风云

车市特刊

编辑：宋昊阳
组版：刘 杨

星光▸▸

## 百大汽车园——

# 以人为本，以服务赢市场

百大汽车园的服务在汽车业界早已名声远播。从致力于汽车事业的第一天，百大汽车园的领头羊——百大汽车园总经理韩钧先生，就确立了“感恩图报，兼容包并”的企业文化理念。用他的话说就是，“不是一家人，不进一家门，进得一家门，做好一家人”。十年来企业逐步发展壮大，从最初的十几个人到现在的500多人。公司注重人才的培养和引进，80%以上的员工都是大专以上学历，并通过东风雪铁龙、东风日产、东风标致厂家的专业销售技能、服务技能培训。

公司以“让客户百分百满意”为服务宗旨，诚信立根，服务先导，10年间赢得近16000位车主朋友的认可和信赖，服务口碑在业界和车主朋友间非常有名。

2007年4月随着车主俱乐部的成立，让百大汽车园的服务品牌再上一个台阶。会员车主VIP俱乐部是为会员客户量身打造的、提供系列服务的组织，定期组织丰富多彩的车主活动，使得整个专营店就像是车主朋友的家，让车主因车结缘，一同寻找有车生活的归属感，建立属于平民生活的“车文化”风景，树立新型健康自然的生活方式。仅仅2年的时间，车主朋友当中就有近90%的人升级为尊贵的VIP会员，享受到尊崇的服务升级礼遇。

随着汽车行业的逐步发展，百大汽车园相继成立二手车专业置换、易租车、车辆续保等业务部门，在消费者需要置换、换购新车，租车和给车辆续保、挂牌等方面提供全方位的尊贵服务。

百大汽车园一直将工作重点放在市场开发、客户关系维护和服务质量提升等方面，每月都组织客户参加社会公益事业、户外自驾游、爱心课堂、车友会等活动，把客户当做亲人，提供钻石般的贴心关怀，把4S店打造成为车主朋友自己的家，让车主朋友喜欢上了它。

## 百大雪铁龙——

# 真诚服务，关怀用户

东风雪铁龙百大汽车专营店隶属百大汽车园区，位于潍坊市寒亭区通亭街555号(高速路口东1公里处百大汽车园区内)。是一家集东风雪铁龙车型销售、维修、美容、装饰于一体汽车4S店。现经销五个系列轿车产品：C5、世嘉、C2、新萨拉 毕加索、爱丽舍等系列，全面覆盖和满足了中国家庭以及公商务轿车市场的需求。

专营店连续三年获全国服务质量第一名服务站、优秀销售团队等荣誉称号。对用户实行会员制阶梯式优惠政策。近年来，随着专营店的发展壮大，在潍州路金宝汽车城开设了金宝分店，在青州、寿光、诸城、临朐等二级市场均开设网点，方便了用户就近购车、保养和维修。东风雪铁龙秉承“家一样的关怀”服务理念，长期致力于为中国消费者提供具有国际水准的产品、销售和服务。

东风雪铁龙百大汽车专营店自建店以来，始终坚持让顾客百分之百满意的服务宗旨，把顾客需求放在第一位，真诚服务，赢得了近万名车主的认可。购东风雪铁龙，选百大汽车专营店！