

自创“九法”，巧解矛盾纠纷

# 民警张华领调解矛盾有一手

本报记者 张凯 通讯员 李春哲 张新华 王雷

出生于河南许昌的张华领是标准的80后。2005年，张华领从河南警校毕业后，到无棣县公安边防大队埕口边防派出所开始工作。虽然操着河南腔，但做起矛盾纠纷调解来却是把好手，他坚持人性化执法理念，扎根基层，致力和谐，摸索总结出了9种人性化矛盾纠纷调处方法，有效地化解了社会矛盾纠纷。工作以来，他共调处各类矛盾纠纷540余起，无一件民转刑，无一件反弹，成功率达98%，履行率达100%。

## 为出警办案，河南小伙学会无棣话

张华领是河南许昌人，出警办案一张嘴就是一口正宗的河南腔，在埕口当地人听来多半像是外语。操着一口“外语”的张华领跟当地老百姓交流费劲得很。“用普通话说，意思还偏偏表达不出来。”这是当初张华领出警时的情景，“2005年冬天，在塘坊村走了一圈下来感觉别扭得要死，我就冲着水塘大吼了

几嗓子。”张华领心里着急，老百姓听着也别扭，次数一多，老百姓就有些烦了。

“门不让进就多来，起码能混个脸熟。”张华领没放弃。不过光脸熟也不行，说不到一块也是白搭。张华领就努力向同事和辖区的群众学方言。几个月下来，语言关算是过了，正宗的河南腔从此有了无棣味。

## 总结摸索，自创矛盾纠纷调处“九法”

学会“无棣话”后的张华领，很快掌握了与老乡沟通的技巧，这些都为日常出警办案提供了极大的便利。

“案子接触多了，就会发现某些案子之间在处理上存在很大共性。”张华领告诉记者，在日常工作中，他通过追根寻源，找到很多问题的本质所在。经过摸索，张华领逐步琢磨出了避锋防撞法、求同存异法、宽严相济法、降温冷磨法等九种矛盾纠纷调处办法，与其他民警一起将这

些方法应用到了日常工作中，并在实践中将九法不断完善和改进。

冯家庄村民朱秀荣与邻居冯耀萍因门前的排水沟问题而结怨长达30年。30年来，两家每到阴天下雨必吵、必闹。张华领在走访中了解情况后，主动上门调解，通过摆事实，讲道理，宣扬邻里互助的传统美德，引导双方多体谅对方的难处，多检讨自己的过失，使得双方的矛盾很快得到缓和，并最终尽释前嫌，联合挖好排水沟，彻底化解了矛盾。



张华领走访群众。 通讯员 王雷 供图

## 8年间，成功化解矛盾纠纷542余起

2010年4月18日，路某将吴某殴打至轻微伤。在调解过程中，路某又多次到吴某家中滋事。为防止矛盾进一步激化，张华领依法对路某给予了行政拘留10日的处罚。“按照一般的处理，这样就算处理完了，但实际上他俩之间的矛盾还是存在的。”张华领在对路某处罚执行完毕后，又多次走访双方当事人，向他们宣传法律法规，并向

双方提出解决纠纷的合理化建议。在他的努力下，最终，双方同意由村委会对争议土地进行重新划分，彻底化解了矛盾。

“老领在调解群众矛盾方面确实有一手。”无棣县埕口镇塘坊村主任王学方说，他是看着张华领从8年前腼腆小伙子一路走到现在的调解高手，“现在他和辖区的群众关系非常好，一段时间没来，大家都还

挺惦记他的。”王学方说，在与张华领的接触中全村人都被他平易近人及高超的调解所折服，在埕口被群众亲切地称为“老领”，真正成了群众的“自家人”。

据统计，张华领从警至今已先后成功化解矛盾纠纷542余起，经他处理的案件无一激化，无一反弹，无一上访，真正做到了案结事了人和。

和悦  
JAC  
和悦/驾/驭/前/程  
驾驭由我 品质体验  
和悦飞行秀  
CCTV "年度紧凑型乘用车"大奖  
五星安全认证  
江淮和悦荣获 C-NCAP 安全测试五星评价

中国首款量产原车飞行秀 激情四射的超级体验  
冠军车手担纲教练团队 血脉贲张的急速挑战

★ 极限挑战赛设置3名“预备车王”席位，成就职业车手梦想，全国联动，火热招募中！详情请咨询当地4S店！

5月19日和悦飞行秀山东站

滨州华达汽车销售有限公司 地址：渤海五路东方红路口向北2公里路西 销售热线0543-3267555 服务热线3267333  
滨城直营店：电话0543-3373559 地址：渤海五路黄河十二路向南100米路东  
博兴滨通汽车销售服务有限公司 电话：0543-2618888 地址：博兴县深发物流园  
惠民县尼金达汽车贸易有限公司 电话：0543-5857888 地址：惠民县大济路车管所西150米路西  
阳信县渤海汽车城 电话：8221039 15966389156 地址：阳信县汽车站往南2公里路西

JAC 安徽江淮汽车股份有限公司 www.jac.com.cn 24小时客户服务热线 4008-889933 江淮汽车

TOYOTA 广汽TOYOTA | 品质感动世界  
CAMRY 凯美瑞  
全新第七代凯美瑞 从“芯”开始  
疯狂48小时限时抢购  
2012.5.12-5.13

2012年(第九届)全国百强县市汽车巡展 邹平站火爆开幕，时间：5月12-13日，地点：祥云国际购物中心广场。同时为配合邹平县巡展，让利消费者，特联合厂家推出31台特价车，最低的价格，最心动的优惠，购车还可参加抽奖，100%中奖，活动仅限两天，您还在犹豫吗？抓紧致电0543-3806666，选购属于您的座驾吧。

■ 强劲动力——全新2.5L双VVT-i发动机最大功率135KW  
■ 卓越油耗——综合油耗7.8L/100km，媲美2.0L排量车型 荣获 C-NCAP ★★★★★ 五星+安全认证

广汽丰田 永利 开发区店  
贵宾专线：0543-3806666 3606222 服务热线：0543-3809111 3809122  
销售地址：渤海24路431号（长江3路交汇处） 24小时救援热线：15854389122

广汽丰田汽车有限公司 官方网站 www.gac-toyota.com.cn  
顾客服务中心：800-8308888（免费热线） 400-8308888（可用手机拨打，只需付市话费服务费）  
TOYOTA 车到山前必有路 有路必有丰田车

CAMRY 凯美瑞 | HIGHLANDER 汉兰达 | EZ 逸致 | YARIS 雅力士