显眼位置摆放详细说明书,电子显示屏滚动播放

四大银行齐“晒”服务价目表

本报4月5日讯(记者 化玉军) 根据银监会要求,各银行要将现行合规的服务收费项目逐项列示收费依据和收费标准等内容,于3月底前在各银行网点公示。记者近日走访各银行在日照的网点,发现各银行均已公示收费项目,工商银行还通过技术进步减少或降低了部分收费项目。

公示服务价目表 市民钱花得一目了然

3月31日上午,一走进中国工商银行日照分行营业厅,记者看到在正对门最显眼的位置,摆放着新版服务价目表说明书。说明书里,逐项列示了所有服务收费项目的收费名称、收费标准、项目功能、适用客户、收费依据和优惠措施。与此同时,营业厅的电子显示屏上也滚动播放着服务价目标准。据该行大堂经理介绍,服务价目表公示,使市民办理业务时明明白白,一目了然,更好地保障了市民的知情权及选择权。

工商银行在显眼的位置公布服务收费标准,引起前来办理业务的市民李先生的注意。他说:“原来有些收费业务,自己并不知道具体收多少钱,卡里因此少了钱,还感觉莫名其妙,公示之后,办理业务之前可以事先查看一下收费金额,自己心里也有个数。”

据该行工作人员介绍,公示目录上所列明的收费项目,大多数是工商银行近几年因应市场和客户的需求,通过技术创新和服务供给增加的新产品。

“近年来,工行根据客户需求推出了一大批新产品、新服务,2005年工商银行的产品共有887种,而到2011年末则增加到了3243种,股改上市以来向客户提供的产品种类增加了2.6倍。”他说。

部分服务项目 收费标准下调

与老版服务收费项目相比,新版服务价目表说明书上的一个重要变化是一些传统的收费项目开始减少收费或者是提供免费服务。比如,此次工商银行取消了“个人贷款合同变更”收费,降低了“个人账户挂失”、“个人存款证明”、“汇款直通车”、“银行卡补换卡”等与老百姓日常生活密切相关的收费标准。同时,按照“保本微利”的原则,工行对因技术进步而实现业务成本下降的服务项目的收费标准进行了下调。

“特别是对电子银行服务实行了普遍优惠,让客户在享受方便快捷金融服务的同时降低费用支出,使金融创新和技术进步的成果惠及广大企业和个人客户。”工作人员说。在此之前,工商银行已经对一些面向社会公众的基础金融服务免除了收费,如工商银行对签约开立的代发工资账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户就一直免收小额账户管理费和银行卡年费。

工商银行市中支行和石臼支行,也在营业厅显眼位置置放服务价目表说明书。工商银行相关负责人介绍,为保障新版服务价目表严格规范执行,该行将组织相关部门进行定期、不定期的检查,一旦发现不规范收费行为,将进行严肃查处。

记者近日走访了其他三大国有商业银行,各银行也都公示了服务收费项目。在中国银行市中支行记者看到,该行通过电子显示屏和电视等滚动播放收费项目;建设银行市中支行在告示栏中贴出了市民可以通过大堂经理咨询服务收费项目的告示;在泰安路的中国农业银行网点,挂出了5本收费项目表,以方便客户同时查阅。

赏春

随着气温逐渐升高,春日的感觉越来越浓,日照市植物园内迎来大批游客踏青。图为4日,一家三口一起欣赏刚刚用相机捕捉到的梅花俏丽绽放的照片。

本报记者 刘涛 摄影报道

魅力团长帮砍价 让您享最大实惠

本报4月5日讯(记者 化玉军) 装修想买好建材,来参加4月15日在君临天下大酒店三楼多功能厅举行的日照首届大型建材抢购会吧。为让消费者买到最实惠的建材,本报联合领袖家居联盟特别邀请了魅力团购网的魅力团长,在团购会上为消费者砍价。

“我们最大的一个原则就是帮消费者省钱。”魅力团长说,而这个省钱首先就体现在团购上。“在团购现场,我将现场带领大家向厂家老总现场砍价,我们将省去经销商这一个环节,厂家老总现场接受我们砍价师的砍价,根据现场定单的情况进行现场定价格,经销商在本次活动中作为厂方的一个出货平台,负责测量、设计、送货、安装、售后等环节的工作。”

魅力团长来帮忙,到底能为消费者省下多少钱呢?魅力团长介绍,一般来说,如果消费者下单七八家的建材产品,会节省5000元至8000元,不过到15日究竟能为消费者省下多少钱,还得看现场的具体情况。

“根据我200多场活动经验,一般情况下可以帮业主省下总装修款的10%左右。”魅力团长说,如果消费者能够在本次活动中甚至在全年时间里,买到更低价位的同等产品,我们会10倍差价赔偿给业主。

据介绍,此次亮相的建材品牌分别是雅美居布艺、和成卫浴、德国玛堡壁纸、生活家巴洛克地板、友邦集成吊顶、皮阿诺橱柜、欧神诺陶瓷、慕思寝具、TATA木门。