拉咱济南的理儿 说咱济南的事儿







电话:96706 邮箱:qlwbjzx@163.com QQ群:107866225



建设美丽泉城更需要智慧管理

□崔滨

好城市是建起来的,更是管 出来的。当济南全城动员上下齐 心建设美丽泉城时,如何提升城 市管理水平,为生活其间的市民 提供更加人性化的服务,是考验 城市管理者的一道重要命题。

宏伟规划设计里的高楼林 、华灯璀璨,固然代表着城市 的形象和品牌;但对于600万普 通济南市民来说,上班时的交通 是否拥堵、归家途中的路灯是否 亮起、散步时的环境是否清洁, 才是他们对这个长久居住的城 市最深的感受。

应该看到,从2009年全运会

始,济南的城市建设有了长足的 进步, 奥体中心和西客站的建 设,带动了全市的道路畅通、环 境整洁,大明湖新景区免费开 放、断航多年的小清河穿城通 航,"济南变漂亮了"成为了多数 市民的共识。

但快速发展的城市,不断提 升的生活水平,也让市民对城市 管理有了更高的期待和要求。例 如能否根据气温变化弹性安排 供暖、BRT车道护栏拆除后的公 交规划思路,这些近期引发市民 重点关注的城市管理事件,都在 提醒着有关部门,相比快速增长 的多样化公共服务需求,现有的 公共产品和公共服务都存在着 相对滞后的矛盾。

经过多年的城市发展,快 速聚集的城市人口、不断扩大 的城市规模,都要求济南将城 市管理的重心,从传统的规划 建设管理转移到城市公共管理 和公共服务体系的建设与管理

正如济南市市长杨鲁豫所 说,在建设美丽泉城工作中,要 将管理重心下沉,按照责、权、利 相统一的原则,明确区级政府城 市管理的主体责任,将各级政府 的工作重点和主要精力引导到 加强城市管理上来。

除了优化城市管理部门和 资源的配置,有关部门更应该

看到的是,济南是600万市民共 同的家园,城市管理也是全体 市民都有义务、也都应该参与 其中的事情。在建设美丽泉城 过程中,有关部门应该调动市 民的积极性,形成人人理解、人 人参与的氛围,让管理"美丽泉 城"工作得到市民的支持和帮

眼下,建设"美丽泉城"已成 为今后五年中济南最为重要的 目标,而城市管理则是擦亮"美 丽泉城"品牌的关键竞争力,只 有全社会共同行动起来,贡献自 己的智慧和汗水,一个让本地市 民和外地游客都乐在其中的"美 丽泉城"才能早日实现。





"实干"的要义是"不等不靠"

□董从哲

在12日召开的建设美丽泉 城动员大会暨城市规划建设管 理工作会议上,济南市委负责人 提出,建设美丽泉城要注重讲实 干、抓落实,不干困难会更多、问 题会更大。"落实"二字点到了一 些"太平官员"的痛穴上,这也是 治疗济南官场某些人士慵懒散 习气的一剂良药

抓落实,讲实干,它的要义 首先是做事不等不靠,放下推诿 扯皮,不再绕开矛盾,敢于去摸 着石头过河。很多官员习惯了等 和靠,站在河边望着河水兴叹, 不敢趟水过河,一味地感慨矛盾

多,困难大,就永远不知道解决 问题的最终方法在哪里,问题和 矛盾就会越积越大,甚至导致难 以挽回的巨大损失。这在很多方 面存在教训

我一直在关注槐荫区槐苑 欣城的烂尾楼楼盘的处理。这处 楼盘因为开发商违规加建被职 能部门叫停,原先负责开发和加 建楼层的房地产公司和负责人 已经被处罚了,但四百余户购房 者面对即将完工的楼盘还是不 知道什么时候能入住。他们成了 开发商违规加建行为的最直接 和最深的受害者。很多买了房子 准备当婚房用的,孩子都能打酱 油了。

很显然,这处楼盘所在的槐 荫区政府和城市建设部主管部 门有当仁不让的责任,去破解这 个民生难题,不能让这个经十路 边上,处在市中心的烂尾楼盘, 继续那么触目惊心地烂在那里。 这个被停工的楼盘到底要怎么 办,职能部门必须要研究个处置 措施,不能以损害购房者利益为 代价继续等和靠下去。处罚是必 须的,谁都会做,可是处置也是 必须的,不见得谁都有智慧去处 置违章。只有处罚没有处置,那 是有缺陷的行政行为,本身也是 对这四百户居民不负责任的行

矛盾是存在的,不会因为其

中原因错综复杂不去理会它就 会自己消失,反而会因为继续积 累,越来越难以解决,丧失最佳 的解决机会。这也许是"槐苑欣 城"留给济南官场的一个教材式

认准了的事情,绝不等和 靠,这应该是济南新一届政府的 基本作风。实干的反面就是在困 难面前裹足不前畏首畏尾不去 落实,所以王敏书记说,"不干困 难会更多、问题会更大,只有扎 扎实实地实干、去克服困难,才 能发展,城市建设才能不断前 进。""不干问题会更多,请各级 领导干部一定要有攻坚克难的 思想准备。"

【泉城快评】

擦亮盲传栏这个城市窗口

□王婷

前几天和朋友路过经二路, 在经二纬二路口西南角的墙壁 上,一组宣传栏吸引了我们。只 见石刻的纪念壁上以"百年老街 经二路"为主题,详细介绍了一 个多世纪以来经二路的发展变 迁。然而与鲜活的文字说明很不 相称的是,不但石壁下的花坛里 满是垃圾,旁边图片展示区的几 个玻璃橱窗表面也布满灰尘.很 难让人看清里面的图片。特别是 其中一个介绍高岛屋的宣传窗 玻璃竟然破碎了一大块。

经二路是济南的一条老街, 也是承载了老济南人美好记忆 的地方。在经二纬二路口以这样 一种图文并茂的形式向人们展 示它的历史文化,对于今天的人 路的厚重历史和时 代变迁不无裨益。然而令人遗憾 是我们"建设美丽泉城"的需要。

的是,就是这样一组设置于繁华 街口、对外展示泉城美好形象的 宣传栏,却被破坏成这副模样仍 无人过问,实在令泉城市民汗 颜。不知外地游客经过此处看到 此番场景,又会作何感想?

在近日召开的全市建设美 丽泉城动员大会上,杨鲁豫市长 指出,要精心管理,集中整治环 境脏乱差现象。宣传栏作为传播 信息、展示形象的窗口,其维护 的好坏与省城形象息息相关。好 的宣传栏不但自身内容需丰富 多彩,外在形象也应该整洁美 观。希望相关部门能及时修理被 毁坏的宣传栏,同时在日常工作 中多注重此类细节,加强对所管 辖宣传栏的清洁维护,这不仅是

银行不要只管收费忘了服务

□孙建文

到银行交保险费,按照预定 程序,抽号后等着。好不容易坐 到窗口,工作人员又点起钱来。 数完钱后,本想着可以办业务 了,没想到工作人员看了一下 说,今天网络不行,没法交费,让 笔者一时无语。

银行收费项目细、收费多, 这是众所周知的事实。然而比之 收费,服务的水平却没有看到显 著提高。一些银行嫌贫爱富,看 人提供服务。许多银行工作窗口 少,等的时间太长。对于普通的 市民,有的工作人员没有耐心, 态度粗暴,有时甚至误导一些老

当然,这里面也有个别工作 人员素质的问题。但是,关键的 情况来说,银行虽然是代为收 越少的遗憾!

费,但服务不能打折扣。银行完 全可以根据网络运行情况,采取 灵活措施,进行动态管理。当网 络不能正常使用时,可以通过口 头或者提示牌及时告知,免得彼 此耽误时间,这说起来也不难做

银行服务工作牵扯每家 每户的利益,服务态度如何, 直接影响市民对银行的信任, 影响社会和谐。从这个角度上 说,银行更应该有所担当,树 立良好形象,引领社会潮流。 同时,再小的储户都是银行 存在的理由和基础。银行应 该为每一个客户提供贴心细 致的服务,这是银行的职责 所在。

但愿去银行时能留下越来

【泉边说事】

能否在不扰民与创业间找到平衡点

齐鲁晚报近日报道,市民董 振宇准备自主创业,开办一家婚 庆店,本想把自家住宅作为注册 地址,但辖区居委会一年多之前 就停止为"住改商"出具证明,办 理工商登记手续遇阻。

市民想自主创业,是好事,但 是,考虑到今后会出现扰民现象, 居委会不给开证明,也说得过去。 '住改商"扰民现象这几年很突 出,楼内办幼儿园、开公司、办培 训班的越来越多,这些经营活动 带来不少相关问题,比如噪音扰 在住宅小区,一套好几十平米的

民、外来人员增多、公共设施损坏 等等,让周围居民和小区的管理 者很闹心。对于"住改商"问题, 《物权法》有相关规定,"住改商" 需要征得物业、有利害关系的业 主、所在社区居委会三方同意,才 可办理。所以,居委会停止为"住 改商"出证明,也是为了维护本小 区业主的集体利益,也是无奈之 举。

而对于自主创业者来说,如 果租赁沿街商铺或者写字楼,几 平米的小铺子每月就要2000-3000元租金,这显然难以承受,而

房子才这个价钱。所以从租金方 面考虑,为了降低创业成本,自主 创业者当然选择住宅小区。自主 创业者,一般资金有限,创业处于 起始阶段,能省则省,于是问题就 来了:想省钱,就选择住宅小区, 而在住宅小区营业,就是"住改 商"行为,就会扰民,就会给周围 居民生活带来各种侵扰。这就需 要在两方面之间找到一个平衡

当然,找平衡点的前提,必 须是依法办事,就是说,要想"住 改商",就要征得物业、有利害关 系的业主、所在社区居委会三方 向"同意"倾斜。

会、物业、业委会、商户多方协 商,让"住改商"的商户们适当地 多交一些物业费、管理费,来作 为对受扰居民的一种补贴。当 然,多出来的部分,应该由业委 会管理,用于小区开支。笔者认 为,在收费上区别对待,可以成 为平衡的砝码,目的是让居民与 商户心理上都过得去,都不吃 亏。同时,如果商户们乐意多出 点钱作为扰民补贴,那么,会更 容易取得居民的理解,对于"住 改商"行为,表决的结果,更容易

同意,在此基础上,再通过居委



齐鲁晚报V

http://weibo.com/glwb

计价器蹦得快

@庆金的邻居:外地同 学来济找我,从市立五院 到二环西路,出租车司机 要了他60块钱!我惊讶地 说顶多30元,我想看发票, 同学说要了没给,还说在 车上感觉计价器上的钱数 蹦得很快,因没有证据也 不好说什么。有个别司机 为了私利在计价器上捣鬼 太不文明了,出租车也是 城市的窗口,请别在这个 窗口上抹黑。

垂钓禁不如疏

@haohao 黄:大明湖景 区免费开放以来,垂钓者 与管理者之间"捉迷藏"的 游戏从来就没有间断过, 双方不时发生冲突。济南 要创建文化旅游城市,搞 活泉水文化是主题也是特 色。垂钓也是一种文化,是 社会安定的体现,景区垂 钓禁不如疏。怎样化解矛 盾,提升景区休闲娱乐品 位,使垂钓与环境共容,大 有文章可做。

手下留情

@刘曰章:早晨去公园 散步,看到樱花儿已开,有 些人凑近观赏,闻闻花香, 真是惬意极了。只见一个 小伙子手拉一姑娘也走近 花前,边看边说边笑。突 然,小伙子伸手折断一枝 樱花,拉起姑娘就走,边走 边将花儿递到姑娘眼前。 周围锻炼的人们看到这一 幕,纷纷摇头并投来鄙夷 的目光。

放个提示牌

@张庆金:济南的很多 路段下点雨就积水,骑电 动车和自行车的市民都不 敢轻易下水,不知道水的 深浅。主管部门不能解决 积水的难题,是否能在积 水附近放个提示牌,相信 这个不会很难吧。

安全第一啊

@高长广:有一临街商 铺,自从店家关门之后,再 也没有租赁出去。上次刮 大风把广告牌子刮在半空 中,至今无人问津。楼下经 常有大人小孩路过或玩 耍,万一牌子掉落下来砸 伤人,恐怕到时后悔也晚 了。期待户主能处理一下 安全重要呀!

设个晾晒区

@付黎明:在很多新建 小区,总有人喜欢在两棵 细细的树木之间搭一根绳 子晾晒被褥。这样做既伤 害了树木,也影响了整个 小区的美观。建议物业公 司在一个空闲地方设立专 门的晾晒区,既保护了小 区的树木,也便于物业公 司管理。

编辑提示

微博见报后,请作者与 编辑联系,以奉稿费。电话: 85193164