

实名制火车票今起可挂失补办

须先补买新票,到站后原价退款,要收2元手续费

本报济南5月9日讯(记者 杨传忠 通讯员 王学锋) 自5月10日起,丢失实名制火车票的旅客可以到火车站挂失补办了。日前,济南铁路局客运部门发布了《济南铁路局实名制管理办法》(修订版),增加了多条实名制车票挂失补办细则。按照“先补后退”的流程,旅客补票后乘车到目的站将全额退还票款,不再收取5%的退票费,但要收2元的补票手续费。

从今年1月6日起,济南铁路局所有旅客列车全部实行了实名制售票。然而,所购的实名制火车票一旦丢失后,却只能花钱再买,且由于一张有效身份证件只能购买一张同一天同一车次的车票,不少旅客想再买同一趟车的车票也难上加难。

为解决这个旅客反映较为突出的问题,济南铁路局客运部门日前发布了《济铁车票实名制管理办法》(修订版)。按照新办法,从5月10日起,旅客实名制火车票若丢失,可办理挂失补办。

根据规定,旅客在办理挂失补办手续时,应提供购票时使用的有效身份证件原件、原车票乘车日期和购票地名称。当车站确认旅客身份、车票等信息无误后,旅客按原车票车次、席位、票价重新购买一张新车票。新车票票面标记“挂失补”字样。新车票发售时,原车票失效。

旅客持新购买的车票乘车时,应向列车工作人员声明。到站前,列车长确认该席位使用

正常的,开具客运记录交旅客作为到站退票的凭证。济铁提醒补票旅客,在列车上一定要向列车长索要客运记录,否则将无法退票。

旅客到站后24小时内,凭客运记录、新车票和购票时使用的有效身份证件原件,到车站退票窗口办理新车票退票手续。这种挂失补办的新车票退票,将按原价退款,不会收取5%的退票费,只需收取2元的补票手续费。

要特别提醒的是,火车票挂失补办手续在济铁任意车站都能办理,但挂失车站与乘车车站不同城时(即异地办理),购买新车票

时还将收取异地售票手续费5元。

那如果补票后原车票又找到了咋办?根据规定,在乘车前找到之前丢失的车票,如果时间来得及可到发车站退票窗口办理新车票的退票手续。退票时按规定核收2元补票的手续费。新车票退票后,原车票效力恢复。

提醒

补票至少提前25分钟

目前,济铁主要客运站均设立了专门的挂失补办窗口。其中,济南火车站暂时指定了售票大厅4、7、24号三个窗口办理实名制车票挂失补办,丢失车票的旅客可以在不晚于票面发站停止检票时间前20分钟去办理挂失补办手续。需要着重提醒旅客注

意的是,按规定济铁主要客运站发车前5分钟停止检票。因此到火车站办理挂失补办手续,需比票面的发车时间至少提前25分钟。但如果遇上出行高峰时段,再算上排队时间,济铁建议旅客尽早提前办理挂失手续,以免耽误乘车。

三种情况不办挂失

济南铁路局客运部门表示,根据新办法,丢失车票时,以下三种情况下不可以办理挂失补票:第一,

超过规定时间提出的;第二,原车票已经退票的;第三,已经挂失补办再次提出的(不能二次挂失补办)。

票证人不一致,按无票处理

新修订的实名制管理办法中,将原规定“票、证、人不一致的,交公安、客运部门按有关规定处理”改为“票、证、人不一致的,按无票处理”。在此,车站工作人

员提醒旅客,由于济铁实现100%全员验票进站乘车,千万不要抱有侥幸心理贪图便利或便宜购买他人车票,以免耽误行程,并给自己带来不必要的经济损失。

乘客补票流程

- 1 提供身份证、原票信息
- 2 重新购买新票,原车票作废
- 3 乘车时声明,向列车长索要客运记录
- 4 到站后24小时内凭客运记录、新车票、身份证退款

红领巾、团员证、团徽……

晒晒“青春纪念物”



本报济南5月9日讯(记者 邢振宇 实习生 张媛媛) 截至9日,本报和团省委联合开展的“青春印记”图片征集活动共收到各种照片500余张,让我们都拿出自己的“青春纪念物”,一起分享青春的故事吧。

这些照片,可以说都是一个时代的印记。泰山学院的贺安栋向本报提供了一张身穿海魂衫,系着红领巾的照片,这是他人生第一张照片。而家住济南历城区的王春燕向本报提供了一张她亲戚冯艺翔模仿英雄董存瑞舍身炸碉堡的照片。“这张照片是上世纪60年代初在无锡拍的。他们的父母都是南下的山东兵。一家三代都曾经是军人,有着难以割舍的军人情结。”

照片征集仍在进行中,请将照片扫描后,以电子版的形式发送到投稿邮箱:youthpic@126.com。图片请用JPG格式,大小1M左右,照片请写好图片说明,拍摄时间、地点、片中人物姓名和事件等元素,并注明联系方式。活动咨询电话:团省委宣传部0531-82073819;齐鲁读者热线:96706,征稿日期截止到6月1日。

老花眼能治了!

国际最尖端科技——全飞秒激光治疗花眼技术落户济南!

只需15秒,和花镜说拜拜,让您的眼睛瞬间恢复青春!

是追求高品质视觉质量、生活质量的中老年朋友明智的选择!



过去治疗老花眼最常用的方法是配戴老花镜,现在被称为屈光手术重大革命——全球尖端的全飞秒激光治疗老花眼的INTRACOR和SUPRACOR技术,由山东中医药大学附属医院(山东施尔明眼科医院)在国内首次成功开展,并与美、德专家联合在济南成立了“INTRACOR和SUPRACOR技术中国临床研究和培训中心”,标志着我国激光治疗老花眼手术步入国际领先水平。

山东省医学会眼科学分会主任委员、省“泰山学者”岗位特聘教授,山东中医药大学附属医院院长毕宏生教授介绍:INTRACOR技术全飞秒激光能治疗老花, SUPRACOR技术在矫正远视、近视及散光的基礎上同时还能矫正老花,全飞秒激光技术治疗老花在欧美等发达国家已开展多年,更因媒体曾报道彭视明采用激光技术治疗老花眼而声名大噪,临床证实是非常安全可靠的,治疗后数小时便可

恢复原有日常生活,彻底摆脱老花镜的困扰,因为全飞秒激光治疗不需要切削角膜,所以手术全无伤口,大大降低感染的风险,疗程只需要15秒,无任何痛苦。

为了让广大中老年朋友能享受到这项先进技术,我院特开展全飞秒激光治疗老花技术大型体验活动。

活动内容:

- 1.活动期间减免部分检查费,手术费优惠3000-4000元;
- 2.由医院首席专家亲自手术;
- 3.活动仅限100例。

山东中医药大学附属医院(山东施尔明眼科医院)
中国INTRACOR和SUPRACOR技术临床研究和培训中心
地址:济南市英雄山路48号
光明热线:0531-58858606
18753106616

省城驾考新规实施后首个培训班开班 仅扣一分大车司机也被“请”进学习班



本报济南5月9日讯(记者 崔岩 实习生 张姗姗) 5月9日下午,济南槐荫交警大队车管所内,50名有违法记分记录的大车司机集中接受学习(上图),这是驾考新规实施以来,济南首批进“学习班”的司机。

“昨天来审车,才知道需要集中上培训班。”9日的安全警示教育学习班上,虽然仅仅被扣了1分,来自齐河的张晋阳仍然坐在课堂的最前排,听得格外认真。5月8日,他到槐荫车管所换证时,被告知需要学习。“学习?没扣满12分啊!”工作人员告诉他,按照驾考新规,自5月1日起,大中型客货车司机扣分在12分以内(不含12分)的,都要接受集中学习。今年2月份,张晋阳驾驶一辆单排货车,因为货物超重超长而被扣了1分。“来学习一下挺好,可以增强安全驾驶意识。”张晋阳说。

持有A2驾驶证的司机孙进杰在聚精会神地看着

学习视频,视频里播放着全国近年来发生的重大交通事故,这是公安部交通管理局统一制作的安全警示素材。孙进杰因为一边开车一边打手机被扣2分。“今后,绝不会再犯同样的错了。”孙进杰说。

根据刚刚出台的驾驶人管理新规定,自今年5月1日起,持有A、B驾驶证的司机,参加A、B驾驶证年审时,若驾驶证有记分状况,持有人必须到各县市区车管所培训学校参加不少于3小时的安全警示教育。

工作人员介绍,这50名司机在进班学习3个小时后,将按规定为其出具“大中型客货车驾驶人安全警示教育证明”,随即便可审本、换证。“今后,学习班将成为常态,每周三三五下午1点30分至4点30分集中学习。”槐荫交警大队车管所所长孙安吉说。下一步,车管所将摸索经验,进一步丰富、充实培训内容,真正达到警示教育的目的。