谁偷了你的手机流量?

产业链各端无人愿担责,严防只能靠自己

文/片 本报记者 曹思扬

随着智能手机快速普及,在零碎时间用手机上网已成为许多人的生活常态,而手机被偷流量的现象也愈演愈烈,数百兆流量瞬间蒸发,动辄产生数百甚至上千元的费用。11日,记者采访获悉,对于短时间内流量暴增问题,手机、通信运营商都不担责,网络工程师认为多数软件都有"偷吃"流量嫌疑,提醒智能手机用户不上网时尽量关闭网络服务功能。

3小时内少了150兆

市民赵女士自从去年10月份换上iPhone 4后,一提到话费问题就很郁闷,赵女士告诉记者:"光浏览新闻和上QQ,我现在三天要用掉100兆流量,每月1G流量都不够用。"iPhone 4S用户王女士也抱怨:"刚收到短信提醒,说我上午用了150多兆流量,但实际上我只看了一会儿微博,加起来不到3个小时。"王女士说。

记者了解到,目前市场上的智能手机多以iPhone系列和使用安卓系统的三星、摩托罗拉、华为、中兴等品牌为主,智能手机普遍具有邮件通知、天气信息更新、新闻提醒等自动提醒功能。

流氓软件是小偷

青岛美天网络科技有限公司的网络工程师云晓介绍,支持多任务的同时运行和打开是智能手机的突出特点,其初始设置一般都是自动连接网络和更新,会导致部分程序在后台运行,而并不直接显示出来,造成手机流量"偷跑"。

云晓告诉记者,一些暗藏在正规软件中的广告、木马程序和"流氓"软件也是导致流量大量丢失的重要原因。"不少小游戏、电子书等软件虽然供用户免费下载,但是在屏幕下方内置的广告同样会通过网络进行下载和刷新,产生大量流量。"

"一些软件开发者,因某种原因会直接向自己开发的软件里植入'流氓'软件,如一款设置短信确认权限的'流氓'软件,用户只要点击'安装',即被扣费,用户很难察觉到。"云晓说。

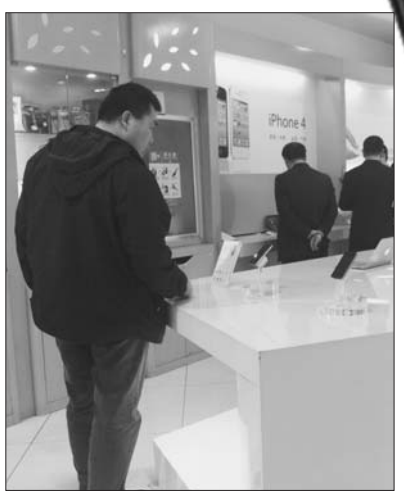
流量猛增无人愿担责

苹果公司授权服务商百邦客户服务中心青岛分中心一位王姓工作人员告诉记者,手机运营商只是给用户提供一个下载软件的平台,至于用户下载了什么软件,会不会导致流量被盗,这不是手机运营商可以控制的,"我们没有权利要求用户不下载、或者删掉这些程序。"

记者随后联系了三大通信运营商,移动和电信的客服人员介绍,对于流量短时间内暴增的问题,这是用户自己使用手机不当造成的,和移动、电信没有关系。

联通客服人员则称,如果用户真的出现流量短时间内暴增的情况,确定不是用户自己过度上网造成,那么联通方面虽然不承担责任,也会视情况承担一定的赔付责任,但对于具体什么情况下会承担,承担多少,客服没有给出具体答案。

青岛市工商局的工作人员介绍,当用户的手机流量短时间内暴增时,通信运营商有提醒告知义务,如果在合同中没有特殊的约定,通信运行商应当征得消费者的同意后才能继续提供服务,而不是以格式条款的形式将单方意思强加于消费者,在消费者不知情的情况下收取高额费用,并鼓励广大用户敢于向霸王条款说"不",遇到侵权行为时及时投诉,维护自身的合法权益。



在香港中路一家商场内,市民正在选购智能手机。

相关链接

怎么防流量被偷

云晓提醒智能手机用户从三方面防止流量被"吞":智能手机用户在不使用网络服务时,将网络功能关闭。iPhone手机用户可以通过"设置—通用—网络—蜂窝数据或局域网"关闭网络服务;安卓系统用户可在"设置"中的"无线和网络"功能关闭网络服务。

需要安装流量监控管理软件,下载软件时尽量通过官方正规的软件平台,尽量不下载安装一些来路不明的软件,尤其是安卓系统用户。

对于一些经常浏览的网站或者页面尽量保存为书签,这样下次打开浏览器就可以直接进入想要的页面,避免打开网站首页及前几级页面产生的流量。

馄饨店代金券800年后还能用?

本报4月11日讯(通讯员 王吉杰 宿传军 记者 曹思扬) 徐州路一馄饨店开业时赠送面值2元代金券,有效期竟到800年后的2888年8月8日。10日,市南工商分局香港中路工商所的执法人员责令其立即停止违法行为,当场扣押了未赠送的167张代金券。

10日,市南工商分局香港中路工商所在日常巡查中发现,徐州路上一家馄饨店正举行开业酬宾活动,凡是在开业第一周内进店就餐的顾客,均赠送面值2元的代金券,原价每碗10元的鲜肉馄饨,用此券购买只需8元,执法人员注意到,该代金券的有效期竟至2888年8月8日,执法人员便对该店展开调查。

在调查过程中,该店经理辩称,该店共印制了200张优惠券,有效期至800年之后,则是为了吸引顾客的眼球,故意制造的噱头。执法人员表示,该店任意夸大代金券使用期限的行为,违反了消法中规定的"经营者与消费者进行交易,应当遵循自愿、公平、平等、诚实信用的原则",涉嫌虚假宣传。执法人员责令其立即停止违法行为,当场扣押了未赠送的167张代金券。