银行服务收费公示差距大

有的公示几百项 有的公示几十项

本报4月9日讯(记者 马瑛) 银监会规定,4月1日起,银行需要公示本行的收费标准。近日,记者走访了德州市多家银行发现,收费标准已经在各大银行的显眼处进行公示,但是各个银行公示的服务项目的数量相距甚大。

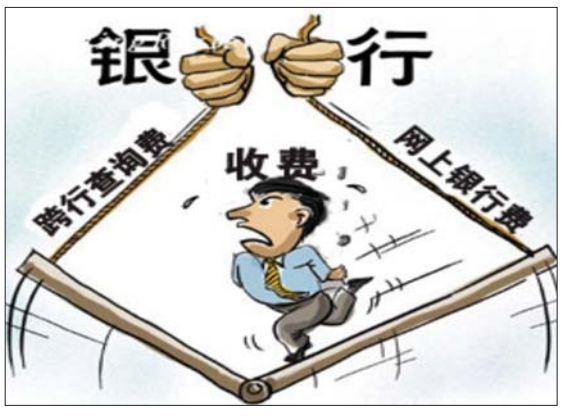
9日,本报记者走访了德州市多家银行发现,所有银行都已经把收费标准进行公示,有的是直接将收费标准挂在了进门就可以看到的咨询台上,有的则直接张贴在玻璃板上。调查中发现,由于众多银行所公示的服务项目数量不同,所指定的服务收费指南也有所不同。

调查中,所有银行进行公示的收费指南均包括:政府指导价格、市场调节价格、收费项目、收费标准等各项。记者在湖滨大道农行看到,由于公示的收费服务项目比较详细,数量也较多,服务指南制定成挂历式装订册放在咨询台。一市民翻阅着收费标准说:"这个册子做得挺精致,里面的收费标准说得也挺详细。"有的银行公示的内容较少,仅有几十项,印在一张A3大的纸上,张贴在玻璃板上。银行的工作人员告诉记者:"由于部分业务没有开通,因此没有公示那么多的收费标准。"

据中国银行业协会称,国内银行提供的服务产品和项目总计1076项,其中,收费项目850项,占比79%。在银行业服务项目中,个人业务服务项目276项,其中有偿项目196项。显然,已公布的内容并非所有项目。

调查中,尽管银行并没有将所有的收费项目进行公示,由于服务项目名称意思相近且繁多,部分银行的工作人员都搞不清楚具体服务内容。市民高女士说:"他们都不清楚收费项目,怎么让我们看明白啊。"还有很多市民表示,应该减免更多的收费项目。正在铁西大道某行办理业务的范先生说:"以前对于银行收费项目没有概念,银行一公示才发现,大部分服务项目都是收费的,免费的项目太少了。"

选择银行办理业务 应当货比三家



本报4月9日讯(记者 马瑛) 近日,德州市一市民在银行办理汇款业务时,被手续费搞糊涂。记者调查发现,尽管银行收费项目已经进行公示,但是银行之间的收费标准仍有差别,市民选择银行办理业务时应该理性分析货比三家,选择适合自己业务的银行。

4月5日,德州市市民刘先生拨打本报新闻热线称,他在德城区铁西大道某银行办理汇款业务时,被手续费搞得莫名其妙。据了解,刘先生属于此行无卡无折用户,要往潍坊一客户此行银行卡内打款12000元,由于银行营业厅内业务繁忙,尽管前面还有三人就轮到刘先生,大堂经理还是要求保安帮助不会操作ATM的刘先生在ATM上办理汇款业务。由于机器卡钞,第一次汇款10000元,第二次汇款1400元,第三次汇款600元,分别扣除手续费40元,7元和3元,事先大堂经理和保安都没有告诉刘先生手续费将从刘先生客户的收款中直接扣除。

刘先生的客户收到款项的同时也接到三次银行扣除手续费的短信,为此表示强烈的不满,认为柜台上可以一次性办理且手续费50元封顶,这样办理业务不仅麻烦而且会多收取手续费。而刘先生则认为,事先大堂经理并没有对他讲解手续费的收取汇率,且按照0.5%的汇率10000元手续费应该收取50元,现在出来一个40元的手续费,手续费率比较混乱。刘先生在现场咨询了多位工作人员,却都不知道原因。

随后,记者找到此行的工作人员调查了解到,在2009年,此行为了鼓励市民在ATM上办理业务,推出在ATM上办理汇款一万元手续费打八折,但是这项政策却鲜有工作人员记得。这意味着,12000元在柜台上和ATM上进行异地系统汇款手续费都是50元,10000-12000元之间在ATM上比较便宜,而超过12000元时,在柜台上操作较便宜。

目前银行之间费用不同,市民办理业务时应当货比三家。无卡无折用户汇款还可以选择费用较低的电汇,但是有的银行电汇对公对私都开放,有的银行则只对公开放。因此市民办理业务之前应当进行详细咨询。采访过程中,还有银行建议客户开通手机银行或者网上银行,转账的手续费打三折。

金融资讯

德城区联社"贷"动小微企业发展

今年以来,德城区农信联社把拓展"小微企业信贷市场"放在突出位置,截至3月底,该联社支持小微企业贷款余额达24.41亿元,同比多投放2.27亿元,增幅达10.25%,形成了促进小微企业发展的无形"助推器"。

该联社设立"小微企业金融服务咨询台"10个、在全辖41个网点散发宣传折页2400张,还专项推出"上门服务"、"阳光办贷"、"承诺服务"等10多项特色服务,为优质小微企业推介网上银行120户、"财富在手卡"手机银行业务1276户、POS机具242户等"特色礼包",开辟小微企业金融服务"绿色通道",充分解决小微企业的融资难题,有力地促进了小微企业的健康、快速发展。

(刘玉磊 孙海敏)

临邑联社实现电子银行开门红

今年以来,临邑联社采取细化方案,周密安排;细分客户,明确目标;主动对接,突出重点;严格考核,强化督导"四项"措施,实现电子银行业务首季开门红。

据了解,截至3月31日,临邑联社已经拓展网银7120户,较年初增加4257户,完成计划的174%,网上银行交易笔数12942笔,交易金额8.13亿元;财富在手卡达4312个,较年初增加2714个,完成计划的162%;有效发卡99631张,较年初增加38832张,完成计划的216%;卡存款余额较年初增长6883万元;已拓展系统内电话POS机576台,较年初增加276台,完成计划的196%;新增短信通用户5438户;带动中间业务收入98.2万元。

(钟振华 牛龙华)

乐陵联社搭建大学生员工成长平台

近年来,随着大学生员工招聘力度的加强,乐陵联社大学生员工数量不断增加,总人数达123名,占在职员工总数的30%,有效改善了员工年龄和学历结构。为正确引导新入社大学生员工的人生观、价值观,乐陵联社从员工教育、用人机制、人文关怀三方面入手,有效促进了大学生员工的成长。目前,共有27名大学生员工担任中层职务,占"大学生"员工总数的21.9%。共有21人考取本科学历,1人获得律师资格证,15人考取中级经济师,5人考取初级经济师,3人考取人力资源师,在提高大学生员工学习积极性的同时,为联社发展培养了专业人才。

(李培刚 贾敬敏)

禹城联社创先争优细微之处现真情

自深化创先争优活动开展以来,禹城联社注重从细微之处入手,不断提升服务"三农"的工作能力和水平,社会影响力和经济效益得到了双丰收。

该联社加强构建党员城乡一体化管理,积极开展佩戴党员徽章活动,并举办"党员证发放仪式",让该联社全部党员"亮标准、亮身份、亮承诺",积极发挥党员干部的模范带头作用,得到社会的认可和好评。该联社组织动员广大党员干部参与到"植树活动"、"低碳节能活动"、"建团九十周年,让团徽更闪耀"征文等各项活动中,增强广大党员的责任心,让广大群众加深对共青团、共产党的认识,从而不断深化创先争优活动而带来的新变化、新气象。

(邢岩)

平原联社助农民靠粮食加工增值致富

平原县是个农业大县,每年生产粮食近10亿公斤,随着粮食的连年高产丰收,农民对畜禽的养殖积极性空前高涨。县农村信用社从中看到,贷款扶持农民利用粮食加工饲料具有很大的发展空间。于是,他们派出大批信贷人员深入村户,一方面贷款扶持养殖户自购饲料加工设备,建立小型饲料加工厂,通过个人加工,降低饲料成本,实现增收。另一方面,利用大额贷款扶持农民建立大型饲料加工厂或面粉厂。王庙镇张官店村农民高振钢、高振强兄弟在信用社贷款90万元,合伙建起了三星饲料加工厂,年加工饲料2000多吨。近三年来,全县共发放贷款8500多万元,扶持粮食加工户1200多个,年加工粮食200多万吨。

(高玉才 赵立军)

陵县联社办理首笔个人汽车消费贷款

陵县联社4月1日成功办理首笔金额10万元个人汽车消费贷款业务,有效填补了市场空白,扩大了影响面。

陵县联社积极联系当地汽车4S店,介绍该类业务品种,在互利共赢的前提下,寻求合作意向。在各方面都符合准入条件的情况下,陵县联社同德州和兴汽车销售服务有限公司签订了首份汽车消费贷款合作协议。对于指定品牌的汽车,经销商优先推荐用户向信用社申请自然人汽车消费贷款。为做大做强该项业务,占领陵县汽车消费市场,陵县联社通过电视广告、海报、悬挂宣传条幅、逐户上门发放宣传材料等方式,使广大消费者了解该业务品种。

(赵鹏 闫兵 蔺聪聪)

本版编辑:马瑛 美编/组版:赵秋红