刷卡购手机被索1%手续费

消费者遭遇费用转嫁,银行称可向客服投诉

本报4月16日讯(见习记者 王亚男) “这不是抢钱吗?买个3000块的手机要多付30块钱!”16日,一读者向本报反映在淄博市王府井附近刷卡购买手机时,被要求支付1%的手续费。据调查,淄博王府井附近手机店要求消费者支付刷卡费用的现象普遍存在。银行工作人员称,手续费是银行向商家收取,消费者不需要承担。

16日上午,记者在淄博市王府井数码广场二楼的一家手机店看到,柜台上摆着一块牌子,上面写有“友情提示,刷卡手续费百分之一”的字样。记者提出刷卡购买一部售价为2000元的手机,店家要记者另外支付20元的手续费,因为消费者刷卡购物,银行要向他们收取手续费。记者说手续费应该由店家来支付。店家说手续费是付给银行的,他们的产品可以讲价,几番杀价后利润已很低了,如再由商家掏刷卡手续费就不赚钱了,所以要求消费者承担刷卡手续费。对于这种说法,记者在多家商铺得到了证实。“我收1%算是少的了,有的要你付1.5%。”

记者又调查了王府井其他的手机店,店家都要求记者支付1%的刷卡手续费。商家所讲的要求支付1.5%手续费的店面并没有发现。

记者咨询了农行、工行等多家银行,银行工作人员称,在全国范围内,银联卡刷卡消费,不分异地本地都不向持卡人收取任何手续费。刷卡消费后结算方是银行和商家,按照当初安装刷卡机时的相关协议,应是商家向银行支付一定比例的手续费。因此,如果刷卡消费时被要求加收手续费,持卡人有权拒绝,并可向相关银行的客服投诉。

市场里没买卖,市场外生意火

公交农贸市场八成商户无奈外流

本报记者 段学虎

张店东部城区最大的农贸市场——公交农贸市场,因马路市场的挤压已经变得异常冷清。据市场负责人介绍,商场最近四年未进一家商户,500个摊位的市场目前只有百余家在营业。流动摊贩泛滥加上有关部门对他们的纵容成为该正规市场没落的主要原因。

▲一墙之隔的共青团东路北二巷的马路市场上人流拥挤。

马路成市场 车辆绕道行

16日,记者在位于共青团东路北二巷的公交农贸市场看到,偌大的市场里空空荡荡,南侧全部荒废,已经成了商贩停车场。北侧的蔬菜摊位虽然有菜贩在摆摊,但顾客寥寥,商贩们大都无事可做。一位在此经营蔬菜生意的张先生告诉记者:“现在不敢多进货,外面的市场把市民都截走了,里面根本卖不动货,像我的这些韭菜等易烂蔬菜,经常卖不了就倒掉。我在的这个摊位原来是六个人在卖菜,现在仅剩两家了,很多摊主都跑到外面干去了。”张先生说,一个月经营下来除了花销基本挣不着钱,“一个月剩个千把块,再这么下去,我也不干了!”

而农贸市场大门外的马路上,小摊贩的生意却异常红火,人流拥挤,本来是车辆行驶路,现车辆已无法通行,行人从此经过要从人群中挤过去。一位杨姓摊主告诉记者,她就是四年前从公交市场出来的,“里面耽误我少挣了四年钱,街上一天卖的货是市场里的5倍。我在外面一天能买个一千来块钱,在里面也就买个200来块。里面外面交的费用差不多,我为什么去市场里面?”

据了解,共青团东路北二巷的马路市场上,大部分摊贩都曾经在公交市场里面有过摊位。

马路市场红火 农贸市场冷清

记者在公交农贸市场的办公室找到了市场负责人韩经理。他向记者讲述了公交农贸市场曾经的辉煌,公交农贸市场建于2004年,由城管、工商、体育场街道办事处和市公交公司联合办的。当时的投资是300万元,占地15亩,规划了500个摊位,当时的定位也很全面,服装、粮油、日用百货、水产等一应俱全,而且公交农贸市场是张店城区东部当时最大的农贸市场,并且是蔬菜局的农药残留定点监测单位。但是现在只有100来个摊位有人经营,而服装、水产等早已没有了。

韩经理坦言,为了应对商户外流,他们一再降低摊位租赁费,位置好的摊位一个月100来块钱,位置差点的摊位只收五六十块钱,这和外面街边摊位的费用差不多。但依然经受不住市场外面马路市场的冲击,“市场的物业供电等都是我们负责,光维修费一项,一年就接近6万元,现在是赔钱经营。近四年,市场没有进一家商户,而外面马路上的商户90%都曾经在市场里干过。”

有关部门收费 占道经营合法?

韩经理认为,马路市场红火的主要原因,是有关部门在从中渔利,他们收取马路摊贩的费用,使占道经营变得合法化。“街上啥都有卖的,谁还愿意拐个弯来市场里面买,如果采取强制措施,把马路市场取缔了,市场还是会红火起来的。”

马路上一位李姓摊主告诉记者,他的小摊一天需交三种费用,占地经营费、卫生费和一些门头房的空地房租。一天下来要交五六块钱,和市场里面的费用差不多。他说:“市场规划似乎也存在一些问题,摊位全部占满以后,会显得很拥挤,影响客流量。”

记者致电体育场街道办事处,街办城管办公室工作人员承认,为方便管理,确实收取了马路摊贩的占地经营费用。他说,目前市、区两级部门正在针对城区农贸市场的问题进行整顿,希望能解决马路市场泛滥和正规农贸市场处境尴尬的问题。

水产品紧俏 淡水鱼价涨

本报4月16日讯(见习记者 时浩) 16日,记者在海盛水产市场和几家大型商场了解到,由于货源紧张,淡水鱼价格明显上涨。

记者在金晶大道一家大型商场了解到,淡水鱼价格明显有所上涨。其中鲤鱼从6元/斤涨到9元/斤,草鱼从7.5元/斤涨到9.5元/斤,鲢鱼从8元/斤涨到10元/斤。随后记者在美食街一家商场发现,鲤鱼价格达到9.5元/斤,草鱼价格则是10元/斤。

在海盛水产市场,一水产公司老板告诉记者,淡水鱼批发价就很高,鲤鱼、鲢鱼、草鱼,都在8元左右。“现在淡水鱼价格变化很大,可能还会上涨”。

记者咨询了市场工作人员。工作人员告诉记者,淡水鱼价格上涨主要是因为货源紧张。为了卖个好价钱,养殖户在春节前集中捕捞,现在供给量就少了。

“中国艺术家林”落户原山林场

本报4月16日讯(见习记者 石伟 通讯员 曹钢) 16日上午,“中国艺术家林”揭牌暨“山东健身文化游”启动仪式在淄博原山林场如月湖湿地公园举行,来自北京的10多位知名艺术家与工作人员一起,在原山林场科技示范园栽下了松树、柿子树、核桃树等约200棵树。

山东省林业局副局长吴庆刚给记者介绍,“十年树木,百年树人”,“中国艺术家林”活动把艺术与林业相结合,体现了“人与自热”和谐相处的理念。