朝天锅

说咱潍坊的事儿 拉咱百姓的理儿

第三方介入医患纠纷,不错的举措

要想有效处理医患纠纷,就应该由拥有执法权力的第三方介入,客观公正地调查研究,处理问题。该公开的必须公开,该透明的必须透明。这样,处理结果会相对公平,也容易取得群众的信任和支持。

□王三华

报载,高密人民医院为改善医患关系,实行第三方监督。每月为病愈患者发放300封信封及满意度调查表,写完后直接寄往高密市纪委。在笔者看来,这实在是个不错的举措。

医院是治病救人的地方,老百姓有身体不适的情况,必定要到医院去看病。病情解除,患者及家属高兴,医院方面也体现了价值,比较有成就感。因此,医院和患者之间,应该是一种和谐友好的关系。然而,现实情况却不尽然,医患之间屡屡唱出不和谐的音符,因为不满医院治疗或者部分医生的不良行为,患者一方到医院闹事的情况也时有发生,使得医院和医生的形象和名誉受到一定的影响,也引发了一定的社会矛盾。

说到医患关系不和谐,固然有医院方面的部分责任,比如人为疏忽大意导致的医疗事故、医德不佳的医生索取红包等等。不过,要把责任全部算到医院身上,却也有失偏颇。所以,有些疑难杂症或者重症绝症,医院实在治不好,也是没有办法的事。但是,出了医疗纠纷,如何认定责任,现在也没有一个统一的标准,特别是很多医院在处理此类问题的时候,不是遮遮掩掩,就是顾左右而言他,不能公开透明,这才是引起大家不满的主要原因。

在和医院方面的博弈中,患者家庭无疑属于弱势一方,由于缺乏医学专业知识,对于患者病情轻重,他们无法表述清楚;而对患者的治疗情况,特别是动手术等重要行动方面,则完全由医院方面负责,对患者一方基本上是透明的。医院方面随便找些托辞,患者方面就无法得到完整的治疗信息和资料。而且医院方面还经常要求患者家属签署免责条款,将有可能出现的责任撇清。这样,即使出现了问题纠纷,无法提供足够证据的患者方面,也就处于非常不利的地位。

因此,要想有效处理医患纠纷,就应该由拥有执法权力的第三方介入,客观公正地调查研究,处理问题。高密市纪委监督医院工作的举措,就是一个很好的尝试。由执法部门参与,工作比较容易开展,一些推诿搪塞的情况就不会出现,该公开的必须公开,该透明的必须透明。这样,处理结果会相对公平,也容易取得群众的信任和支持。

医疗纠纷有时候不可避免,医患关系不和谐的问题也不是一朝形成的。但是,只要引起相关部门的足够重视,使之能下大力气监督和管理,事情总能得到解决,情况也一定会有所好转。

头条评论

赞赞咱们的志愿者

□李洪嵩

近日,齐鲁志愿者便民服务进社区活动启动,来自潍坊学院和潍坊交通职业学院等学校的30名齐鲁志愿者走进奎文苇湾社区和潍城岳王庙社区进行社区服务,共设立22处报刊阅读栏,还帮助社区居民打扫卫生。

近些年来,潍坊志愿者在创建文明城市、服务风筝会、走进社区等各项活动中都做出了很大的贡献。今年,尤其是今年3月5日启动的“学雷锋,做志愿者”活动更是把志愿者活动推向了高潮,今年的风筝会志愿者报名数也创造了历史记录。媒体报道,到今年3月份,潍坊的注册志愿者数量达到了14万人,这是一个了不起的成就。志愿者在市团委、各个分支机构的组织下,依托青年志愿者队伍,开展绿化美化社区行、校园行、清洁卫生环境整治行,同时还组织青年志愿者深入社区、老年公寓、敬老院,采取结对帮扶等方式,为高龄空巢老人提供生活照料。志愿者,深入社区、小区、村镇,为群众开展法律援助、就业指导、文化辅助等多样化、专业化、便民化的志愿服务。

志愿者便民服务进社区活动,就是志愿者活动中的典型事例。代表了志愿者的服务项目、对象等等,具体而有意义,值得市民肯定和赞扬。志愿者活动不需要多么地轰轰烈烈,只要能为城市环境、能为社区建设作出一点贡献,就达到了目的。照顾空巢老人、帮助学习有障碍的学生、帮助病患者、维护交通秩序,服务风筝会等公益活动,凡是与市民生活息息相关的大事小事,都在志愿者服务范围之内。以往的志愿者活动也充分显示了其价值。特别是在维护交通秩序、创建文明城市活动中,千百万人走上街头,一时间,小红帽遍及大街小巷,成为一道道亮丽的风景。

志愿者活动切实帮助了城市建设,更深层次地带动了城市文明的向好发展。在志愿者影响下乐于助人、肯于助人的风气传遍城市乡村。从这个意义上来讲,志愿者为城市建设付出了很多,却是值得好好赞扬一下。也希望志愿者活动能够得到更多人的理解和拥护,社会也应该给志愿者更多的道义上、身心安全上的帮助,以便让志愿活动薪火相传,经久不衰。

街谈巷议

微@话题

新浪微博 http://weibo.com/jinriweifang

腾讯微博 http://t.qq.com/jinriweifang

公话私用 伤不起

最近“公话私用”又跟“公车私用”一样在网上闹得沸沸扬扬,一自称某公司行政部经理的人在微博上披露:上个月,拿公司话费单给老总批——那个月的话费1600元,大部分是长途,而公司根本没有多少长途对外业务。“公话私用”产生的话费成了一些公司难以承重的一项负担,对公话私用,你怎么看?

@冰魂天下:今天用公司电话打了好多订票电话,心里非常过意不去,并非公话私用而内疚,是因为我打了N百个电话,尽然没有一个打通。

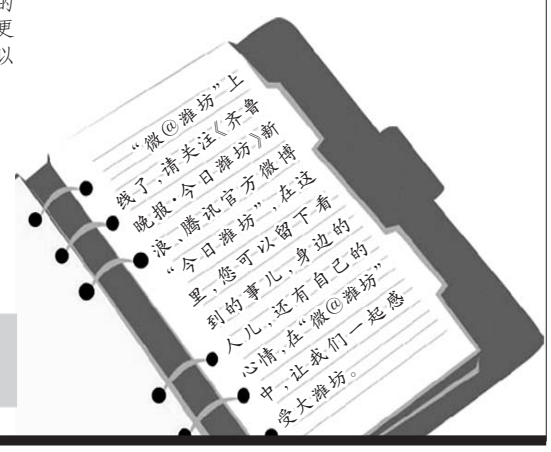
@大块排骨面:突然想起大四刚实习时,自己桌上摆了个直拨电话,特兴奋,告诉家人下班后打这个电话(当时有手机)。那时公司禁网,下班后没事,坐那干等,接到电话后就和家人唠了一个小时,第二天被领导批评公话私用,比窦娥还冤。

@Mango-Paradise:新办公室居然没有手机信号,节省个人话费,减少手机辐射,提倡环保健康,鼓励公话私用是对俺们劳苦大众的又一项贴心福利呢。

@章小喵:有点无奈,不知道是我太较真还是什么,公话私用公司规定是不行的,为什么还是有人会久这么明目张胆地在那里打呢?

@red-stone2010:实习一个月,辛辛苦苦,虽然工资不多,却因为不小心用公司电话私聊,被扣工资还罚金,money全没了……就当是400块买了一条教训吧,亲爱的朋友们,可千万别像我这样!公话就是公话,私话就是私话,万不可公话私用。别觉得自己好像亏了,是大傻瓜,要想人不知除非己莫为,认认真真做人,踏踏实实做事。

李小凯 整理



征稿 《齐鲁晚报·今日潍坊》“朝天锅”版全新升级,如果您想对咱潍坊的事儿说上几句,评上一段,请你发送本报投稿邮箱:qlwbpl@163.com,字数在600—800字为宜,期待您的关注。