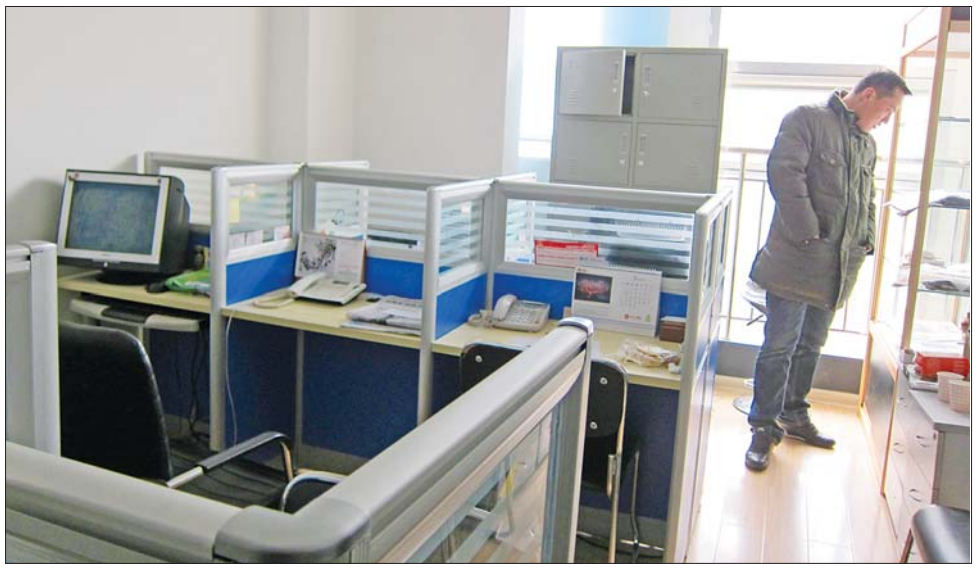
济南拉手网疑似资金链断裂

所售千余张加油卡多数无法兑现,涉嫌编造虚假团购信息

文/片 本报记者 寇润涛 实习生 窦珍珍

真相报告 调查新闻大赛
qlwbnmrszm@163.com
热线:96706315

近期,不少消费者投诉济南拉手网所售加油卡无法及时兑现。4月9日上午,济南市历下工商分局解放路工商所一位负责人表示,有迹象表明,济南拉手网遭遇了资金链断裂。记者联系网站上部分团购产品商家发现,该网站涉嫌编造虚假团购信息。



济南拉手网位于正大时代广场720房间,该房间在3月5日被人砸开,现在这里仍然无人办公。 寇润涛 摄

1 团购的加油卡,多数没收到

从今年3月以来,不断有消费者举报:"一家名为'济南拉手网'的团购网站向消费者出售加油充值卡,但是今年春节过后,消费者陆续出现收不到充值卡的问题。"

济南的蔡女士说,今年2月份她在济南拉手网团购了五张加油充值卡,一共花了450元。"我等了一个星期也没有收到团购的加油卡,给网站打电话咨询,对方一直说让等着,最后等了一个多月也没有收到,客服电话现在很难打通,不是无人接听就是占线。"

据工商部门初步了解,济南拉手网此次组织团购的加油充值卡数量达1000余张,多数都未向消费者兑现。

市民王女士告诉记者,她购买了第一期到第七期的石油充值卡,但只收到了第二期到第五期的。

4月9日,记者注意到,济南拉手网位于正大时代广场的办公室门上贴着一张纸条,上面写着"济南拉手网有事外出,有事请拨打客服电话0531—88952378"。

2 消费者怒砸网站办公室

从3月3日开始,不断有消费者来到正大时代广场索要已购买的加油卡,但是这个办公室的大门一直紧锁。3日晚,有情绪激动的消费者把办公室的招牌扯了下来。

当晚,互联网上就传出"济南拉手网老板携款潜逃"的传言。3月5日,有消费者再次来到济南拉手网的办公室,一脚将房门踹开。3月6日上午,记者在现场看到,办公室的门敞开着,门口地面上满是木屑。房间面积不是很大,只能容纳6至7个人办公,桌子上还摆放着电脑等办公用品。

据辖区内历下公安分局建新派出所的民警介绍,3月2日,4位购买充值卡的消费者和济南拉手网的一个负责人曾来到派出所进行协商。

民警告诉记者,当时,这个济南拉手网的负责人表示一定给消费者一个满意的答复。当谈到解决方案时,这个负责人表示尽量给消费者提供充值卡,实在不能兑现的情况下,就给消费者退款。

随后,济南拉手网在其网页上登出自提点临时停业的公告。同时,该网站声称:"恳求大家,帮我们尽快找到3月5日破门抢劫的人,因为我们的派送记录都在电脑里面。"

这期间,个别消费者曾拨通过济南拉手网的客服电话,但每当提到索要加油充值卡的问题,网站客服人员便以各种理由一再拖延,"再等两三天,就会亲自送到家里。"

根据网友的聊天记录,记者了解到济南拉手网支付宝付款的账户是李汝贵,而记者也辗转获得了网站的一位"李经理"的手机号。

通话中,该男子并未回应自己是不是李汝贵的问题,只是声称,是因为他们的办公室被砸,才导致无法正常工作。不过,在办公室被砸之前,网站为什么不能按照承诺的条件给消费者送卡呢?李经理表示出现这种情况是有原因的,具体原因他不愿意多谈,就匆匆挂断了电话。

3 部分产品是虚假团购

4月9日晚,记者在济南拉手网的网页上看到,最新的团购为位于洪楼广场附近的重庆片片鱼,售价28元,网页显示已有7位消费者参与了团购。

重庆片片鱼火锅店的老板邓先生称,济南拉手网的业务员小王一周前与他签订了合作协议,到现在还没有消费者来店消费。

翻开当时签订的合作协议,邓老板才发现,该协议连网站的地址及法人等信息都没有,仅有业务员小王的手机号。

"这是我和济南拉手网唯一的联系方式。"邓老板说。但是,当他拨打时却发现,小王的手机已停机,"看来网站确实有问题,幸亏我还未接待团购的消费者,因为团购的钱现在都在网站手里,我联系不上网站,什么钱都没有。"

其实,说起邓老板的遭遇,康康家米粉店的老板白先生感到自己更冤枉,"我只是去年年初与济南拉手网合作过一次,从那之后再无联系。"

白先生告诉记者,截至4月9日,在济南拉手网的网页上显示已有156名消费者参与了康康家米粉的团购,而且团购还在继续。但是,白先生认为这些都是网站自己编造的虚假信息,他目前并未与该网站合作。

4 找不到网站老板,调查受阻

随着越来越多的消费者投诉在济南拉手网团购加油充值卡被骗,4月9日上午,济南市工商部门专门开会讨论济南拉手网被投诉一事。据参与讨论的工商人员透露,目前工商、12345市民服务热线等部门抽调了专人,正在联合对济南拉手网进行调查。

该工作人员告诉记者,济南拉手网是一家以自然人进行注册的网站,这不同于个体工商户及企业注册。依据相关政策,此类网站在经营场所上未作相应的规定,因此,工商部门也不知道济南拉手网的办公地址到底在哪里。

"现在联系不上济南拉手网的老板李汝贵,我们也难以下手。"该工作人员说,因为济南拉手网已经在通信部门进行了审核、登记,他们曾考虑过将该网站查封,但是,参与该网站团购的消费者众多,查封网页可能会引发消费者的恐慌,因此,济南拉手网目前仍在线运营。

9日,记者在济南拉手网上看到,该网站对退款流程进行了说明,声称:对于到期还未收到货的团友,如不打算继续等待发货,可登录济南拉手账户,在网页最下面的"意见反馈"栏提交退款申请,并同时提交银行卡号,卡主需要和收货人的名字一致,网站将会按照购买顺序依次办理。

然而,消费者蔡女士认为,济南拉手网目前最该做的一件事情是通过工商等部门来将整个事情的原委解释清楚,"老板总躲着不见人,这样难以让消费者信服,更别提再让消费者提交银行卡号了。"

◓观点延伸

团购网站面临监管空白

业内人士称,对于团购2.0网站先付费后消费的模式涉及了网站与商户的资金支付、服务消费等衔接问题,任何一方出现问题,往往第一个受伤的就是消费者。

由于监管空白,一旦出现纠纷,消费者维权比较困难。专家提醒消费者,在参与预付模式的团购活动时,消费者一定要签署有关书面协议,尽可能明确保证自己的权益;参与现场支付的传统团购活动,也一定要向商户索取正式发票及售后凭证,以保证交易的安全与后续服务。

华中科技大学管理学院电子商务研究专家李卫东博士认为,工商部门可考虑对团购网站的注册及经营活动进行规范。 综合

团购网站门槛比较低

面对济南拉手网这样的团购网站,工商部门到底是如何对此类经营单位进行规范、约束的呢?一位不愿透露姓名的工商执法人员坦言:"一些经营性的网站通过工信部备案、登记后,即可从互联网上经营。由于相关政策缺失,目前工商部门难以对此类新兴网站的经营进行管理。"

记者了解到,目前没有专门针对团购商业活动的法律法规,参与团购的消费者仅能参照《消费者权益保护法》、《合同法》中的买卖合同的相关规定来保护自己。 寇润涛

◓相关链接

半年近1500家团购网站倒闭

本报讯 据国内最大的独立团购导航网站团800最新发布的《2012年2月中国团购统计报告》数据显示,今年2月份国内团购交易额约为14.6亿元,较上月增长8.1%,当月成交额仅次于去年12月份的15.8亿元;但从去年8月至今半年多的时间里,近1500家团购网站"人间蒸发"。

报告显示,2月份团购网站数量比1月份净减164家至3626家,比起鼎盛时期的五六千家目前已经"死伤过半"。预计在未来一个季度中会有近千家团购网站面临关闭或者转型的考验。

报告数据显示,2月份购买人次相比1月份下降5%,但团购交易额却环比上升。

团购消费专家、团800联合创始人胡琛认为,团购网站数量的减少以及整个团购行业规模的缩减还将持续很长一段时间。

综合

超载校车与大货相撞,2名儿童死亡

事发广东阳春,15名受伤儿童正在医院接受救治

新华社广州4月9日电(记者 毛一竹 叶前) 9日下午,广东省阳春市发生一起重大交通事故,一辆校车与一辆货车相撞,造成2名儿童死亡,15名儿童不同程度受伤。记者从阳春市新闻办公室了解到,该校车荷载11人,实载19人,除17名儿童外还有一名老师、一名司机。公安部门初步认定该校车存在超载行为。死亡的两名学生均为女孩。15名受伤幼儿园学生分别在阳春市人民医院和阳春市中医院接受救治。截至记者晚上11时发稿时,未有伤者从医院出院。目前,阳春市委、市政府已成立"4·9"重大交通事故处理工作领导小组,事故原因尚在调查当中。

4月9日15时59分,阳春市公安局接群众报警,在春城四桥路段,金龙育才幼儿园校车(号牌为粤Q03326)与一辆号牌为粤QY2853的货车相撞。接报后,阳春市警方及120救护中心医护人员到达现场开展抢救伤者、控制现场和勘查取证工作,伤者分别送阳春市人民医院、阳春市中医院进行救治。

事故发生后,阳春市委书记胡海广、市长林进球及有关单位主要负责人赶赴阳春市人民医院、阳春市中医院,要求医院全力以赴对受伤学生进行救治,并现场成立"4·9"重大交通事故处理工作领导小组,阳春市委书记、市长分别任组长、副组长。领导小组下设医疗抢救组、事故调查组、善后处理组、校车整治组等五个工作组,善后处理工作正在进行中。

个股情况 仅供参考 据此操作 风险自负