没用身份证学历证,记者轻易当上了特色辅导班“咨询师”——

# 特色辅导班 其实很一般

文/片 本报记者

深度调查 每周

栏目策划:田连锋
责任编辑:魏衍艳
点题热线:967066
第51期

走在大街上,各类辅导培训班遍地开花,随处可见。一些“一对一”辅导机构还打出“名师教学”、“个性化辅导”、“精选题型”等口号,可辅导条件真有宣传的那么好吗?近日,记者来到一家“一对一”辅导机构应聘,成功当上一名“教育咨询师”,对培训机构进行暗访,发现部分培训机构存在师资不足、夸大宣传等问题。

▼记者卧底的“一对一”辅导机构教室,采用隔板式学习桌,中间没有隔音处理。

▶培训机构的收费标准表。

◀家长与培训机构签订的学员合同。

## 只需填张表 啥证件也不查

3月30日下午,记者来到烟台十中附近的一栋写字楼,一楼大厅内摆满了“一对一”个性化辅导的广告牌,走进电梯,映入眼帘的也是辅导广告。

来到六楼的一家辅导机构,一位二十出头的年轻女子接待了记者,记者说自己是应届英语专业毕业生,要来应聘教育咨询师。问明来意,年轻女子打电话请示后,热情地把记者带到了另外一间办公室,介绍了一位姓王的面试老师。

王老师拿出一张“应聘人员登记表”让记者填写,面试登记表上只有姓名、性别、出生日期、毕业院校、专业、身份证号码、工作经历、学习经历等基本信息。

填好表格,王老师问记者:“英语专业的,不想当英语老师?”记者说:“我是应届毕业生,没什么经验,怕带不好学生。”王老师貌似对记者的回答非常满意,还说熟悉工作环境与流程之后可以由教育咨询师转为全职老师。

随后,王老师又了解了记者的学习经历和工作经历,并问记者为何会选择在教育机构求职,对教育机构了解多少等问题。谈了大约30分钟左右,王老师告诉记者,她对记者的印象很好,回家等电话通知就可以了。

“求职不需要身份证和学位证吗?”出了该辅导机构的大门,记者不禁产生了这样的疑问,装在包里的身份证、学生证、英语等级证书等证件并没有派上用场。

随后,记者又在该写字楼内的其他几家辅导机构填写了应聘表格,并做了简单的面试,在面试过程中无一提出要查看记者的身份证件。

经过一天的等待,记者没有收到任何辅导机构的工作通知,记者认为自己是应届毕业生,还带着一副学生的青涩模样,应聘肯定失败了。没想到4月2日下午,记者接到了王老师的电话,通知记者4月5日去该辅导机构的莱山校区培训。

(文中名字均为化名。)

应聘很简单

## 应付家长咨询,有专门的应答范本

4月5日上午8点半,记者来到该机构位于莱山区的分校,一位姓李的老师接待了记者,并称她就是负责培训的老师。

记者的办公地点是一个标准的写字间,外间是老师办公室,里面的两个房间分别是“一对一”教室和课后自习室。“一对一”辅导教室有50平方米左右,采用隔板式学习桌,能同时容纳24组师生共同补习,学习桌之间连通,没有隔音处理。“如果多组师生同时在这样的教室中辅导,不会互相干扰吗?”记者对此表示怀疑。

李老师告诉记者,教育咨询师的工作就是在家长到访或电话咨询时提供“专业”的分析,让家长感受到孩子学习中的危机感和此辅导机构的专业性,以此劝说家长“为孩子的未来着想”报名参加“专业的个性化”辅导。

李老师拿给记者一沓厚厚的材料,其中包括年级危机感分析、初高中生发展的一般特点、学生常见问题大全、经典咨询问题等等,并要求记者尽可能地熟悉并背诵,以便在咨询时以“专业”的角度应对各种问题。

几十分钟后,记者看完这些材料,李老师开始对记者进行“考核”。

李老师:“如果家长问‘你们的老师都是哪里来的’怎么回答?”

记者:“我们的老师都是在重点学校的在职一线教师……”

李老师:“被问到‘如何保证把握考试命题的方向’怎么办?”

记者:“我们聘请的都是在职一线的教师,很多老师都是学校的教研组成员,很多老师都是出自名校……”

记者对李老师提出的问题一一答复,答案都是背诵的范本。

培训很常规

## “经典题型”是现成试卷,有的习题从网上下载

4月6日,记者来上班时遇到了在辅导教室门外等候的林老师,在交谈中记者得知,她是烟台市一所私立学校的在职英语老师,没课的时候就出来做兼职。

在记者的要求下,记者旁听了林老师教的“一对一”英语课。林老师先带学生读了一遍单词,然后又逐一对单词进行讲解,词组、用法、例句。

40多分钟后,林老师又开始讲解习题册上的习题,林老师讲得很仔细,每个选项都讲解得很明白。记者原本以为,所讲的题型都是林老师准备的“经典题型”。可走近一看不禁让记者大跌眼镜,《对口生——相约在高校》和《全国普通高等院校招生统一考试(山东卷)》,都是现成的试卷,丝毫看不出有何“个性化”。

课后,在与其他老师的交谈中记者得知,林老师是这里数一数二的英语教师,她带了多名学生,口碑都不错。

记者在填写应聘资料时,曾说是英语专业的应届毕业生,当记者询问可否转为正式的英语教师时,负责给记者培训的李老师给出了肯定的答案:熟悉一段环境后就可转为全职教师,多看看辅导资料,学生的练习题可以从网上下载一些,别的学校的许多老师都是这样准备习题。

随后的一天,记者又旁听了一节物理课,任课周老师针对大气压强和浮力对学生做了专项辅导,并配合讲解了相应的专项练习,与学校复习中的专项复习并没有本质的差别。

在自习教室中,记者随手翻看桌上的资料,在印有该辅导机构名称的纸张上,打印的多为现成的试卷和试题答案,老师为学生准备的复习材料少之又少。

## 电话咨询有固定模式,招的学生越多提成越高

在记者工作的第二天,只有一名学生来进行“一对一”英语辅导,记者的闲暇时间依然是熟悉准备好的材料,了解电话咨询流程。

记者了解到,在家长进行电话咨询时采用固定“咨询6+1”模式问答。“6”是指从学生的年级入手分析年级危机、从学生的学校入手分析学校特征及复习步骤、从学生的成绩中了解孩子尤其需要补习的科目并对其知识点进行分析、从学生平时做作业的习惯入手分析学员通病并推出特色陪读机制、从学生的性格入手分析学生青春期隐患和自我控制能力、从孩子的平时听讲情况分析“一对一”和班级授课的对比优势,“1”是指分析定位与规划对学习的重要性,主推辅导机构的专业咨询师的重要。

记者以家长的身份咨询了多家教育辅导机构,被提问的问题以及咨询师给出的答案均在记者熟悉的材料之内,千篇一律,毫无特色。

给记者培训的李老师曾说,该辅导机构都是“重点学校的在职一线教师”,记者试探性地问李老师:“我们的学校都是名师,可是烟台哪有这么多在外补课的名师啊?”李老师笑着说:“烟台这类的辅导机构竞争十分激烈,师资力量的强弱是竞争的砝码,有的学校连应届大学生都可以当老师。”

谈到薪资待遇时,负责给记者面试的李老师告诉记者,试用期每月1500元;转为正式员工后办五险,底薪1500元,按签单量拿取提成,意味着招来的学生越多拿到的提成就会越高。

## 价格不菲,一小时最少80元

4月7日是记者工作的第三天,当天正好是周六,相比于前两天的冷清,当天的课程表排得较满,但加起来也不过4节课。

记者仔细研究了该辅导机构的收费标准,发现该机构是按课时收费,初一到高三,每小时的课时收取80—140元不等,一次性报的课时越多,每课时的优惠越多。

如果一个高三的学生一次性报名50课时,则每课时140元钱,加上综合服务共需要缴纳7200元;如果一次性报209课时,则每课时126元,减免综合服务费后共需缴纳26334元;如果一次性报名512课时以上每课时则优惠到116元,至少要缴纳59392元的辅导费用。