家电业首个七星服务标准出台　引领行业服务再升级

“七星服务店”济南明湖路海尔专卖店明日揭牌

继3月26日中国标准化协会发布家电业“七星服务标准”,并公布了十家达标渠道服务商名单后,荣膺首批“七星服务店”的济南明湖路海尔专卖店将于4月14日在济钢体育馆举行揭牌仪式,届时,市民可以在家门口享受七星服务带来的舒畅体验,此外还为消费者准备了高品质的节能家电和丰厚的回馈活动,会推出一系列优惠政策,凡是到现场选购海尔节能家电的消费者都将享受丰厚大礼,还有抽奖活动带来的意外惊喜。

七星服务标准出台　引领家电服务再升级

据了解,中国标准化协会为了评选优秀家电渠道代表,按照七星标准对家电服务行业进行了严格的筛选,要求达标服务商必须处于行业领先地位,能够切实履行七星服务的各项承诺,为消费者提供最舒适的服务体验。明湖路海尔专卖店秉承海尔集团追求卓著、不断创新的发展思路,自创立伊始,便始终坚持以高出同行业的标准审视自我,创造良好的购物环境,打造优秀的服务团队,发展至今,明湖路海尔专卖店已经成为济南当地知名的渠道服务商,无论是店内硬件设施、店面规模,还是人员素质、管理水平等方面均达到业内领先水准,在广大消费者中建立了良好的口碑。此次成为“七星服务店”首批成员,标志着明湖路海尔专卖店的服务体系已经实现了整体升级。

据悉,七星服务包括产品之星、质量之星、设计之星、健康之星、便捷之星、速度之星、服务之星总共七个方面,每一方面都是从消费者实际需求出发,建立了高标准的规范化模式,据介绍,严格践行“七星服务标准”,明湖路海尔专卖店将在今后让济南市民体验到前所未有的优质服务,在畅享一站式购物的基础上,更可以见证售前售中售后的便捷、高效、快速的高增值化服务。业内人士表示,明湖路海尔专卖店入选“七星服务店”,将有力地带动本土家电服务商水平的提升,使市民可以更多地享受到高标准的星级服务。

海尔整套节能家电　绿色品质生活首选

笔者还了解到,“七星服务店”所打造的并非只有星级待遇的服务体系,更有对绿色生活理念的提倡和推广,在社会掀起一股低碳环保热潮之时,明湖路海尔专卖店推出的成套节能家电格外引人注目,精致时尚与节能环保的结合,为追求绿色品质生活的济南市民提供丰富的选择空间。

据了解,明湖路海尔专卖店的节能家族可谓明星云集,汇集了海尔集团最新、最强的节能家电阵容,比如最新的“宽带无氟变频”空调,相比普通变频空调省电高达59.3%;五天一度电的超级节能冰箱,其日耗电量仅为0.19度;洗衣更干净、却比波轮能效A级耗水标准节约56%的匀动力洗衣机都是崇尚绿色品质生活的家庭首选产品。　（辛闻）

国美高通跨界结盟　推动智能手机普及

2012年4月9日,中国最大的家电零售企业国美集团与全球3G下一代无线通讯技术和移动处理器的领军企业高通公司在北京达成战略合作协议,双方将联合中国三大运营商、全球知名制造商在智能移动终端设备联合定制、前瞻趋势研究等方面展开深度合作。业内人士表示,这是手机行业芯片研发商、运营商、手机制造商与零售商第一次达成全产业链的跨界合作,将对提高我国手机产业链效率,加快产品更新换代,降低智能手机开发成本具有重要意义。

目前,中国智能手机出货量已经超过美国,中国成为全球第一智能手机大国。如何真正做大做强中国智能市场,国美在以往合作的基础上,加深了与高通的合作,涵盖了优势资源共享、联合产品定制、市场共同推广、未来趋势研究及终端营销团队打造等方面内容,充分发挥了双方在渠道、消费数据及技术资源等方面的优势,这不仅将增强国美与高通对中国及全球移动通信行业战略发展方向的洞察力,而且也将提升双方在3G移动通信零售行业的核心竞争力。

高通公司全球高级副总裁兼大中华区总裁王翔先生表示,作为智能手机处理器及解决方案的领导厂商,高通公司非常重视在中国市场的发展。此前,高通主要是通过与手机制造商紧密合作的方式,来推广高通骁龙移动处理器。此次借助与国美电器的跨界合作,高通不仅可以更好地了解消费者需求,而且希望通过大规模定制的方式,进一步推动智能手机在中国的快速发展。

2012年,国美确立了大力发展3C业务的战略目标,提升手机行业运营效率,并最终形成大规模定制的模式,成为国美3C战略的重要内容。对此,国美电器集团总裁王俊洲认为,手机定制已成为行业大势所趋,而定制成功的关键在于对消费需求的准确把握,只有彻底了解消费需求,定制出的产品才更有竞争力。国美不仅拥有业内最大的手机渠道网络,可以最大范围地收集消费需求,而且通过ERP系统升级和组织结构调整,使全员自觉深入研究市场,关注消费者需求。

作为国内最大的家电及消费电子零售连锁渠道,国美很早就敏锐地洞察到了手机市场的发展趋势,并一直在探索适合中国市场的智能手机发展模式。此前,国美开创了家电零售连锁与运营商合作的新模式,并在2011年开始探索与上游技术厂商的跨界合作,2012年形成完整的产业链定制新模式,这些新的合作模式不仅给消费者带来了巨大的优惠,也为双方创造了新的市场增长点。此次国美不仅加强了与高通的全方位合作,也联合了更多的产业链资源,这不仅将为消费者提供更加个性化、多样化的产品和服务,同时也将为未来智能手机的发展打造领先的技术与定制平台,推动我国手机行业的持续升级。

“转方式、调结构”

澳柯玛冷柜连续十六年全国销量第一

3月19日消息,在国家统计局中国行业企业信息发布中心主办的“第十六届(2011年度)全国销量领先品牌信息发布会”上,发布了最新一期“全国市场销量领先品牌信息”,澳柯玛蝉联“冷柜产品全国销量第一名”,连续十六年保持冷柜销量全国第一的纪录。同时,澳柯玛冷柜还荣获了“2011年度全国市场冷柜产品综合实力第一名”、“2011年度消费者最信赖品牌”的殊荣。2011年,整个家电行业进入理性回归后的平稳增长期,市场环境不容乐观,在此背景下,澳柯玛仍保持较快速度增长。过去一年,澳柯玛以“转方式、调结构”为全年经济工作的主线,在加快产业转型升级、实现发展方式转变方面取得了可喜的进展,进一步巩固了其国内制冷家电领导企业的行业地位。

提高创新能力　加快产业升级

2011年,是国家“十二五”规划的开局之年,澳柯玛响应国家“转变经济发展方式”的政策,加强创新能力建设,加快产业转型升级,为澳柯玛持续稳定的发展打下了坚实的基础。创新是企业不断向前发展的源源动力。澳柯玛加强创新能力建设,重点在于技术创新、管理创新和营销创新等方面的建设。技术创新方面,澳柯玛密切关注家电市场新一轮消费结构的快速升级,不断探索新材料、新技术在家电行业的应用,向高端家电、智能家电、节能家电迈进。目前,澳柯玛已经成功地推出了高端五门、对开门冰箱,行业首款智慧变频冷柜,开发出了温度从32℃降至-18℃只需25分钟的深冷速冻冰柜,进行了太阳能光伏吸收式制冷和光伏压缩式制冷等新能源应用技术研究。

专注制冷主业　打造品牌集群

澳柯玛凭借多年在制冷行业的专业发展,形成强大的技术创新能力,依托国家级企业技术中心的技术优势,加上国际制冷专家的专业支持,澳柯玛得以不断引领冷柜行业的发展方向,制冷技术研发方面一直走在了前列。在深冷速冻、超保温、节能、生态模拟、杀菌、恒温、智能化、绿色无氟、保健等十多项领域持续保持着国际领先水平。制冷主业的竞争优势将进一步凸显。

澳柯玛在制冷家电领域精耕细作,抢占行业发展制高点,成为全球最受信赖的制冷装备供应商和“制冷专家”。2010年以来,澳柯玛进入科学发展新阶段,在进一步提升制冷主业竞争优势的基础上,加快洗衣机、生活电器、电动车等相关主营业务的发展速度,积极培育电动场地车、自动售货机、新能源家电等未来业务。2012年以及未来的一段时间,澳柯玛将继续加强创新能力建设,打造企业核心竞争力,实现高端制造的跨越,为“中国制造”赢得世界的尊敬不懈努力。

拉手网声明:

济南拉手网纯属山寨

将追究其法律责任

2012年4月10日,《齐鲁晚报》刊登《济南拉手网疑似资金链断裂》一文报道称“消费者投诉济南拉手网所售加油卡无法及时兑现。同时,济南市历下工商分局解放路工商所一位负责人表示:有迹象表明,济南拉手网遭遇资金链断裂。”

该报道引起北京拉手网络技术有限公司(以下简称:拉手网)的高度重视。拉手网特此郑重声明:遭到消费者投诉的济南拉手网域名为www.jinanlashou.com,是一家以自然人进行注册的网站,而非个体工商户及企业注册。拉手网济南分公司为拉手网在济南的唯一合法机构。该事件对拉手网造成了恶劣的影响,严重干扰了拉手网在山东的正常商业经营活动。拉手网也曾就此事多次向有关部门进行反映。

此前,已有媒体和消费者多次向拉手网求证济南拉手网假冒行骗之事。拉手网在此衷心感谢广大媒体和用户对拉手网的信赖,并再次严正声明:济南拉手网与拉手网没有任何关系,www.lashou.com是拉手网的唯一域名,请广大消费者和商家以及媒体注意甄别,谨防假冒拉手网的网站进行的不法诈骗活动。

1、拉手网是一家诚信负责的商业机构。我们对侵害消费者权益和拉手网声誉的行为表示强烈的愤慨和谴责。拉手网已经向工商、公安等机关进行举报,寻求法律手段,捍卫消费者及我们的正当权益。

2、拉手网一贯秉承着“诚信、服务、创新”的企业核心文化,视产品和服务质量为企业生命,潜心致力于为广大消费者提供高品质、低折扣的团购,得到了广大消费者的信赖。

3、第三方数据显示:无论从网站流量、用户支持度、销售额还是企业规模上,都已稳居市场领头羊位置。对于长期支持拉手网稳健发展的社会各界人士,我们表示衷心的感谢!

特此声明!

北京拉手网络技术有限公司
http://www.lashou.com/
2012年04月10日

“爱·微笑”活动首例获救助兔唇小伙免费接受手术

爱·微笑公益救助热线:0531-86013338/86923339

2012年4月10日清晨,经一场春雨洗涤的济南,空气清新。爱·微笑山东大型公益救助活动的首位获救助者孙明(化名),在家人的陪伴下到韩氏整形美容医院,进行了唇裂手术。拉开了我省先天性唇裂、尿道下裂等患者获免费救助的序幕。

小唇裂大治疗

此次孙明治疗方案确定历经了一周时间,韩氏专家团队对他进行了细致全面的体检,并多次会诊,最终确定将由三大科室共同参与治疗,以期达到完美效果。

进入手术室前,整形外科王甫院长告诉笔者:“首先,孙明的上唇虽然曾经过手术修复,但还是有非常明显的裂口,唇珠缺失,需要借助自体脂肪和下唇唇红进行修补;其次,他的鼻子有较明显塌陷,鼻骨畸形,要稍微进行磨骨,同时对鼻头和鼻翼进行手术,其中可能需要自体耳软骨进行修正。”王甫院长称,经过整形外科手术治疗后,孙明的鼻唇区恢复良好的话,几乎接近正常人。

同时,韩氏口腔外籍专家崔德俊称,因其口唇畸形,据CT全景机拍摄诊断结果分析,他的牙齿基础很差,前牙不能正常咀嚼,牙骨大量缺失。崔院长准备等整形治疗结束、孙明恢复好之后,视情况对其进行口腔植骨,三个月后再矫正牙齿。

最后,韩氏毛发移植中心韩兴斌院长还细心提出,如果孙明上唇处留下疤痕,可以采用A-FUE毛发移植技术给他种上胡子,这样既可以遮挡疤痕,又可恢复完美效果。

治疗两小时,圆梦二十载

虽然知道手术过程不会有任何危险,但笔者注意到,长达四个小时的手术过程,孙明的养父养母一直守在手术室门口。他们告诉笔者:孙奶奶年纪大了,害怕老人家担心,手术后再去接她老人家。手术期间,养母一直紧紧抓着韩氏工作人员的手,眼中是掩不住的焦急。她告诉笔者,得知今天治疗,昨晚都没睡好,满心都是孩子的手术,孙奶奶更是如此。手术过程中,孙奶奶还一直给儿子打电话问情况。养父母对在场的媒体朋友说,非常感谢韩氏和红十字会携手举办的“爱·微笑”大型公益救助活动:“他奶奶已经82了,捡不动破烂了,不知道什么时候……他最后的心愿就是能亲眼看到孩子的唇裂能治好,像正常孩子一样,娶妻生子,快快乐乐的生活。”

随着手术室大门打开,治疗后的孙明走出了手术室。医生告诉笔者,手术很成功。但伤口让他暂时不能说话,甚至不能微笑,而他的目光始终凝驻在奶奶身上,握住她苍老的手,略带笑意的目光好像在宽慰奶奶不要担心。

面对在场的媒体朋友,孙明用手指在身侧写下“谢谢”二字,乐观和感恩的心态溢于言表。看着他状态如此好,大家都松了一口气。衷心希望这个坚强的小伙子早日康复,带着大家的期望、带着“爱·微笑”的精神越走越远。

笔者寄语:好人终有好报

曾有句古话说,穷生奸计,富长良心。大意是自顾不暇时,就没有所谓博爱了,大爱是家境殷实者的特权。这样的价值观虽不被接受,但社会上还是存在些许“各人自扫门前雪,休管他人瓦上霜”的人。然而,槐荫区的孙奶奶,用二十载的艰辛,遵守着自己对孩子的承诺:我要把你们养大成人。重新告诉世人:大爱无疆。

市红十字会与韩氏整形将首笔公益医疗基金用于孙明的治疗,为了圆孙奶奶的梦想,更因为爱是无价的,我们都相信,好人终有好报。