建设银行的大堂经理台处,有一个关于《服务价目表》的提示。本报记者 摄

浦发银行>>

为方便查询 设分类收费项目表

4日上午,记者在城区唯一一家浦发银行网点看到,大堂经理台上放着《服务收费目录》,厚厚的一本有上百页。在旁边的桌子上,还放着一些分类收费项目表。工作人员说,目录里公布了所有的收费项目,分类收费项目表则是方便客户根据需要分类查询。

银行外面的电子滚动屏上,播放着关于公布银监部门要求的“七不准”、“四公开”内容。在该行的网站上左侧,费用查询一栏,按照汇款手续费、ATM手续费、柜面存取现手续费3项,公示了几类常见项目收费标准。

浦发银行位于城区的营业网点分类公示了主要收费项目。本报记者 摄

恒丰银行>>

价目表在大厅内侧 客户可自己查询

和交通银行、浦发银行一样,恒丰银行在聊城也是只有一家营业网点。4日下午,记者在该行大厅内看到,公布的价目表放在大厅内侧的大堂经理台上,当时办理业务的人较少,没有客户前去查看。工作人员说,所有的收费项目都公示在里面了,客户可以自己查询。

在该行的网站上,记者看到了该行电子银行、大中型法人客户人民币授信业务、中小企业条线业务等七大类服务项目的收费标准表格,网上显示更新时间为2012年3月31日。

邮储银行>>

收费标准 打印在几张白纸上

在东昌路运河博物馆附近的一家邮政储蓄银行网点,进门左前方,有几张白色打印纸打印出的收费标准贴在一个白板上。记者找了一下,没发现有装订成册的服务目录。

该行网站上,3月30日发布了一份《中国邮政储蓄银行收费标准公示》,公示附录下面,分个人人民币业务、公司业务、信用卡业务、外币业务、贷款业务四大类,分类公示了各个服务项目的收费标准。

中国银行>>

有网点在角落里 公示部分内容

4日上午,在兴华路与卫育路交叉口处的中行营业网点,大堂经理台上并没有服务价目的内容。仔细找了一圈,后在柜台角落处看到一份《中国银行金融服务个人业务及价格表》,仅公示了个人业务的收费明细。

5日上午,在中国银行东昌支行起初没找到服务价目表,询问一位柜台人员,被告知“有价目表,但不知道放哪了。”出营业厅时才在门口附近看到,一张写着服务价目表的白色纸条下面放着一本《服务价目表》。

该行网站上仅有一份关于公布服务价目的公告。客服人员说,目前网站上还没有收费项目价目表的内容,可以到营业网点查询,也可以拨打客服电话咨询。

华夏银行>>

价目表贴在板上 背面内容不好查

5日中午,在东昌西路的华夏银行网点内,大堂经理台附近的公示板上贴有价目表,由于价目表分内外两面,背面的内容不好查询。工作人员称,需要公示的内容太多,所以采用两面公示,客户不明白的内容可以咨询。

该网点的大堂经理说,银行网站上有详细的收费明细,客户可以登录查询。当天下午,记者在该行网站上找到了分类公布的服务价格名录。

齐鲁银行>>

项目收费标准 张贴在门口附近

在东昌路上的齐鲁银行营业网点,大厅入口处,记者看到几张打印纸打印出来的服务项目收费标准贴在几块玻璃上,由于靠近门口,不少前去办业务的市民驻足观看。

在该行的网站上,公布了该行的收费价目名录,其中免费服务项目有58项,收费项目百余项。

农业银行>>

价目表和相关文件 一同悬挂

在东昌西路的农行营业网点,门口附近悬挂了一本服务价目表,旁边还有银监部门发布的有关公示价目的文件。

根据农行网站上发布的一则信息,在公示方式的选择上,对于非柜面的电子银行服务,在门户网站上公布有关价格标准;对于柜面类服务项目,统一采取在营业网点放置纸质手册的公示方式,并鼓励有条件的分行同时印制宣传单页、电子滚动屏显示、自助终端设备提示等方式进行补充公示。但记者在该行网站上并没有找到收费项目内容。