

热点透视

# 手机银行抢占电子渠道“高地”

## 方便快捷引领金融新生活

本刊见习记者 于雪娜

银行业正以开放的姿态迎接互联网时代,电子银行就是最有力的证明。据最新统计显示,多家银行的电子银行业务量已达到全部银行业务量的70%以上,有的银行电子银行渠道业务更是占比达到80%以上。

手机银行是利用移动通信网络及终端办理相关银行业务的简称。在满足客户多样化需求的今天,广受追捧。近日,在烟台记者走访了中国建设银行、中国工商银行和中国邮政储蓄银行,了解手机银行的相关情况。

### 手机银行方便快捷

时下,让客户足不出户便可缴纳水电、煤气等各项费用以及办理

转账汇款、投资理财、个人贷款以及手机预约消费等业务,手机银行就可轻松搞定。随着移动设备的升级、通信基础设施的改进和手机银行自身技术的完善,手机银行将在银行业务结构中占有更重要的地位。

中国建设银行烟台分行电子银行产品经理李志国说:“把手机银行作为战略产品来发展,和柜面相比有不同的地方,优惠会更多。以客户需求为出发点,让客户随时随地体验到方便快捷的金融服务。”

### 手机银行版本不断升级

当前,以手机银行为核心的移动金融模式已成为银行业务不断拓宽的创新点。为进一步提升服务品质,各大银行都在不断推出适应客户需求的手机银行版本。如中国邮政储蓄银行推出的Wap版和客户端版的手机银行,中国建设银行的手机银行客

户端已经涵盖IOS、Android等手机平台以及中国工商银行推出的iPad个人网上银行和iPhone手机银行,在国内同业中首家实现了对苹果全系列产品的系统和服务支持。

### 特色服务方便生活

除了传统的手机银行业务,待支付订单成为一个亮点。中国邮政储蓄银行部分优质网上支付商户选择手机支付方式,订单有效期内均可使用手机银行完成支付。如果待支付订单值得大惊喜,那么手机号转账无疑是与之匹配的另一亮点。

“手机号转账只要输入手机号和金额,就可以转账。如果客户的手机没有上网功能还可以通过手机银行短信转账,比起通过网银转账更方便实惠,不过要签约建行的短信通知服务,到柜台约定转入账号,安全性更有保障。”李志国如是说。

### 提升服务优惠多

各大银行不断优化产品,改进服务的同时,也为客户提供了更多的优惠。如中国建设银行不仅取消了手机银行的服务费收费,使得客户可免费使用手机银行各项功能,更在结算费方面进行优惠。

李志国向记者介绍道:“目前

使用建行手机银行向行内异地转账、跨行转账的结算手续费最低1元,最高为5元。”据了解,此费用比柜台同类业务收费优惠很多。

在吸引客户深入体验手机银行的丰富功能、便捷操作、安全使用和优惠的价格,享受现代化理财生活的同时,也通过不断完善的服务功能让更多的手机用户享受到畅快的移动生活体验。



资料片

### 行业资讯

## 缤纷五月,建行购车分期0手续费啦!

5月翩跹而至,港城美丽的季节开始了。

5月是浴着轻柔海风,漫步金色沙滩的时候,是偕亲密家人享受如画山水的时候,是与三五好友相聚出游的时候——这一切,怎能少了爱车的陪伴?

建行购车分期特惠月,为您的梦想加油!现在申办12期分期即享0利息、0手续费,免抵押、免担保的超值优惠!

品牌车型包括一汽大众(新宝来1.6L、全新迈腾)、

东风雪铁龙(世嘉、C5、C2、爱丽舍)、克莱斯勒(大切诺基)、广汽本田(雅阁、锋范);东风日产天籁;一汽马自达(马六、睿翼);东风悦达起亚(福瑞迪、狮跑、秀尔、K5、智跑);全球鹰全系车型;长安铃木天语(不含超值版);一汽奔腾(奔腾B50、B70);英伦全系车型;帝豪全系车型!

■龙卡信用卡购车分期是指持卡人同意支付首付款的情况下,向建行申请用其龙卡信用卡在指定品牌汽车经销商购买家用汽

车,经建行核准后,将实际分期金额平均分成若干期,由持卡人在约定期限内按月还款。分期手续便捷,无需办理繁琐的车辆抵押担保,0利息最优0手续费,远低于同期限的汽车贷款综合费率,最长可享3年分期付款。

### ■车行咨询电话:

一汽大众  
大成4S店: 6021677  
东联4S店: 6388199  
东风雪铁龙  
黄海4S店: 6016123

君美4S店: 6808000  
克莱斯勒: 6853333  
广汽本田  
永利4S店: 6010055  
东风日产  
富嘉4S店: 6853888  
天航4S店: 6736000  
远方泰龙店: 6102666  
一汽马自达: 6020016  
东风悦达起亚  
荣通4S店: 6013158  
中升盛悦4S店: 3390555  
一汽奔腾: 3806008  
建行咨询电话:  
15589589028、13012561868

### 首推“简单”概念

## 平安“快易免”服务体系再升级

为了让客户获得更便捷的金融消费服务,中国平安今年提出“专业让生活更简单”的品牌理念,在金融业内首次推出“简单”金融生活概念,车险“快易免”服务再次重磅升级。

### 快:“先赔付 再修车” 打造服务时效新标杆

平安承诺:平安家用,赔付金额在万元以下、纯车损、单方事故的案件,且当日进厂维修,平安承诺从报案到赔款3个工作日完

成;超出承诺期限,按3倍银行活期日利率支付罚息。”

### 易:人伤案件安心理赔 上门代收索赔资料

为了让消费者更好地体验到“专业、让生活更简单”的平安年度主题,平安车险针对纯车损案件和人伤案件,分别推出“足不出户,赔款到家”的上门代收理赔资料的服务和“贴心在线,省心调解,安心理赔”的“三心”人伤案件服务。

### 免:“7\*24小时”百公里非事故免费道路救援 紧急情况平安帮忙

去年3月,平安车险向VIP客户和通过电话、网络购买平安商业车险客户享有的非事故百公里内免费道路救援服务,9月份升级至为平安车险全体客户,今年平安将继续延续该项服务,向平安所有车险客户提供“7\*24小时”百公里非事故免费道路救援。

自2009年起,中国平安

首推服务承诺,服务承诺推出以来,平安一直坚持以客户为尊、全员服务的理念,高标准履行服务承诺。“平安车险取得的长足发展离不开广大消费者的支持和信赖。对于车险以往的承诺,包括“一天赔付”等服务承诺都将有效。未来,平安还将继续关注消费者的理赔体验,致力于流程与服务创新,让平安专业的保险知识和创新服务,使每个平安客户的金融生活更快捷,更简单。”

### 动态理财

## 错峰理财 不妨选滚动型产品

除了做理财“夜猫子”一族,滚动型理财也是不错的选择。理财产品也会像定期存款一样,到期后自动滚入下一期。既满足了流动性需求,也满足了高于银行储蓄的投资理财需求。

### 滚动型理财简单便捷

对于没有多少时间的投资者来说不再存在理财真空期,而且不用经常跑银行。投资者只需购买一次,在不赎回的情况下,产品到期后投资本金会自动滚入下一投资周期。

以某银行在售的一款滚

动型产品为例,其投资周期为一个星期,5万起购,年化收益率为3.2%。产品到期后会自动滚入下一期,头一期产品的到期日即是下一期产品的起息日。客户如想终止投资,需在下一个起息日前两天通过网银或到网点申请。这样一来,既能保证客户投资的连续性,又让资金享有较强的灵活性。

### 各银行收益率不同

目前多家银行都有类似产品销售,有一个星期为周期的,也有一个月为周期的,年化收益率在3%—5%之间,

主要投资于央行票据和债券市场,比较稳健。

不过由于是滚动型理财产品,既然满足了流动性,那么这类产品的收益情况自然不如期限较长的理财产品。以1天产品为例,目前1天期产品年化收益率一般在2%左右,而各家银行的产品差异也很大。有的产品根据客户每笔投资本金参与理财天数的长短,提供阶梯递增式预期年化收益率,持有时间越长,理财收益越高。

### 收益超通知存款

可以简单地计算一

下,和7天通知存款相比,一周滚动理财产品年化收益率为3.2%,远高于后者1.49%的年利率。同样以投入5万元计算,理财产品7天收益约为30元,通知存款一周利息约为14元,两者相差一倍以上。

投资者购买滚动型产品的时间有讲究,至少要先了解产品的计息方式。还需注意的是,这类产品大多数不计复利,下一个周期只是本金滚动投资,一般每周或者每月的固定一天会将这一阶段的利息打入个人账户。

### 财富趣闻

## 女人花钱会有“20%谎言”

一个有趣的统计发现,很多人特别是女性买完东西后,汇报给家人的价格往往比真实价格要低20%。这种现象被称为“20%谎言”。

生活中,20%的小谎言几乎随处可见。比如丢失一笔财物,告诉家人时会打点折扣;考试考砸了怕父母责备,就把名次稍微往上提一点;和人聊天有些乏味,但告别时还微笑地说“今天和你聊天很开心!”;看到别人因事情

做得不好而自责时,鼓励说“不错,很有进步!”

一句谎话都没有的生活也是不现实的,说谎究竟对不对,要看目的是什么,若是为了逃避惩罚或者自私享受,可谓恶意的谎言;如果给节俭的父母买了礼品后,把价格含糊地说成“才几十块钱”,这样的谎言是善意的。因此,当身边的人搬“20%谎言”时,如果无伤大雅,不妨给别人留一点面子,一笑而过。

### 明星理财

## 李咏理财心态:知足常乐



在央视的主持人队伍里,李咏绝对算一个“异类”。从天生的相貌到自己设计的花哨西服和蓬松卷曲的头发,李咏脸上挂着他那标志性的笑容。对于外界对李咏身价的各种谣传,李咏保持一种平静的理财心态:知足常乐。

对于理财,李咏笑着说:“钱都给老婆管,平时也抽不出什么时间打理理财计划,把工作做好,把孩子教育好,把老婆哄好就知足了。”

### 金钱知足常乐

随着《幸运52》的成功,外界传言李咏的身价是4亿,“刚知道自己一夜之间身价达到4个亿的时候,我出门都担

心别人会绑架我,那多冤啊!”李咏委屈中还带着他一贯的幽默。

其实,李咏一年的工资收入20万元,他本人也曾经多次流露了知足常乐的心态:“钱你说多少是多,多少是少,够用就可以了。我又不想成为富豪,只想认真地完成自己的工作,除了跟几个知心朋友在一起喝茶、聊聊天,吹吹牛,剩下的时间就在家待着,听女儿唧唧喳喳地唱着歌,看着老婆甜甜的笑容就很满足了。”

### 平常心对待

随着《幸运52》、《非常61》和《梦想中国》等栏目的成功,连续三年,李咏获得十大优秀栏目播音员、主持人。其实在这样一个商业社会下,面对各种各样的榜、评比,李咏都是以一颗平常心对待。李咏最看重的就是观众对他的认可,观众喜欢他的幽默诙谐的主持风格,就是对他的认可,对他的支持,比四十个亿来得还重要,比多少钱都金贵。