



名下突然多出一个宽带账户

已使用两年多

本报5月9日热线消息(记者赵松刚)9日,市民魏先生反映,他在2010年停用的电信宽带账户竟然一直被别人用着,而自己却一直不知道。魏先生说,当时电信说可以自动停用,但现在却出现这样的情况,虽然自己并没有任何损失,但非常担心自己的个人信息泄露被乱用。

9日,家住城隍庙小区的魏先生告诉记者,5月7日的时候,他打电话到10000询问自己

所使用的宽带账户是否到期,准备续费。10000工作人员回应,其账户费用可使用到2013年1月份。魏先生感觉不对:“我一直没有交费,怎么会到2013年才到期,谁给我交费了?”

带着疑问,魏先生来到电信营业厅内查询,结果令他大吃一惊。魏先生发现,在自己的身份证下,竟然有两个电信宽带账户。一个是现在家中使用的,一个是2010年停用的,而正是这个停用的账户,续费时

间到2013年1月份。

魏先生解释,他曾在2006年在东风街月河路的电信代理处办理了一个宽带账户。可是,2010年期间,因为该宽带账户屡次出现信号不好等情况,维修人员多次维修后,也没有彻底解决问题。最终,电信方面答应免费给魏先生重新接入一个新的光纤宽带。对电信的答复,魏先生表示满意。

在重新接入新宽带时,魏先生称,他曾询问旧的宽带账户如

何处理,电信解释会自动停用。

然而,令魏先生没想到的是,两年之后,这个已经停用的旧账号,竟然一直被另外一个人使用。魏先生说,他得知此事后,发现他原来账号现在正被东风街月河路附近的一个店铺使用。店铺老板得知后,称店铺是自己租的,而在租下该店铺时,就已经使用这个账户的宽带。

魏先生告诉记者,他就这个问题咨询了电信公司。可是,电信公司调查后回应称,一般办理

账户都是按正规流程严格办理,不会出现类似的情况。因为时间太久,一时无法查出为何会出现这种情况。电信公司告诉魏先生,他现在可以办理过户,解决此问题。

对他人能使用自己身份证办理的账户,魏先生百思不得其解。魏先生说,这个“复活”的账户现在并没有给他造成什么损失。但是他担心自己的信息被泄露,被人利用做一些不好的事情。